CONDITIONS GENERALES DE VENTE SOMFY APPLIQUABLES AU CONSOMMATEURS VIA UNE PLATEFORME MARCHANDE

À compter du 10 novembre 2022

BAFR-COM-WINS 119 R2

1. CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES

1.1 Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent entre la société SOMFY ACTIVITES SA, société anonyme, au capital de 35.000.000 d'euros, immatriculée au RCS d'Annecy sous le numéro SIREN 303 970 230, sise 50 avenue du nouveau monde – 74300 Cluses France (ci-après « Somfy » ou « Nous ») et toute personne physique qui, pour des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle (commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole) (ci-après « Vous » ou le « Client »), effectue un achat de produit(s), de service(s) ou d'accessoire(s) (ci-après désignés le(s) « Produit(s) ») sur toute plateforme marchande en ligne ou plateforme dite de « e-commerce » (ci-après désigné la « Plateforme ») en direct avec le marchand Somfy..

Les CGV s'appliquent également à toute demande de devis dans le cadre d'un service après-vente.

Les clients professionnels sont invités à contacter le service commercial de Somfy qui pourra, le cas échéant, leur adresser des conditions contractuelles qui les concernent.

1.2 Les conditions générales de garantie sont annexées aux CGV et en font partie intégrante.

Préalablement à toute passation de commande, Vous êtes formellement invité à prendre connaissance des CGV disponibles sur le site de Somfy à l'adresse https://www.somfy.fr/conditions-generales et des Conditions d'Utilisation de la Plateforme et les accepter préalablement à toute passation de commande, qui vaudra acceptation par le Client des CGV et des Conditions d'Utilisation de la Plateforme dans leur intégralité.

1.3 Toute passation de commande sur la Plateforme constitue un contrat de vente entre Somfy et Vous, auteur de la commande, à l'exclusion de tout tiers. Pour passer une commande sur la Plateforme et conclure un contrat de vente portant sur les Produits, Vous devez impérativement être âgé de 18 ans ou plus, et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale Vous permettant d'effectuer la commande si Vous êtes mineur.

1.4 Les CGV et les informations relatives à votre commande sont présentées en langue française. Toute commande effectuée sur la Plateforme doit correspondre aux besoins normaux d'un ménage. Somfy se réserve par conséquent le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes et, plus particulièrement, dans le cas où les quantités commandées seraient anormalement élevées par rapport aux quantités habituellement commandées par les Clients pour leurs besoins personnels.

1.5 Les commandes de Produits ne seront livrées qu'en France métropolitaine (hors DROM-COM) et à Monaco.

1.6 Toute passation de commande suppose la prise de connaissance préalable des présentes CGV et des Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme, et leur acceptation. Les Conditions Générales applicables à votre commande sont celles en vigueur sur le Site à la date à laquelle vous passez votre commande ou communiquées par mail lors de la confirmation de commande. La date d'entrée en vigueur des CGV figure en haut de page. Vous êtes invité à télécharger et imprimer les CGV et à en conserver une copie.

1.7 Somfy informe le Client être adhérente de la Fédération du E-commerce et de la Vente A Distance (FEVAD – www.fevad.com).

2. COMMENT COMMANDER UN PRODUIT ET VALIDER MA COMMANDE ?

2.1 Après avoir pris connaissance de l'ensemble des informations précontractuelles, techniques et commerciales, Vous devez sélectionner sur la Plateforme les Produits que Vous souhaitez commander, selon les modalités décrites dans les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme. Vous avez la possibilité de vérifier le détail de sa Commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Il Vous appartient donc de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement toute erreur.

2.2 Une confirmation de commande récapitulant les termes et conditions essentiels de Votre commande, sera établie et Vous sera adressée par courrier électronique. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la Commande par courrier électronique et après encaissement de l'intégralité du prix ou après encaissement de l'intégralité de l'acompte dû.

3. COMMENT SAVOIR SI LE PRODUIT QUI M'INTERESSE EST DISPONIBLE ?

3.1 Nos offres de Produits et de prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur la Plateforme, sous réserve de disponibilité du Produit.

3.2 Dans le cas exceptionnel d'une indisponibilité du Produit commandé, Nous Vous communiquerons les informations dès réception de Votre commande et ce, sans délai injustifié. Vous aurez alors le choix soit d'attendre la disponibilité du Produit, soit de choisir un autre Produit proposé par Somfy, soit d'annuler Votre commande. Dans ce dernier cas, Vous serez remboursé sans délai et au plus tard sous 14 jours à compter de la date de réception de votre demande, si votre compte bancaire a été débité.

4. QUEL EST LE PRIX DE MA COMMANDE ?

4.1 Les prix des Produits affichés sur la Plateforme sont indiqués en Euro toutes taxes comprises (« TTC »), hors frais de livraison. Les prix incluent la TVA française, au taux en vigueur, et la contribution environnementale applicable, le cas échéant.

4.2 Les prix des Produits sont exclusivement applicables à la vente de Produits sur la Plateforme. Les prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment jusqu'à l'enregistrement de Votre commande. Tout changement du taux TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des Produits. Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, à la hausse comme à la baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des Produits. Toutefois, un prix ne pourra pas être modifié une fois Votre commande validée.

4.3 Les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment où Vous enregistrez votre commande, sous réserve de disponibilité, auxquels sont ajoutés les éventuels frais de livraison pour les ventes de Produits.

4.4 Une facture sera établie par Somfy dès expédition de votre commande et Vous sera adressée par e-mail ou courrier.

4.5 Conformément à la règlementation française relative à la composition des équipements électriques et électroniques et à l'élimination des déchets issus de ces équipements, une contribution environnementale pourra être appliquée à certains Produits proposés sur la Plateforme. Elle est perçue pour le compte d'éco-organismes, agréés par l'État, prenant en charge l'organisation du traitement et le recyclage de certains de vos anciens appareils. Son montant est indiqué et inclus dans le prix du Produit, le cas échéant, dans le Panier, sur le récapitulatif de commande et sur la facture. Pour connaître la liste des points de collecte, rendez-vous sur le site www.recyclum.com, un éco-organisme sélectionné par Somfy. En application du Code de l'environnement, Somfy dispose d'identifiants uniques au titre de la responsabilité élargie du producteur pour plusieurs filières, dont les numéros figurent en bas de page des présentes.

somfy®

5. QUELS SONT LES MOYENS DE PAIEMENT ?

Seuls les moyens de paiement décrits dans les Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme sont acceptés.
En cas de défaut de paiement, Vous êtes informé que Votre Commande sera immédiatement annulée. En cas de souscription à l'option de paiement en trois (3) fois (lorsqu'elle est proposée), Vous êtes informé qu'en cas de défaut de paiement de la première mensualité, Votre Commande sera immédiatement annulée.

6. QUELS SONT LES FRAIS DE LIVRAISON DE MA COMMANDE ?

Les prix de vente indiqués sur la Plateforme ne tiennent pas compte des frais de livraison, mentionnés avant validation de la commande et facturés en supplément.
Vous pouvez prendre connaissance des frais de livraison minimum applicables à la Commande d'un Produit au sein de la fiche dédiée audit Produit, en dessous du prix de vente. Les frais de livraison annoncés au sein de la fiche du Produit peuvent notamment varier selon la quantité commandée et la zone de livraison. Les livraisons à Monaco peuvent faire l'objet de conditions particulières dont vous serez informé avant la confirmation de votre commande.
Le montant total et définitif des frais de livraisons dont Vous devez vous acquitter pour Votre Commande sont indiqués à l'étape « Livraison de vos achats » lors de la passation de Votre Commande.

7. QUAND ET COMMENT MA COMMANDE SERA-T-ELLE LIVREE ?

7.1 Modalités de livraison

Somfy livre partout en France métropolitaine (hors DROM COM) et à Monaco. Les Produits sont livrés à l'adresse de livraison que Vous avez indiquée au cours du processus de commande Vous vous engagez à prendre livraison de votre commande à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande.

7.2 Délais de livraison

Vous recevrez une confirmation de commande ou un accusé de réception de commande Vous indiquant le délai de livraison. Toutefois ce délai n'étant donné qu'à titre indicatif, Somfy s'engage à ce que la livraison de votre commande soit effectuée au plus tard dans les 30 jours suivant la date de réception de votre commande. Au-delà de ce délai, et sauf cas de Force Majeure, Vous aurez la possibilité d'annuler votre commande par lettre recommandée avec avis de réception après avoir enjoint, sans succès, Somfy d'exécuter ses obligations dans un délai raisonnable supplémentaire. Les sommes versées Vous seront intégralement remboursées dans un délai maximum de 14 jours suivant la date de dénonciation de la vente. Le délai de livraison court à compter du jour ouvré suivant la date de réception de votre commande. En cas de retard de livraison de votre commande, Somfy s'efforcera de Vous informer et de remplir ses obligations dans les meilleurs délais. Dans ce cas, et tant que le Produit n'est pas expédié, Vous pourrez, si Vous ne souhaitez pas attendre la livraison, décider d'annuler votre commande, son prix Vous sera alors totalement remboursé, sous les mêmes conditions que celles indiquées ci-dessus. Si Vous commandez plusieurs Produits en même temps et que ceux-ci ont des délais de livraison différents ou ne sont pas tous disponibles, le délai de livraison de la commande est basé sur le délai le plus long. Sauf cas exceptionnel, il ne sera pas possible de fractionner les livraisons.

8. DOIS-JE CONTROLER A LA RECEPTION DE MA COMMANDE ?

8.1 Vous vous engagez, à prendre livraison de Votre commande à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Vos coordonnées sont transmises à notre transporteur pour permettre la livraison de Votre commande.
Lors de la livraison, Vous ou le destinataire de la commande, devez pouvoir, si cela Vous est demandé, faire la preuve de votre identité.

8.2 En cas de livraison de Votre commande à Votre adresse de livraison, Vous vous engagez, après ouverture et vérification du contenu du ou des colis en présence du transporteur, à signer le récépissé de livraison présenté par le livreur. Vous vous engagez à vérifier le contenu du ou des colis en présence de la personne Vous remettant votre commande et à signer la preuve d'enlèvement.

8.3 En cas de défaut apparents du Produits et/ou de son emballage (tel que bande de garantie (ruban adhésif) endommagée, colis fracturé, Produits manquants, cassés ou détériorés) ou de défaut de remise de la notice d'emploi constatés lors de la livraison du Produits par le transporteur, Vous aurez la possibilité de le refuser ou, à défaut, Vous devrez formuler par écrit auprès de Somfy notamment via le transporteur sur le récépissé émargé de ce dernier, toutes réserves correspondantes aux observations constatées. En cas de refus, les réserves devront être précisées sur la preuve d'enlèvement du colis que Vous ferez cosigner par le livreur ou la personne Vous remettant votre commande et conserverez un exemplaire. Conformément aux dispositions du Code de commerce, Vous disposez alors d'un délai de 3 (trois) jours pour émettre Vos réserves auprès du transporteur.

8.4 A défaut de réserves émises dans ce délai, concernant des défauts apparents du Produit et/ou de son emballage ou d'absence de notice d'emploi, vous reconnaissez avoir reçu les Produits commandés dans un état Vous donnant toute satisfaction. Dès lors, aucune réclamation liée à l'état apparent des Produits livrés ou enlevés ne pourra être acceptée.

8.5 L'impossibilité de Vous livrer la commande de votre fait (non-enlèvement dans le point de livraison notamment) entraîne pour Vous la perte des frais de livraison. Les éventuels frais de retour seront déduits du remboursement de la commande si Vous souhaitez Vous rétracter de votre commande, dans les conditions décrites ci-après. Si Vous souhaitez une nouvelle livraison, Vous devrez de nouveau payer les frais de livraison.

9. LE DROIT DE RETRACTATION

9.1 Vous pouvez vous rétracter de votre commande dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la date de réception de la commande du Produit.
Pour exercer le droit de rétractation, Vous devez Nous notifier votre décision de rétractation par écrit au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté indiquant votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse mail :
Par formulaire de contact : en ligne à l'adresse « https://www.somfy.fr/support/formulaire-de-retractation »,
ou **Par courrier :** en remplissant et Nous adressant le formulaire que Vous trouverez en annexe des CGV à l'adresse suivante :
Service Consommateurs Somfy, SOMFY France - BP 138 - 74307 Cluses Cedex.

9.2 Tous nos Produits sont soumis au droit de rétractation, sauf ceux dont les cas sont prévus par la loi et la jurisprudence. Le Produit doit être retourné, à vos risques et à vos frais, non endommagé, dans un état irréprochable, complet (accessoires, notices...), permettant sa nouvelle commercialisation et donc ne présentant aucune trace d'utilisation dans un délai de 14 (quatorze) jours après avoir émis votre demande de rétractation.

9.3 Aucune demande de retour dans le cadre du délai de rétractation ne pourra être prise en compte après un délai de 14 (quatorze) jours suite à la réception du Produit ou de la souscription au Service ou en cas de non-respect des conditions de retour sus mentionnées. Le respect des conditions de retour vaut également en cas de demande d'annulation de commande.

9.4 Le remboursement du prix du Produit et des frais de livraison s'effectuera, sans retard injustifié et au plus tard dans les 14 (quatorze) jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du consommateur de se rétracter. Cependant, pour la vente de Produits, Somfy pourra différer le remboursement jusqu'à récupération du Produit ou jusqu'à ce que le consommateur ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Dans le cas de produits avec paramétrages, une réinitialisation aux paramètres usine doit préalablement être réalisée. L'acheteur est responsable d'éventuelles données fournies et qui n'auraient pas été préalablement supprimées. Le remboursement sera réalisé sur le même moyen de paiement que celui utilisé pour le paiement de la commande concernée, sauf avec votre accord exprès pour utiliser un autre moyen de paiement et dans la mesure où cela n'occasionne pas de frais supplémentaire pour Vous. Cependant, Nous ne sommes pas tenus de rembourser les frais supplémentaires si Vous avez expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par Nous.

10. COMMENT BENEFICIER DU SERVICE-APRES-VENTE SOMFY ?

10.1 En cas de dysfonctionnement constaté sur des Produits non couverts par une garantie contractuelle ou légale, Somfy Vous fournit des prestations de service après-vente (ci-après « SAV ») qui sont décrites dans les conditions générales de garantie jointes ci-après aux présentes CGV. En cas de dysfonctionnement du Produit, après mise en service, Somfy met à Votre disposition dans l'Espace Assistance du site somfy.fr des informations utiles. Vous pouvez également consulter le forum Somfy d'entraide. Si vous ne trouvez pas les informations nécessaires à la résolution de votre dysfonctionnement, vous pouvez contacter le SAV de Somfy aux coordonnées indiquées à l'article 18 « Contacts ».

10.2 Vous trouverez les dates d'ouverture et de fermeture du Service Consommateur sur notre site internet www.somfy.fr/assistance/contact.

Le Service Consommateurs Somfy Vous indiquera, sur la base de votre description du dysfonctionnement, la procédure la mieux appropriée pour traiter la réparation ou le remplacement du composant et/ou de l'accessoire, si une telle mesure semble nécessaire. Si les informations données sont insuffisantes pour identifier l'origine et/ou la nature du dysfonctionnement, le Service Consommateurs Somfy pourra Vous demander de renvoyer le Produit concerné ou un ou plusieurs accessoires/composants le Produit pour une analyse technique. En cas de dysfonctionnement avéré, le Service Consommateurs Somfy Vous demandera de fournir votre preuve d'achat qui sera à joindre à votre retour. Il Vous enverra par fax, courriel ou courrier une notification de prise en charge par le SAV pour analyse du Produit. Cette notification devra être jointe au Produit faisant l'objet d'un retour.

10.3 A l'issue de l'analyse, un devis sera établi par Somfy si le Produit se situe en dehors de la période de garantie ou n'entre pas dans son domaine d'application.

10.4 Le devis du SAV et son acceptation :

La durée de validité des devis est indiquée sur ceux-ci. Au-delà de cette durée de validité, Somfy n'a aucune obligation d'appliquer les conditions qui y sont stipulées. Un autre devis pourra Vous être communiqué sur demande.

Le devis proposé peut contenir des options que Vous pouvez sélectionner (réparation du Produit retourné, remplacement par un Produit neuf nouvelle génération). A cette étape, Vous suivez les indications précisées sur votre devis pour l'accepter ou pour sélectionner vos choix.

En cas de refus de devis, Vous pouvez demander la destruction de votre Produit ou sa restitution. En cas de restitution, un montant forfaitaire de 20€ (vingt euros) Vous sera facturé au titre des frais de traitement et d'expédition. Votre Produit Vous sera expédié dès acquittement de votre règlement.

En cas de non réponse de Votre part après 3 (trois) relances adressées par Somfy et, au plus tard dans le mois après émission du devis, des frais de stockage Vous seront facturés à hauteur de 50€ (cinquante euros) par mois.

10.5 Dès l'acceptation du devis, Vous pourrez sélectionner votre mode de paiement proposé.

10.6 Dès que votre règlement sera acquitté, le délai de livraison Vous sera communiqué par un accusé de réception. Au-delà du délai de livraison indiqué sur votre accusé de réception, Vous aurez la possibilité d'annuler votre commande. Le délai de livraison court à compter du jour ouvré suivant la date de réception de votre accusé de réception de commande. Les devis établis sont émis sous réserve de la disponibilité des pièces à la date de réception de votre règlement. En cas de retard de livraison de votre commande, Somfy Vous adressera un accusé de réception pour Vous en informer. Dans ce cas, si Vous ne souhaitez pas attendre la livraison, Vous pourrez décider d'annuler votre commande, son prix Vous sera alors totalement remboursé. Somfy pourra Vous proposer une solution équivalente de même fonctionnalité, cette information Vous sera confirmée au moyen de votre accusé de réception de commande.

11. QUELLES SONT LES DIFFERENTES GARANTIES DONT JE BENEFICIE ?

11.1 Nos Produits sont conformes aux prescriptions du droit français en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs au moment de leur mise sur le marché.

11.2 En tant que Client de Somfy, Vous bénéficiez de la garantie commerciale Somfy et de la garantie légale de conformité des biens, contenus et services numériques prévue aux articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation et la garantie légale au titre des vices cachés, conformément aux articles 1641 et suivants du Code civil. Les garanties légales s'appliquent indépendamment de la garantie commerciale Somfy.

La garantie légale de conformité concerne les défauts de conformité des Produits vendus sur la Plateforme existant lors de la délivrance. Il s'agit notamment d'un bien impropre à l'usage habituellement attendu d'un bien de même type, qui ne correspond pas aux quantités, qualités et autres caractéristiques légitimement attendus pour un bien de même type, ou le cas échéant, qui n'est pas fourni avec les mises à jour légitimement attendues.

La garantie légale des vices cachés concerne les défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que le Client ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Le détail de ces garanties et les droits afférents du Client consommateur sont définis plus précisément dans l'Annexe « Conditions Générales de Garantie ».

11.3 La responsabilité de Somfy ne saurait être engagée notamment dans les cas suivants :
- en cas de non-conformité des Produits à la législation du pays de livraison ;
- en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien du Produit de la part du Client, comme en cas d'usure normale du Produit, d'accident ou de force majeure.

12. A PROPOS DES PIECES DETACHEES

12.1 Les pièces détachées indispensables à l'utilisation de certains Produits sont disponibles pendant une période égale à celle de la garantie commerciale proposée par SOMFY. Les pièces détachées indispensables à l'utilisation de ces Produits sont disponibles pendant une durée indiquée dans la fiche produit du Produit concerné. Le Client peut également retrouver la liste desdites pièces détachées dans les catalogues de pièces détachées en vigueur (disponible sur demande sur la Plateforme ou sur notre site internet www.somfy.com).

13. CLAUSE DE PROPRIETE DES PRODUITS ET TRANSFERT DES RISQUES

13.1 Le Produit commandé demeure la propriété de Somfy jusqu'à l'encaissement complet du prix, en principal, frais, y compris de livraison, et accessoires.

13.2 Les risques de perte ou d'endommagement des Produits vendus Vous sont transférés au moment où Vous, ou un tiers que Vous avez désigné, prend physiquement possession des Produits, sans distinction selon leur nature. Néanmoins, lorsque les Produits Vous sont livrés par un transporteur, les risques de perte ou d'endommagement des Produits vendus Vous sont transférés à partir de la remise du bien au transporteur.

14. QUELS SONT LES CAS DE FORCE MAJEURE APPLICABLES A MA COMMANDE ?

14.1 Nous ferons tous nos efforts pour remplir nos obligations dans le cadre de la commande que Vous Nous passez. Cependant, Nous ne pourrons être tenue responsable si la non-exécution de l'une de nos obligations découle d'un cas de force majeure ou du fait d'un tiers.

14.2 En cas de survenance d'un évènement constitutif d'un cas de force majeur tel que défini ci-dessous, Nous vous avertirons immédiatement. Seront considérés comme des cas de force majeure tous faits ou toutes circonstances qui étaient imprévisibles au moment de la passation de commande, qui sont extérieures à Somfy et qui compromettent de manière irrésistible l'exécution de ses obligations par ce dernier. Un événement de force majeure peut notamment constituer, conformément à la loi applicable : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, les tremblements de terre, les incendies, les épidémies, les pandémies, les grèves, les tempêtes, les inondations, la foudre, l'interruption des transports, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou les difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux parties, la pénurie d'énergie, d'eau, de matières premières ou perturbation des fournisseurs de Somfy, les contraintes liées à la capacité de production , les accidents ou évènements de toutes causes entraînant le chômage ou l'arrêt de tout ou partie des usines de Somfy et/ou de ses fournisseurs. Dans l'hypothèse d'un tel cas de force majeure entraînant un retard dans la livraison du Produit, nous nous efforcerons d'exécuter nos obligations dans les meilleurs délais.

14.3 La responsabilité de Somfy ne saurait être engagée en cas d'inexécution de ses obligations en raison d'un cas de force majeure.

15. NOTRE POLITIQUE DE PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

15.1 Conformément à la réglementation existante en matière de protection des données à caractère personnel, Nous Vous informons que vos données personnelles sont collectées et traitées par SOMFY ACTIVITES SA, sise 50 avenue du Nouveau Monde, 74300 Cluses, France, aux fins de gestion et de suivi de vos commandes (notamment pour l'expédition des Produits via nos transporteurs). Toutes les données qui vous sont demandées dans le cadre de la prise en charge de votre demande sont obligatoires. A défaut, nous ne pourrons traiter vos demandes.
Somfy a mis en œuvre des procédures en vue de respecter les dispositions et obligations légales et réglementaires en vigueur en matière de protection des données personnelles et nous conservons les données à caractère personnelles vous concernant de manière sécurisée afin d'en assurer l'intégrité et la confidentialité.
Vos données pourront être transmises pour les besoins de la prestation de service à des partenaires et sous-traitants ayant présenté des garanties suffisantes concernant la conformité aux lois applicables en matière de protection des données. Vos données pourront également être traitées à des fins d'enquête de satisfaction afin d'assurer une amélioration continue de nos Produits et services, sauf refus de votre part. Avec votre accord, ces données pourront être utilisées à des fins de prospection commerciale.

15.2 Conformément à ces mêmes dispositions légales et réglementaires applicables en matière de protection des données personnelles, vous pouvez exercer vos droits :
- d'accès aux données traitées,
- d'opposition aux données traitées,
- de rectification,
- à l'effacement,
- à la limitation du traitement,
- à la portabilité des données

Soit en nous contactant à : SERVICE CONSOMMATEURS , SOMFY France - BP 138 - 74307 Cluses Cedex, soit à l'adresse dpo@somfy.com - Délégué à la protection des données 50, avenue du nouveau monde,74300 Cluses.

Vous pouvez également, le cas échéant, introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données du pays dans lequel vous vous situez (https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members). Pour la France, veuillez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), TSA 80715, 3 PL de Fontenoy, 75007 Paris.

Pour plus d'informations concernant les pratiques de Somfy lors de la collecte de données personnelles via son site internet et lors de leur utilisation, l'Utilisateur peut se reporter à notre politique de protection des données.

15.3 **Bloctel.** Vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL (www.bloctel.gouv.fr) afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel vous n'avez pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation. Tout consommateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur cette liste sur le site https://conso.bloctel.fr/index.php/inscription.php.

16. QUEL EST LE DROIT APPLICABLE - COMMENT REGLER UN DIFFEREND ?

16.1 Les CGV ainsi que toute commande sont régies par le droit français.

16.2 En cas de litige relatif à l'exécution de la Commande, Vous pouvez contacter le Service Consommateurs de Somfy afin de rechercher une solution amiable aux coordonnées figurant à l'article 18 « Contacts»).

En cas d'échec de ce processus, et conformément aux dispositions du code de la consommation, Vous pouvez recourir gratuitement, avant toute saisine du juge, à un médiateur, pour lui soumettre toute réclamation liée à un achat d'un produit ou d'une prestation de service sur le site internet de Somfy, sous réserve qu'une réclamation ait été introduite auprès de Somfy, par écrit, au cours des douze (12) derniers mois.

À ce titre, Vous pouvez recourir au système de médiation de la FEVAD (fédération du e-commerce et de la vente à distance), dont Somfy est membre, en adressant sa réclamation à l'adresse suivante : Médiateur de la consommation FEVAD BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 ou en ligne sur le site https://www.mediateurfevad.fr.

Les modalités et conditions de la saisine du médiateur sont disponibles sur le site susmentionné de la FEVAD.

16.3 En tout état de cause, Vous avez également la possibilité d'accéder à la plateforme européenne de résolution des litiges mise en place par la Commission européenne à l'adresse suivante : https://ec.europa.eu/consumers/odr/

16.4 A défaut d'accord amiable entre les Parties, le litige sera soumis aux tribunaux français. La présente clause ne saurait toutefois empêcher le Client agissant en qualité de consommateur de faire valoir ses droits dans l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du droit de procédure civile applicable.

17. A PROPOS DES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

17.1 Somfy est titulaire des droits de propriété intellectuelle, à savoir notamment des droits de marques et/ou dessins et modèles, des droits d'auteur, portant sur les Produits, sur son site internet et sur chacun des éléments qui le composent dont notamment la charte graphique, les données, logiciels, textes, logos, photographies, marques, documentations commerciales des Produits Somfy, notices d'installation et d'utilisation des Produits Somfy, lesquels sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle, à savoir notamment le droit d'auteur, le droit des dessins et modèles et/ou le droit des marques.

17.2 Les éléments protégés reproduits sur son site internet et qui n'appartiendraient pas à Somfy ont fait l'objet d'une autorisation expresse et préalable de reproduction de la part des titulaires de droit.

17.3 Somfy consent un droit d'usage privé et non exclusif de son site internet et ce, conformément aux stipulations des CGV. En conséquence, la reproduction partielle ou totale, sur quelque support que ce soit, des éléments composant le site internet, leur utilisation ainsi que leur mise à disposition à des tiers sont formellement interdites.

17.4 Toute autre utilisation du site internet ou de l'un de ses éléments (texte, logo, photographie, élément visuel etc.) est constitutive d'une atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Somfy au regard du Code de la propriété intellectuelle, et ce sauf autorisation préalable et expresse de Somfy.

18. CONTACTS

Pour toutes questions relatives aux produits et services proposés par Somfy, les Services Somfy restent à votre écoute :

a) Nous contacter par écrit

- E-formulaire : espace « Mon Compte »
- Adresse postale : Service Consommateurs - 1 place du Crêtet BP 138 - 74307 CLUSES Cedex

b) Nous contacter par téléphone

- Le Service Consommateur pour toutes demandes concernant pour le suivi de votre commande, l'exécution du contrat, le contact de votre SAV ou une réclamation : 09 69 320 300 (**appel non surtaxé**) ;
- Pour toute autre question, renseignement, information ou conseil concernant un produit ou un service Somfy et qui n'est pas en lien avec le suivi de votre commande, l'exécution de votre contrat, le SAV ou une réclamation : 0 820 055 055 (**Service 0,15 €/min + prix appel**) d'un appel local depuis un fixe.

Les dates d'ouverture et de fermeture du Service Consommateurs sont consultables sur https://www.somfy.fr/assistance/contact.

SOMFY ACTIVITÉS SA, capital de 35 000 000 euros, 50 avenue du Nouveau Monde - 74300 Cluses
RCS Annecy 303 970 230 - TVA intracommunautaire FR 25303970230
ECOSYSTEM/ECOLOGIC : FR002152_05OQW2
COREPILE: FR002152_06ZTNG
CITEO: FR002152_01JYGW.

ANNEXE 1 – FORMULAIRE DE RETRACTATION

FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de Somfy, Service Consommateurs 1 Place du Crêtet, BP 138, 74307 Cluses Cedex

Numéro de téléphone de Somfy : 09 69 320 307 (appel non surtaxé depuis une ligne fixe ligne France Telecom)
Adresse de courrier électronique de Somfy : somfy.boutique@somfy.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du Produit ou du Service décrit ci-dessous :

Référence du Produit/Service : _____

N° de la facture : [_____] N° du bon de commande : [_____]

Commandé le [_____]*/reçu le [_____]*

Moyen de paiement utilisé : _____

Nom du Client et le cas échéant du bénéficiaire de la commande : _____

Adresse du Client : _____

Adresse de livraison : _____

Date : [_____]

Signature du Client (sauf cas de transmission par courriel)

(*) Rayez la mention inutile

ANNEXE 2 – CONDITIONS GENERALES DE GARANTIE

DÉFINITIONS

- **«Client» ou «vous» :** : désigne l'acheteur de Produit Somfy, qui bénéficie, en achetant un Produit, des garanties tant légales que commerciales détaillées ci-dessous. Le Client est nécessairement un consommateur entendu comme une personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.
- **«Garantie commerciale» :** désigne la garantie conventionnelle dont Somfy assortit certains de ses Produits dans les conditions énoncées ci-après.
- **«Garanties légales» :** désigne collectivement la garantie de conformité et la garantie des vices cachés.
- **«Produit» :** désigne un Produit de marque Somfy disponible sur le réseau Grand Public, ou réseau spécialisé en France métropolitaine (hors DROM-COM) ou dans l'espace « La Boutique Somfy » du site de vente en ligne www.somfy.fr ou sur une plateforme marchande en vente directe par Somfy.
- **«Preuve d'achat» :** désigne tout document permettant de s'assurer que le Client souhaitant mettre en œuvre une garantie a bien préalablement acheté le Produit objet de la garantie. Peuvent ainsi être considérés comme une Preuve d'achat, une copie ou un duplicata de facture ou du ticket de caisse.
- **«Réseau Grand Public» :** désigne le réseau de distribution commerciale dit de « grande distribution » au sein duquel Somfy vend ses Produits. Le Réseau Grand Public est composé de grandes surfaces de bricolage, de grandes surfaces spécialisées, et de sites internet marchands destinés à la vente à une Clientèle composée de consommateurs.
- **«Site» :** désigne le site internet Somfy, accessible à l'adresse www.somfy.fr
- **«Vendeur» :** désigne le contractant auprès duquel le Client a directement acheté le Produit Somfy.

I - GARANTIES COMMERCIALES

A) DURÉE ET ÉTENDUE DE LA GARANTIE COMMERCIALE

La Garantie commerciale est gratuite. Nous garantissons :

- **5 ans :**

Toutes les solutions de Marque Somfy (moteurs, accessoires, points de commandes, automatismes, pilotage et solutions connectées) pour :

- volets roulants,
- volets battants*,
- volets coulissants,
- stores extérieurs/intérieurs,
- pergola,
- rideaux,
- sécurité (systèmes d'alarmes et caméras),
- boîtiers domotiques à la date de 1ère activation (extensions de garantie disponibles selon offres de services en vigueur)
- portes de garage*,

** Excepté les batteries pour volets battants et les batteries pour portails et portes de garage de Marque Somfy (garantie 3 ans).*

- **3 ans :**

Tous les kits, les moteurs, armoires de commande de Marque Somfy pour portail. Les batteries pour volets battants, portails et portes de garage de Marque Somfy. Les solutions d'alimentation solaire pour portail et portes de garage.

*** Hors Invisio.*

- **2 ans :**

Toutes les pièces SAV et les produits reconditionnés.La gamme Visidom.

- **Les consommables (piles, ampoules…) ne sont pas garantis**

Les conditions ci-dessus ne concernent pas les accessoires et produits de marques de tiers. Ces conditions sont détaillées sur www.somfy.fr

Un logo indiquant la durée de garantie est apposé sur chaque fiche produit de «La Boutique Somfy» sur www.somfy.fr

A défaut de Preuve de la date d'achat des Produits, la garantie court à compter de la date de fabrication du Produit.

Pendant toute la durée de la présente Garantie Commerciale, un Produit ne fonctionnant pas normalement du fait d'un défaut de matière ou de fabrication sera, soit réparé, soit remplacé par un Produit identique ou, en cas d'indisponibilité, par un Produit aux fonctionnalités similaires, compte tenu de la valeur du Produit et de l'importance du défaut (remplacement ou réparation du Produit au choix de Somfy si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'une ou l'autre modalité, compte tenu de la valeur du Produit ou de l'importance du défaut).

Aux termes de l'Article L.217-16 Code de la Consommation : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention. »

B) EXCLUSIONS DE LA GARANTIE COMMERCIALE

La présente Garantie commerciale s'ajoute aux Garanties légales offertes aux consommateurs. Elle ne comprend pas la prise en charge des frais de démontage et de réinstallation des Produits ; ni le remplacement des consommables tels que les piles, les ampoules ou les batteries.

Sont notamment exclus du champ d'application de la présente Garantie Commerciale, les dysfonctionnements des Produits résultant :

- de négligence ou d'erreur d'installation ou d'utilisation, notamment dans les cas suivants :
  - utilisation hors des domaines de la motorisation ou de l'automatisation des équipements domotiques de l'habitat et plus généralement toute utilisation non conforme à la destination du bien telle que décrite dans la notice d'utilisation ;
  - irrespect des instructions d'installation, de mise en service (y compris le branchement), de fonctionnement, d'utilisation et d'entretien données par Somfy ;
  - utilisation d'éléments associés (automatismes, accessoires, …) ne répondant pas aux critères de compatibilité définis par Somfy ;
  - de branchement sur une source d'énergie non appropriée ;
  - d'une installation ou d'une association avec un produit porteur (volets roulants, portes de garages, portails…) inadapté ;
- des Produits ou composants ouverts (autre que le simple déballage du Produit), modifiés, cassés, percés ou coupés ;de la qualité de l'environnement dans lequel ils sont installés :
  - écran radio et parasites électriques résultant d'appareillages, de contraintes électriques ou de la qualité du réseau électrique.
  - défaillances, perturbations et mauvaise qualité des réseaux de télécommunication type téléphone et/ou ADSL pour les Produits connectés à ces médiums.
- d'un choc, ou d'une chute du Produit ;
- de l'humidité, d'un incendie, de la foudre, d'une tempête, d'une inondation et plus généralement de tout événement revêtant les caractéristiques de la force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

La Garantie Commerciale ne couvre pas l'installation et la mise en service du Produit qui s'effectuent sous votre seule responsabilité.

Il vous appartient de vérifier l'usage que vous voulez faire du Produit acheté afin que son installation, sa mise en service et son utilisation soient conformes aux instructions données par Somfy dans la notice d'installation et d'utilisation fournie avec le Produit. En aucun cas Somfy ne pourra être responsable en raison de la non-conformité des Produits aux besoins particuliers du Client.

Somfy ne garantit pas les Produits et décline toute responsabilité en cas d'installation, de mise en service, d'utilisation ou d'entretien du Produit non conforme aux caractéristiques du Produit, aux instructions de Somfy, aux usages ou aux normes en vigueur.

C) FONCTIONNEMENT DE LA GARANTIE COMMERCIALE

En cas de dysfonctionnement du Produit, après mise en service, Somfy met à disposition dans l'Espace Assistance du site somfy.fr des informations utiles. Vous pouvez également consulter le forum Somfy d'entraide. Si vous ne trouvez pas les informations nécessaires à la résolution de votre dysfonctionnement, vous pouvez contacter Somfy aux coordonnées indiquées à l'article « Contacts ».

Si le Service Consommateurs de Somfy suspecte un défaut de matière ou de fabrication de votre Produit, nous vous indiquerons la procédure appropriée pour traiter la réparation ou le remplacement du Produit. Nous vous fournirons un numéro d'accord de retour qui, accompagné de votre preuve d'achat ou bordereau d'envoi (pour les achats effectués en ligne sur le Site), permettra de traiter votre demande.
Les frais de retour de votre Produit, en dehors des Garanties légales, pourront être mis à votre charge. Afin de traiter votre éventuelle réclamation dans les meilleurs délais, nous vous remercions d'enregistrer votre achat sur notre Site, espace « Mon compte ».

Nous vous demandons de conserver votre Preuve d'achat ou bordereau d'envoi qui vous sera demandé en cas de mise en œuvre de la Garantie Commerciale.

Un Produit réparé ou remplacé sous garantie, reste garanti aux conditions de la Garantie commerciale octroyée lors de l'achat et ce, jusqu'à son expiration.

Tout Produit retourné devient propriété de Somfy dès son remplacement.

D) PIÈCES DETACHÉES

Les pièces détachées indispensables à l'utilisation des Produits sont disponibles pendant une durée au moins égale à celle des Garanties légales offertes aux Clients.
En toute hypothèse, les pièces détachées indispensables à l'utilisation des Produits sont disponibles pour la durée mentionnée dans la fiche produit.

Pour connaître la liste desdites pièces détachées, le Client peut également se référer aux catalogues de pièces détachées en vigueur disponible sur le Site https://boutique.somfy.fr/pieces-detachees.html

E) VOS DROITS

Conformément aux dispositions du code de la consommation, le Client qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL (www.bloctel.gouv.fr).

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement européen du 25 mai 2016 sur la protection des données dit « RGPD », nous vous informons que des données à caractère personnel sont collectées par SOMFY ACTIVITES SA, sise 50 avenue du Nouveau Monde, 74300 Cluses, France notamment aux fins de gestion des garanties légales et commerciales liées à vos commandes.

Vos données pourront être transmises pour les besoins de la prestation de service à des Spécialistes présentant des garanties suffisantes concernant la conformité aux lois applicables en matière de protection des données. Vos données pourront également être traitées à des fins d'enquête de satisfaction afin d'assurer une amélioration continue de nos produits et services, sauf refus de votre part.

Somfy a mis en œuvre des procédures en vue de respecter les dispositions et obligations légales et réglementaires en vigueur en matière de protection des données personnelles et nous conservons les données à caractère personnelles vous concernant de manière sécurisée afin d'en assurer l'intégrité et la confidentialité. Toutes les données qui vous sont demandées dans le cadre de la prise en charge de votre demande sont obligatoires. A défaut, nous ne pourrons traiter votre demande.

Vous pouvez exercer vos droits :
- d'accès aux données traitées,
- d'opposition aux données traitées,
- de rectification,
- à l'effacement,
- à la limitation du traitement,
- à la portabilité des données

Soit en nous contactant : par E-formulaire espace «Mon compte» ou à Somfy France - Service Consommateurs, 1 Place du Crétet, BP138, 74307 Cluses Cedex soit à l'adresse dpo@somfy.com - Délégué à la protection des données 50, avenue du nouveau monde,74300 Cluses.

Vous pouvez également, le cas échéant, introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Pour plus d'informations concernant les pratiques de Somfy lors de la collecte de données personnelles via son site internet et lors de leur utilisation, l'Utilisateur peut se reporter à notre politique de protection des données https://www.somfy.fr/protection-des-donnees-personnelles

II - GARANTIES LÉGALES

La garantie commerciale se distingue des Garanties légales qui comprennent la garantie légale de conformité et la garantie légale des vices cachés.

Conformément aux dispositions de l'article L. 217-15 du Code de la Consommation, indépendamment de la Garantie commerciale, le Vendeur reste tenu de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 217-4 à L.217-12 du Code de la Consommation et de la garantie des vices cachés, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code Civil.

A) GARANTIE LÉGALE DE CONFORMITÉ

Article L. 217-4 du Code de la consommation

- « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.
- Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L. 217-5 du Code de la consommation

« Le bien est conforme au contrat :

- **1°** S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
  - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
  - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage.
- **2°** Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L. 217-12 du Code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

B) GARANTIE LÉGALE CONTRE LES VICES CACHÉS

Article 1641 Code Civil

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa premier du Code Civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. ».

III - RÉPARATION OU REMPLACEMENT DES PRODUITS HORS GARANTIE COMMERCIALE OU LÉGALE

Les Produits non couverts par la présente Garantie commerciale, ou par aucune Garantie légale, retournés au Service Consommateurs de Somfy sans son accord préalable, pourront être refusés par Somfy ou faire l'objet de frais de gestion ou de stockage afférents à leur retour qui vous seront facturés.

Si votre Produit ne peut pas être couvert par la présente Garantie commerciale ni par une Garantie légale, nous vous enverrons de préférence par courriel un devis pour, au mieux de nos intérêts et de nos possibilités, soit réparer votre Produit, soit le remplacer par un Produit neuf ou de fonctionnalités similaires. Si vous avez acheté votre Produit dans le Réseau Grand Public (grandes surfaces de bricolage, grandes surfaces spécialisées, sites marchands internet) ou dans un réseau spécialisé en France métropolitaine, vous pouvez également demander à votre magasin le remplacement de votre Produit ou la réparation d'un composant de ce Produit. Somfy attire cependant votre attention sur le fait que les prestations de service après-vente effe ctuées par l'intermédiaire de votre magasin sont soumises aux conditions générales de ventes et/ou de service de votre magasin, et non aux présentes Conditions Générales.

IV - CONTACTS

Pour toutes questions relatives aux produits et services proposés par SOMFY, les Services SOMFY restent à votre écoute :

a) Nous contacter par écrit :
- E-formulaire : espace « Mon Compte »
- Adresse postale : Service Consommateurs-1 place du Crêtet BP 138-74307 CLUSES Cedex

b) Nous contacter par téléphone

- Pour toutes demandes concernant pour le suivi de votre commande, l'exécution du contrat, le contact de votre SAV ou une réclamation : 09 69 320 300 (**appel non surtaxé**)
- Pour toutes questions, renseignements, informations ou conseils concernant un produit ou un service SOMFY ne concernant pas l'exécution de votre contrat : 0 820 055 055 (**Service 0,15 €/min + prix appel**) d'un appel local depuis un fixe

Les dates de fermeture exceptionnelles du Service Consommateurs sont consultables sur https://www.somfy.fr/assistance/contact.

V - LOI APPLICABLE, REGLEMENT DES LITIGES, MEDIATION

Les présentes Conditions Générales de Garantie sont soumises à la loi française. En cas de litige relatif à l'exécution du contrat, le Client peut tout d'abord contacter le Service Consommateurs de Somfy afin de rechercher une solution amiable (coordonnées figurant à l'article IV « Contacts»). En cas d'échec de ce processus, et conformément aux dispositions du code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement, avant toute saisine du juge, à un médiateur, pour lui soumettre toute réclamation liée à un achat d'un produit ou d'une prestation de service sur le site internet de SOMFY, sous réserve qu'une réclamation ait été introduite auprès de SOMFY, par écrit, au cours des douze (12) derniers mois.

A ce titre, le Client pourra recourir au système de médiation de la Fevad (Fédération du e-commerce et de la vente à distance : http://www.fevad.com/) dont SOMFY est membre en adressant sa réclamation par LRAR à l'adresse suivante : FEVAD, service du Médiateur du E-commerce, 60 Rue de la Boétie, 75008 PARIS, ou en adressant un courriel à l'adresse suivante : relationconso@fevad.com. En tout état de cause, le Client a également la possibilité d'accéder à la Plate- forme européenne de résolution des litiges mise en place par la Commission européenne à l'adresse suivante : http://ec.europa.eu/consumers/odr.

A défaut d'accord amiable entre les Parties, le litige sera soumis aux tribunaux français. La présente clause ne saurait toutefois empêcher le Client agissant en qualité de consommateur de faire valoir ses droits dans l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du droit de procédure civile applicable.

CONFORMITE DES PRODUITS SOMFY A LA LEGISLATION EN VIGUEUR

LES PRODUITS SOMFY SONT CONFORMES AUX EXIGENCES ESSENTIELLES ET AUTRES DISPOSITIONS PERTINENTES DES DIRECTIVES APPLICABLES DANS L'UNION EUROPÉENNE. EN PARTICULIER, LES PRODUITS SOMFY COMPRENANT LA FONCTION RADIO RÉPONDENT AUX EXIGENCES ESSENTIELLES DE LA DIRECTIVE 1999/5/CE CONCERNANT LES ÉQUIPEMENTS HERTZIENS, LES ÉQUIPEMENTS DE TERMINAUX DE TÉLÉCOMMUNICATION ET LA RECONNAISSANCE MUTUELLE DE LEUR CONFORMITÉ ET SONT CONFORMES AUX DISPOSITIONS DE L'ORDONNANCE N°2001-670 DU 25 JUILLET 2001 TRANSPOSANT LES DISPOSITIONS DE CETTE DIRECTIVE EN DROIT FRANÇAIS.
LES DÉCLARATIONS DE CONFORMITÉ SONT CONSULTABLES SUR LE SITE www.somfy.com/ce

SOMFY ACTIVITÉS SA, capital de 35 000 000 euros, 50 avenue du Nouveau Monde - 74300 Cluses
RCS Annecy 303 970 230 - TVA intracommunautaire FR 25303970230
ECOSYSTEM/ECOLOGIC : FR002152_05OQW2
COREPILE: FR002152_06ZTNG
CITEO: FR002152_01JYGW.