

Opération Satisfait ou remboursé – Tahoma switch

Du 15 mai au 15 juin 2023

1. PRESENTATION ET CONDITIONS DE L'OFFRE

SOMFY ACTIVITES SA, société anonyme au capital de 35.000.000,00 €, dont le siège social est situé 50 avenue du Nouveau Monde, 74300 CLUSES, immatriculée au RCS d'Annecy sous le numéro 303 970 230, (ci-après « Somfy »), offre à ses clients la possibilité de se rétracter de l'achat d'une Box Tahoma Switch pendant un délai de cent (100) jours à compter de sa date de livraison (ci-après « l'Offre »).

L'offre n'est applicable que pour l'achat en ligne d'une Box TaHoma Switch (réf. 1870595) (ci-après « le Produit ») réalisée sur le site somfy.fr.

Dans l'hypothèse de l'achat simultané d'un ou plusieurs autres produits, le client bénéficiera de l'offre uniquement sur la Box TaHoma Switch.

2. QUI PEUT EN BENEFICIER ?

L'offre est réservée aux clients consommateurs majeurs résidant en France métropolitaine (Corse comprise) ayant réalisé leur achat sur le site somfy.fr.

Ne peuvent participer à l'offre : toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins professionnelles, c'est à dire entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom ou pour le compte d'un autre professionnel.

L'Offre ne peut être mise en œuvre qu'une seule fois par personne ou par foyer.

3. DUREE DE L'OFFRE

L'Offre est valable pour toute commande passée entre le 15/05/2023 et le 15/06/2023

4. COMMENT BENEFICIER DE L'OFFRE ?

Pour bénéficier de l'offre, il suffit au client d'en faire la demande en ligne depuis son compte sur le site somfy.fr [ici](#), dans un délai de cent (100) jours calendaires à compter de la réception du Produit.

Une étiquette de retour personnalisée sera envoyée par email au client et devra être imprimée par le client.

Il disposera alors d'un délai de 14 jours pour renvoyer le Produit en utilisant l'étiquette de retour personnalisée.

Les frais de retour resteront à la charge de Somfy.

Le produit devra être soigneusement emballé dans son emballage d'origine accompagné de sa notice et de tous ses accessoires. Pour bénéficier de l'offre, le produit devra être dans son état d'origine et ne pas être abîmé.

Dès réception du produit, Somfy vérifiera son état et l'applicabilité de l'offre. En cas de validation du retour, Somfy s'engage à rembourser le produit dans un délai maximum de 14 jours ainsi que les frais de livraison effectivement payés.

Dans le cas d'un paiement comptant par le client au moment de son achat (carte bleue), le remboursement se fera par un crédit sur la carte bancaire utilisée par le client.

Dans le cas de paiement à crédit (paiement en 3 ou 4 fois - ONEY), Somfy remboursera par un crédit sur la carte bancaire utilisée par le client les mensualités d'ores et déjà réglées et mettre fin au financement pour les mensualités non encore exigibles à date.

Si le produit est abîmé ou incomplet, Somfy en avertira immédiatement le client et l'informerá que l'offre n'est pas applicable. Le cas échéant, le produit sera renvoyé au client.

5. RAPPEL SUR LE DELAI INITIAL DE RETRACTATION PREVU PAR LA CODE DE LA CONSOMMATION

Nonobstant la présente Offre, il est rappelé que le client bénéficie du droit de rétractation légal.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la livraison de ses produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Après communication de sa décision d'exercer son droit de rétractation dans ce délai de 14 jours, le client dispose d'un autre délai de 14 jours pour renvoyer le ou les produits concernés par la rétractation.

Si le client exerce son droit de rétraction dans le délai initial de 14 jours, les conditions et modalités applicables sont définies par les Conditions générales de vente applicable et disponibles sur le lien [ici](#).

6. RESPONSABILITE

Somfy se réserve le droit d'écourter, de proroger, de reporter, de modifier ou d'annuler l'offre en cas de force majeure ou d'évènements indépendants de sa volonté. En tout état de cause, sa responsabilité ne saurait être engagée et aucune indemnité ne saurait lui être réclamée à ce titre.

L'utilisation d'Internet implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites des technologies utilisées par Internet et les technologies qui y sont liées, notamment en ce qui concerne les performances techniques, les risques inhérents à toute connexion et transmission, l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels et les risques de contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau. Il est expressément rappelé que Internet n'est pas un réseau sécurisé.

Il appartient à tout client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique ainsi que ledit équipement contre toute atteinte. La connexion de toute personne au site et la participation des participants se fait sous leur entière responsabilité.

Somfy ne peut être tenue pour responsable :

- De toute défaillance technique, matérielle et logicielle de quelque nature, ayant empêché ou limité la possibilité de bénéficier de l'offre ou ayant endommagé le système d'un client, de toute interruption ou d'erreurs informatiques quelconques.
- De tout dommage direct ou indirect issu d'une interruption, d'un dysfonctionnement quel qu'il soit, d'une suspension ou de la fin de l'offre, pour une raison qui ne lui serait pas imputable ou qui résulterait, d'une façon quelconque, d'une connexion au site. En cas de dysfonctionnement technique Somfy se réserve le droit, s'il y a lieu, d'invalider et/ou d'annuler la session au cours de laquelle le dit dysfonctionnement a eu lieu. Aucune réclamation ne sera acceptée de ce fait.

Somfy précise que l'usage de liens hypertextes peut conduire le client vers d'autres sites web, indépendants de Somfy. Dans ce cas, Somfy ne saurait assumer la responsabilité des activités des sites

tiers.

7. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), les données collectées à l'occasion du bénéfice de l'offre sont utilisées par Somfy, en tant que responsable du traitement, pour les finalités suivantes : gérer, contrôler la validité du bénéfice de l'offre, gérer les éventuelles réclamations et cas de fraudes, envoyer au client.

Le client est libre de ne pas transmettre ses données à caractère personnel mais en l'absence de ses données Somfy ne pourra pas traiter sa demande de bénéfice de l'offre.

Les données seront conservées durant 5 ans à compter du dernier contact commercial ou contractuel.

Selon la finalité poursuivie, les bases légales permettant la réalisation des traitements peuvent être les suivantes : votre consentement préalable, notre intérêt légitime ou l'exécution du contrat que constitue ce règlement.

Le client dispose, dans les conditions prévues par la réglementation, des droits suivants sur ses données : droit d'accès aux données traitées, de rectification et le cas échéant, droit à l'effacement, droit d'opposition aux données traitées, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données. Il dispose en toute circonstance du droit de s'opposer aux traitements de données réalisés à des fins de prospection commerciale.

Il dispose également du droit de définir des directives concernant le sort de ses données après son décès.

Ces droits peuvent être exercés auprès de notre Délégué à la Protection des Données, que le client peut contacter à l'adresse dpo@somfy.com.

Enfin, le client est informé qu'il dispose du droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente, en France il s'agit de la CNIL.

Somfy garanti que les données collectées ne sont pas transférées dans des Etats tiers en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen en dehors des transferts intragroupes réalisés conformément à l'article 46 du RGPD, et garantis par les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

8. DISPOSITIONS DIVERSES

Sauf disposition impérative contraire, les litiges relatifs à l'interprétation ou l'exécution du présent règlement seront soumis aux tribunaux français compétents de l'ordre judiciaire.

Le présent règlement est soumis à la loi française.

Si une stipulation du présent règlement s'avérait nulle, les autres stipulations, ainsi que le règlement lui-même conserveraient leur force et leur portée.