



PROTEXIOM images

Systeme d'alarme sans fil avec transmission d'images

Manuel d'installation et d'utilisation

Bienvenue

Nous vous remercions d'avoir choisi un système d'alarme SOMFY.

Qui est SOMFY ?

SOMFY développe, produit et commercialise des automatismes pour les ouvertures et les fermetures de la maison. Centrales d'alarme, automatismes pour stores, volets, garages et portails, tous les produits SOMFY répondent à vos attentes de sécurité, confort et gain de temps au quotidien.

Chez SOMFY, la recherche de la qualité est un processus d'amélioration permanent. C'est sur la fiabilité de ses produits que s'est construite la renommée de SOMFY, synonyme d'innovation et de maîtrise technologique dans le monde entier.

Ce produit respecte les exigences de la norme européenne EN 50130-4 et est conforme aux exigences essentielles de la directive européenne R&TTE 1999/5/CE. www.somfy.com/ce

À lire avant toute installation

SOMFY attire votre attention sur le fait qu'une alarme a pour fonction essentielle de dissuader les effractions et cambriolages et de donner une alerte. En aucun cas la présence d'une alarme ne peut garantir l'absence d'effraction ou de cambriolage.

Nous vous recommandons l'installation d'un détecteur d'ouverture à chaque ouverture (porte, fenêtre, porte de garage) de votre habitation ainsi que l'installation d'un détecteur d'ouverture de bris de vitre par fenêtre ou d'un détecteur audiosonique de bris de vitres dans le cas de vitres extérieures.

En décidant d'installer par vous-même une alarme, vous devenez seul responsable des conséquences d'une mauvaise installation ou d'une installation non-conforme aux instructions de la notice. SOMFY décline toute responsabilité pour toute conséquence directe ou indirecte découlant d'une mauvaise utilisation ou installation de l'alarme par vos soins.

Les éléments du kit étant déjà mémorisés dans la centrale, votre kit est prêt à l'emploi une fois les six étapes suivantes effectuées :

1. Déterminer l'emplacement des éléments et les zones de détection.
2. Insérer les piles dans les éléments.
3. Mémoriser les éléments achetés séparément (hors kit).
4. Fixer au mur, fermer les capots et tester les éléments.
5. Régler les paramètres de l'installation.
6. Tester l'installation.

Pour autant, nous vous recommandons fortement :

- **de lire attentivement ce manuel d'installation en suivant très précisément pas à pas les indications de montage et de fonctionnement pour utiliser dans les meilleures conditions votre système d'alarme**
- **de bien conserver ce manuel pendant toute la durée de vie du produit. Il pourrait vous être utile si vous décidez d'ajouter des éléments à votre installation.**

Pour tout conseil d'installation, contacter le .

0.15 EUR TTC / MN
Votre installation peut comporter **40 éléments au maximum** (hors automatismes).

 **Ne pas nettoyer le clavier, les sirènes et la centrale/transmetteur avec de l'alcool. Utilisez un chiffon légèrement humide pour nettoyer les produits.**

- **En cas d'incident, débrancher le câble secteur.**

Quelques conseils et astuces

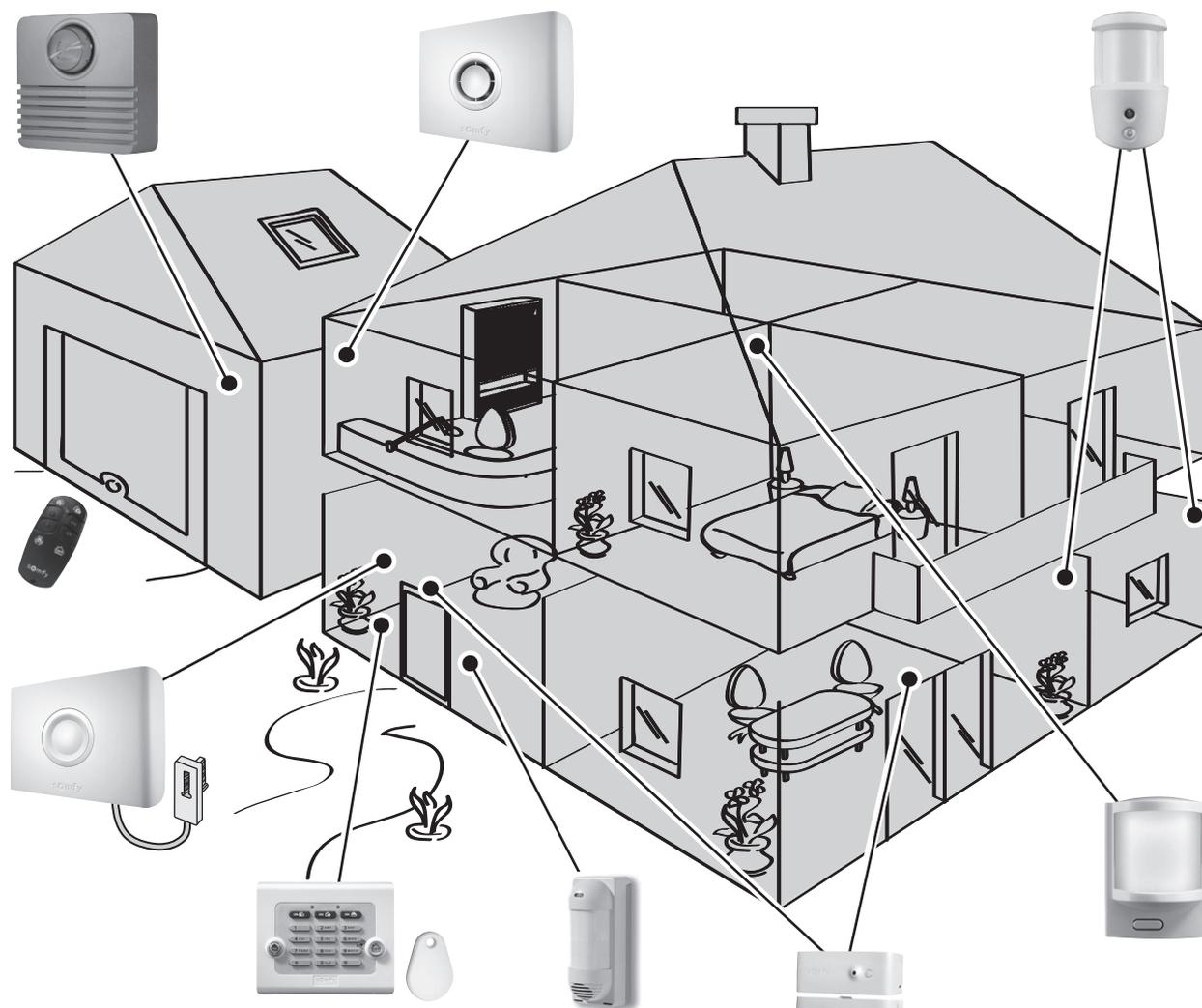
Il est par ailleurs indispensable, pour assurer la sécurité de votre client, d'observer certaines précautions :

- activer systématiquement le système d'alarme en son absence
- verrouiller toutes les issues (portes, fenêtres,...)
- ne jamais laisser une télécommande visible ou facilement repérable
- ne jamais mettre en évidence un code d'accès du clavier
- ne jamais laisser sur votre répondeur un message signalant une absence.

Présentation.....	4
Comment fonctionne mon système d'alarme	4
Un système totalement évolutif	6
Recommandations d'installation.....	7
Installation.....	8
Affecter une zone aux détecteurs d'intrusion	8
Mise en place des piles	10
Mémoriser les éléments	11
Fixer les éléments	12
Raccorder la centrale/transmetteur	25
Principe de branchement de la centrale/transmetteur téléphonique	25
Module RTC.....	26
Module GSM.....	26
Recommandations d'implantation de la centrale/transmetteur	29
Branchement de la centrale/transmetteur.....	30
Fixer la centrale/transmetteur	31
Raccordement du module GSM	32
Paramétrer le système d'alarme par ordinateur	33
Récupérer l'adresse IP de la centrale/transmetteur.....	33
Paramétrage de l'interface ordinateur	33
Sélectionner un compte	36
Accès au système d'alarme à distance par internet.....	51
Paramétrer l'application Smartphone.....	56
Fiche « mémo ».....	57
Enregistrer l'annonce de personnalisation du message d'alarme.....	58
Tester l'installation	59
Utilisation	61
Utiliser votre système	61
Mise en marche de l'alarme.....	61
Arrêt de l'alarme	61
Fonctionnement en cas d'intrusion avec le module RTC.....	62
Fonctionnement en cas d'intrusion avec le module GSM.....	62
Fonctionnement en cas d'intrusion avec le module RTC et le module GSM.....	63
Informations transmises sous forme de SMS par la ligne téléphonique fixe et par GSM.....	63
Commande à distance par téléphone avec le module RTC	64
Commande à distance par SMS avec le module GSM	65
Gestion des images sur ordinateur	66
Consulter les photos prises par le détecteur de mouvement images	66
Pour faire de la surveillance à distance.....	69
Pour consulter les photos liées à la surveillance :	70
Pour revenir aux pages écran liées aux paramètres de votre système d'alarme :	70
Pour supprimer un détecteur de mouvement images :	70
Maintenance.....	71
Synthèse de fonctionnement du système	71
Remplacement des piles	73
En cas de perte ou de vol.....	74
En cas de perte de la carte personnalisée de codes d'authentification ou de remise en configuration usine de la carte interface ordinateur	75
Problèmes rencontrés	76
Tableau de caractéristiques	78
Index	79

Présentation

Comment fonctionne mon système d'alarme



Les performances du système d'alarme

Jusqu'à **AUTONOMIE 4 ANS** Tous les éléments de votre installation sont alimentés par piles.

Technologie radio bi-fréquence sécurisée

RADIO ((G)) FRÉQUENCE Procédé breveté et exclusif : la transmission radio est réalisée sur 2 fréquences alternées qui prennent à chaque instant le relais de l'autre pour assurer à 100% le transfert d'informations.

Autocontrôle régulier du système - Gestion de perte de liaison

Les éléments (sauf télécommandes) envoient périodiquement à la centrale leur état de fonctionnement : niveau des piles, porte laissée ouverte,...

Autoprotection contre le vandalisme

En cas de vandalisme sur les éléments de l'installation, les sirènes se déclenchent pendant 2 minutes et le transmetteur téléphonique vous envoie un message d'alarme.

La centrale/transmetteur, les sirènes, le détecteur de mouvement images et les claviers sont protégés contre l'arrachement du mur et contre l'ouverture du capot.

Les détecteurs sont protégés contre l'ouverture de leur face avant.

Pour votre confort, à l'installation, les autoprotections ne fonctionnent qu'à partir de la première mise sous alarme.

Activer

Les **claviers**, les **télécommandes** et le **badge** permettent de contrôler votre système d'alarme, indépendamment par zone ou totalement. Le clavier LCD affiche par retour visuel l'état du système lors de l'utilisation.

Le clavier LCD et la télécommande multi-applications permettent de contrôler des automatismes SOMFY (motorisation de portail, porte de garage, éclairage, volets roulants ou stores avec moteur SOMFY).

Vous pouvez également commander, à distance par téléphone, votre alarme, des volets roulants et un éclairage.



Détecter une intrusion

Le **détecteur de mouvement images** permet de prendre jusqu'à 4 photos pour s'assurer d'une intrusion et de faire de la surveillance.

Les **détecteurs de mouvement** détectent tout mouvement et variation de température émis par un corps en mouvement

Les **2 détecteurs de mouvement pour animaux domestiques** permettent de protéger une pièce en présence d'un animal domestique.

Les **détecteurs d'ouverture** détectent l'ouverture d'une porte ou d'une fenêtre. Ils peuvent vous informer par « **Ding-Dong** » sur la sirène d'intérieur lors d'une détection (voir page 38).



Détecter une anomalie domestique

Les **détecteurs domestiques** détectent la présence d'eau, de fumée ou une coupure secteur.



Visualiser

Prendre une séquence de photos liée à une intrusion ou faire de la surveillance à distance avec les **caméras IP** de surveillance.



Dissuader, Alerter, Signaler

La montée en puissance des **sirènes** dissuade l'intrus.

La **sirène extérieure avec flash** alerte et signale à votre environnement proche une intrusion et le **transmetteur téléphonique** envoie un ou plusieurs messages d'alarme.

La **centrale/transmetteur** analyse les informations envoyées par les détecteurs, déclenche les sirènes et envoie sur 4 numéros de téléphone :

- soit un message d'alarme en synthèse vocale, grâce au module **RTC** (**R**éseau **T**éléphonique **C**ommuté = la ligne téléphonique classique filaire),
- soit un SMS d'alarme, grâce au module **GSM** (**G**lobal **S**ystem for **M**obile communications) (carte SIM non incluse),
- soit les deux, si votre centrale d'alarme est munie à la fois du module RTC et du module GSM,
- soit une alerte à un centre de télésurveillance (si souscription à l'offre Securitas).

Pour un niveau de protection maximal, votre centrale/transmetteur peut accueillir à la fois un module de transmission de messages d'alarme par la ligne téléphonique classique (RTC) et par le réseau GSM.

Vous pouvez donc, à tout moment, compléter votre centrale/transmetteur par le module de transmission (RTC, GSM) manquant, non livré de série avec votre système d'alarme.

Si vous possédez des volets roulants (avec moteur SOMFY), il est possible d'automatiser leur descente lors d'une détection d'intrusion ou leur montée lors d'une détection de fumée, à l'aide d'un récepteur pour volets roulants SOMFY. Pour une meilleure dissuasion, il est également possible de commander un éclairage lors d'une détection d'intrusion, à l'aide d'un récepteur d'éclairage SOMFY.



Un système totalement évolutif

Vous pouvez compléter votre kit avec des télécommandes, des détecteurs de mouvement, des détecteurs d'ouverture supplémentaires (de couleur blanche ou marron) ou les éléments spécifiques suivants :

<p>Vous souhaitez envoyer un message d'alarme par la ligne téléphonique filaire si l'habitat en est équipé.</p>		<p>Module de transmission RTC</p>	<p>Vous souhaitez envoyer un message d'alarme par GSM</p>		<p>Module de transmission GSM</p>
<p>Vous souhaitez commander un ou deux automatismes SOMFY en RTS (motorisation de portail, porte de garage ou éclairage) et votre alarme depuis votre voiture.</p>		<p>Télécommande multi-applications</p>	<p>Vous avez plusieurs accès, vous souhaitez bénéficier d'un affichage de l'état du système et piloter 2 automatismes Somfy</p>		<p>Clavier LCD + badge</p>
<p>Vous souhaitez dissuader un intrus d'entrer chez vous, alerter votre voisinage et signaler que votre système s'est déclenché.</p>		<p>Sirène extérieure avec flash</p>	<p>Vous souhaitez compléter la dissuasion dans une autre partie de votre habitat.</p>		<p>Sirène d'intérieur</p>
<p>Vous souhaitez être alerté en cas de détection à l'extérieur de votre maison. Vos volets roulants Somfy peuvent se fermer en cas d'intrusion.</p>		<p>Détecteur de mouvement extérieur</p>	<p>Vous souhaitez être averti par des images de la présence d'un intrus dans votre maison ou faire de la surveillance de biens ou de personnes.</p>		<p>Détecteur de mouvement images</p>
<p>Vous avez un gros chien (hauteur supérieure à 40 cm).</p>		<p>Détecteur de mouvement pour gros chien</p>	<p>Vous souhaitez vous assurer d'une intrusion par une séquence de photos ou bien faire de la surveillance à distance.</p>		<p>Caméras IP de surveillance</p>
<p>Vous avez un chat, un chien, un rongeur (hauteur inférieure à 40 cm).</p>		<p>Détecteur de mouvement pour petits animaux domestiques</p>	<p>Vous avez des volets roulants.</p>		<p>Détecteur d'ouverture de volet roulant</p>
<p>Vous avez des portes fenêtres et des baies vitrées.</p>		<p>Détecteur d'ouverture et de bris de vitre (blanc ou marron)</p>	<p>Vous souhaitez que votre système se déclenche en cas de détection de fumée. Vos volets roulants motorisés SOMFY peuvent s'ouvrir en cas de détection de fumée.</p>		<p>Détecteur de fumée</p>
		<p>Détecteur audiosonique de bris de vitres</p>	<p>Vous souhaitez être prévenu en cas d'inondation (exemple : machine à laver).</p>		<p>Détecteur de présence d'eau</p>
<p>Vous avez un garage.</p>		<p>Détecteur d'ouverture de porte de garage</p>	<p>Vous souhaitez être alerté d'une coupure de secteur.</p>		<p>Détecteur de coupure secteur</p>

Recommandations d'installation

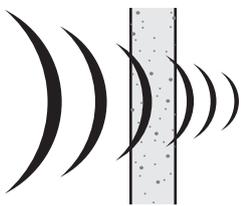
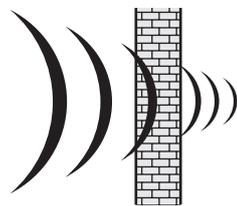
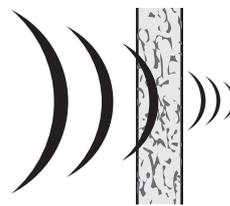
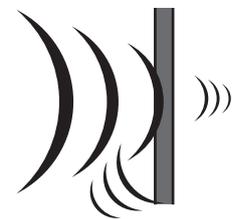
**Important**

Pour assurer le fonctionnement optimal du système, il est recommandé de bien choisir l'emplacement de chaque élément.

Assurer une bonne transmission radio

La bonne propagation des ondes radio dépend de la nature des milieux qu'elles traversent.

En fonction du type de construction (chalet, type de murs et de cloisons, immeuble à structure métallique,...) la portée des ondes radio sera plus ou moins grande.

Placoplâtre/Plâtre/Bois**90 à 100 %****Brique/Aggloméré****65 à 95 %****Béton armé****10 à 70 %****Métal****0 à 10 %**

Quand une onde radio a du mal à traverser un matériau, elle est réfléchiée. Cette réflexion compromet la réception notamment sur la centrale. Il suffit souvent de déplacer cette dernière d'une dizaine de centimètres pour éviter une zone de non couverture.

Optimiser la portée radio

- La centrale/transmetteur est le coeur de l'installation. Placer cette dernière au centre du logement dans un endroit dégagé.
- Positionner les éléments et la centrale/transmetteur à **plus de 60 cm du sol**.
- Pour une meilleure propagation des ondes radio, éloigner la centrale/transmetteur de plus d'un mètre :
 - **d'un tableau électrique ou d'un faisceau de fils électriques,**
 - **de toute masse ou plaque métallique,**
 - **de sources de perturbations radio (comme un ensemble TV hiFi surround).**
- Éviter de fixer les détecteurs et les claviers sur des parties métalliques ou dans un lieu confiné.
- Fixer les sirènes sur des parties dégagées et le plus haut possible.
- Avant de fixer la centrale/transmetteur, bien s'assurer de la bonne transmission radio des différents éléments. En cas de problème de transmission, déplacez cette dernière.

Assurer le bon fonctionnement du système d'autoprotéctions

Pour chacun des produits (centrale/transmetteur, sirènes, détecteur de mouvement images, claviers), choisir un emplacement mural avec un bon état de surface pour assurer l'efficacité des autoprotéctions à l'arrachement (protection contre le vandalisme).

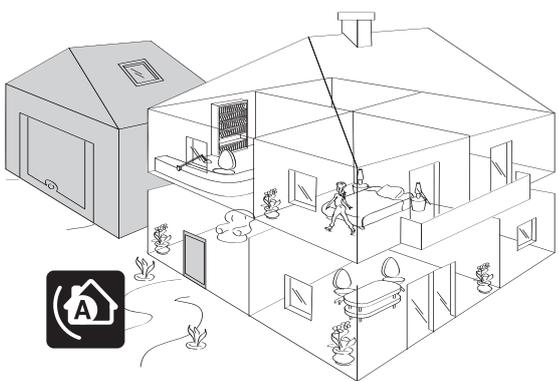
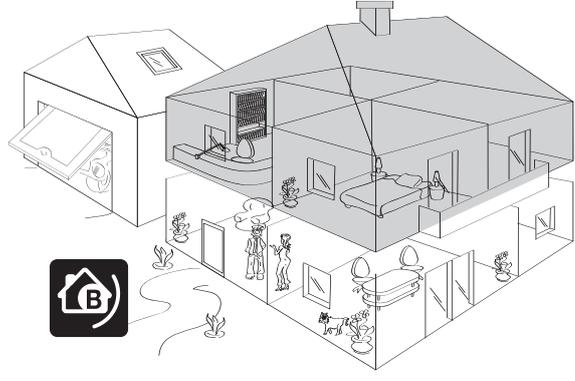
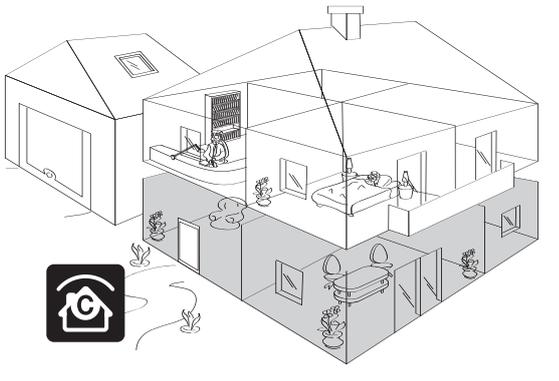
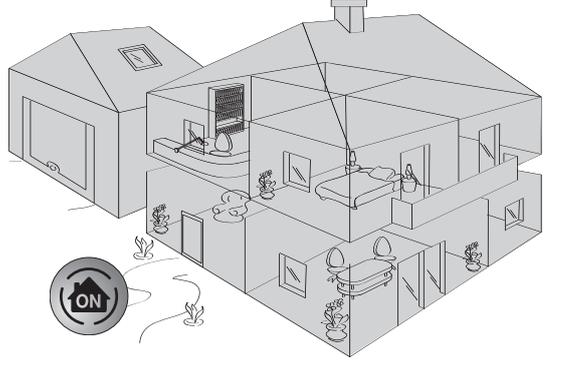
Installation

Affecter une zone aux détecteurs d'intrusion

Vous pouvez sécuriser jusqu'à 3 espaces, appelés zones, de votre habitat.

Une zone est composée de détecteurs d'intrusion placés dans certains endroits de votre habitat. Votre système d'alarme SOMFY permet de définir **3 zones distinctes**. Vous pouvez ainsi activer l'alarme sur une seule zone ou 2 zones, ou sur les 3 zones (= mise en marche totale).

Dans l'exemple suivant, les détecteurs d'intrusion de la zone A surveillent les accès porte d'entrée et garage, ceux de la zone B et C surveillent différents étages de l'habitat. Toutes les configurations sont possibles, cela dépend de votre habitat et de votre utilisation.

<p>Zone A – Déclenchement <i>temporisé</i> (AT) ou immédiat (A) de l'alarme en cas d'intrusion</p> <ul style="list-style-type: none">■ Les accès de l'habitat (portes d'entrée)■ Une annexe isolée (le garage, par exemple)■ NE PAS METTRE DE DETECTEUR DE MOUVEMENT IMAGES EN ZONE AT. 	<p>Zone B – Déclenchement immédiat de l'alarme en cas d'intrusion</p> <p>Une partie non-utilisée de l'habitation, pendant la nuit, le salon ou tout le rez-de-chaussée.</p> 
<p>Zone C – Déclenchement immédiat de l'alarme en cas d'intrusion</p> <p>Une autre partie non utilisée de l'habitation, pendant la journée, un étage ou le sous-sol.</p> 	<p>Mise en marche totale (zones A+B+C)</p> 

Mise en marche partielle ou totale

Partielle – 1 ou 2 zones en marche (A, B, C, A+B, A+C ou B+C)

Mise en marche **INDÉPENDANTE** des zones de surveillance, zone A, B ou C.

Totale – les 3 zones en marche (A+B+C)

Mise en marche **TOTALE** du système d'alarme : l'habitat complet est sous alarme.

Il est également possible d'affecter une zone à un détecteur d'intrusion, par ordinateur.

 Dans ce cas, la configuration des zones sur l'ordinateur sera prioritaire à la configuration des commutateurs à l'intérieur des détecteurs d'intrusion.

 Séparer les détecteurs du kit (déjà mémorisés dans la centrale/transmetteur) de ceux achetés séparément (non encore mémorisés). Ces derniers devront être mémorisés dans la centrale/transmetteur téléphonique.

a. Ouvrir les capots des détecteurs d'intrusion (détecteurs d'ouverture et détecteurs de mouvement)



b. Déterminer l'emplacement des éléments et constituer des zones de détecteurs

Le choix de la zone de surveillance et du mode de déclenchement se fait, pour chaque détecteur d'intrusion (détecteurs de mouvement et détecteurs d'ouverture), en utilisant les commutateurs situés à l'intérieur de ces produits. Ils doivent être configurés au moment de l'installation de l'élément.

Les **détecteurs de mouvement** sont livrés configurés en **zone C, déclenchement immédiat**.

Les **détecteurs d'ouverture** sont livrés configurés en **zone AT, déclenchement temporisé** de 45 secondes avant le déclenchement de l'alarme, pour laisser le temps de rentrer et d'arrêter le système, dans le cas d'un détecteur d'ouverture placé sur la porte d'entrée.

 Il est recommandé de ne pas protéger le clavier, qui serait installé près de la porte d'entrée, par un détecteur de mouvement en zone AT si la porte d'entrée est déjà protégée par un détecteur d'ouverture en zone AT.

Pour personnaliser ce choix, placer les commutateurs 1 et 2 comme suit :

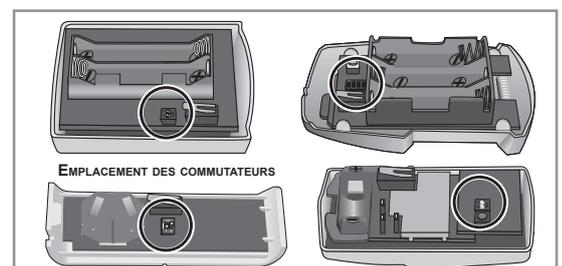
Choix zone – mode de déclenchement		Position des commutateurs	Ce qui se passe en cas d'intrusion (en mode partiel ou total)
	AT - déclenchement <i>temporisé</i>		Déclenchement retardé des sirènes (après la temporisation d'entrée). + Transmission téléphonique d'un ou plusieurs messages d'alarme.
	A - déclenchement immédiat		Déclenchement immédiat de la sirène d'intérieur. +
	B - déclenchement immédiat		Déclenchement, après 10 secondes de la sirène extérieure avec flash. +
	C - déclenchement immédiat		Transmission téléphonique d'un ou plusieurs messages d'alarme.

 Ne pas mettre les détecteurs de mouvement images en zone AT (déclenchement temporisé).
 Ne pas toucher aux commutateurs 3 et 4 des détecteurs de mouvement images.

c. Régler les commutateurs des détecteurs d'intrusion pour les affecter à une zone

Reporter le choix des zones sur la **fiche mémo** (page 57).

 Ne pas toucher aux commutateurs sur les détecteurs de présence d'eau et de coupure secteur.

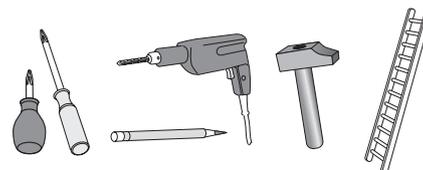


Installation — Mise en place des piles

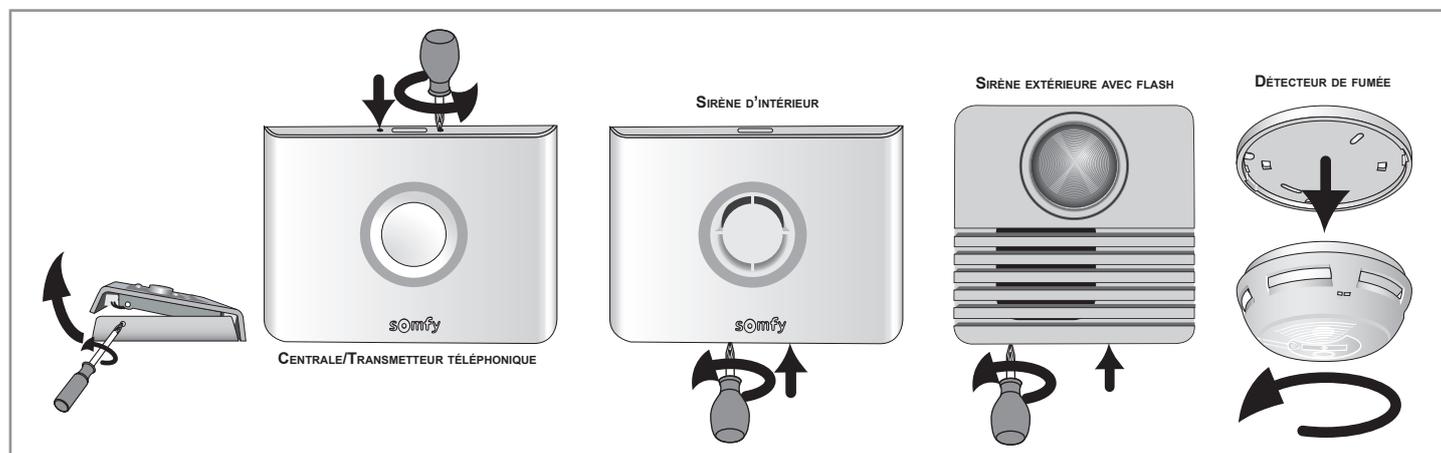
Mise en place des piles

Matériel nécessaire à l'installation des éléments

Tournevis cruciforme, perceuse, marteau, crayon, échelle pour la sirène extérieure.



a. Ouvrir les capots des autres éléments



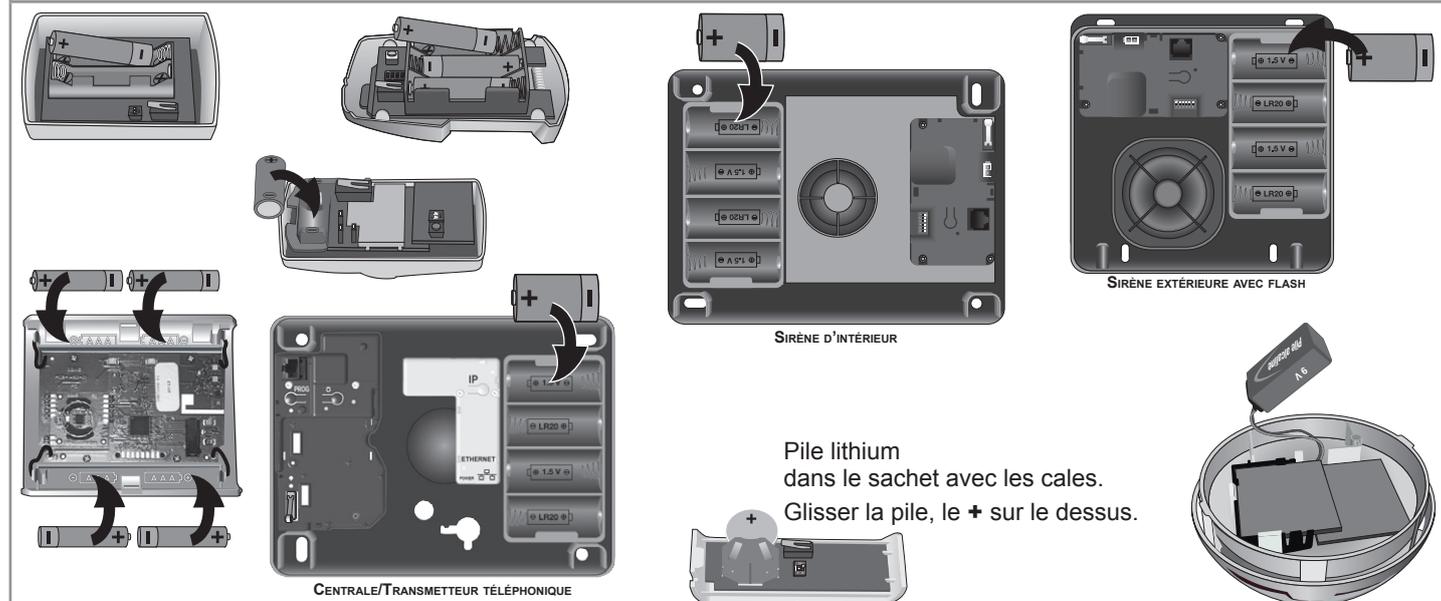
b. Insérer les piles fournies dans tous les éléments

Les piles sont déjà insérées dans les télécommandes.

Un bip sonore retentit à la mise en place des piles dans la sirène d'intérieur et dans la centrale/transmetteur et le témoin lumineux rouge clignote sur la centrale/transmetteur.

Un risque de déclenchement de sirène à la mise en place des piles existe en cas d'appui involontaire sur la touche ON de la télécommande. Il suffira d'arrêter l'alarme en appuyant sur la touche OFF de la télécommande.

Bien respecter les polarités + et -. Bien vérifier que les extrémités des piles sont en contact avec les contacts piles.



Ne pas refermer tout de suite les capots.

Si l'installation murale des produits doit être différée, retirer une pile dans les produits restés ouverts pour éviter une surconsommation.

Mémoriser les éléments

Si votre installation ne comprend que les éléments d'un kit PROTEXIOM, passer directement à la page 12

Les éléments achetés séparément doivent être mémorisés dans la centrale/transmetteur téléphonique.
Rappel : les éléments du kit sont déjà mémorisés dans la centrale/transmetteur téléphonique.

a. Mise en mode mémorisation de la centrale/transmetteur téléphonique

Sur la centrale/transmetteur téléphonique :

- ouvrir la mémoire en donnant une impulsion sur le bouton **PROG**,
- le voyant rouge s'allume fixe,
- ... **BIP!** sur la centrale.



Vous avez 2 minutes pour mémoriser un ou plusieurs éléments.

La période de 2 minutes est relancée dès qu'un élément est enregistré. Le bip sonore vous signale que l'élément est bien enregistré dans la centrale/transmetteur.

Passé le délai de 2 minutes, vous devez revenir au mode mémorisation en ré-appuyant sur le bouton PROG de la centrale/transmetteur.

Pendant la période de 2 minutes (voyant allumé), il n'y a pas de test de l'installation possible.

Si vous souhaitez ajouter des éléments **alors que la centrale/transmetteur est déjà installée et que le système est déjà fonctionnel**, pour éviter d'ouvrir la centrale/transmetteur téléphonique, vous pouvez entrer en mode mémorisation simplifié en allant en bas de la page « Liste des éléments » via l'interface Internet de l'alarme ou dans le menu **753** du clavier. La mise en mode mémorisation n'est possible que si le système est à l'arrêt.

Si vous ouvrez la centrale/transmetteur, vous devez neutraliser l'autoprotection en appuyant sur **OFF** de la télécommande jusqu'à extinction du voyant.

b. Mémorisation des éléments

(pendant le mode mémorisation de 2 minutes) Maximum : 40 éléments par centrale/transmetteur.

<p>Une sirène extérieure avec flash</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ouvrir la sirène. – Donner une impulsion brève sur le bouton. – ... BIP! sur la centrale. – ... BIP! sur la sirène extérieure. 	<p>Une sirène d'intérieur</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ouvrir la sirène. – Donner une impulsion brève sur le bouton. – ... BIP! sur la centrale. – ... BIP! sur la sirène extérieure. 	<p>Un clavier</p> <p>CLAVIER DE COMMANDE SUPPLÉMENTAIRE CLAVIER LCD</p> <ul style="list-style-type: none"> – Impulsion sur OFF. – ... BIP! sur la centrale.
<p>Un badge</p> <ul style="list-style-type: none"> – Appuyer une fois sur la touche OFF : BIP! – Passer le badge devant la cible du clavier : BIP! <p>Pour mémoriser un 2ème badge, recommencer la même opération.</p>	<p>Une télécommande</p> <ul style="list-style-type: none"> – Impulsion sur OFF. – ... BIP! sur la centrale. 	<p>Un détecteur</p> <ul style="list-style-type: none"> – Impulsion. – ... BIP! sur la centrale.

Fixer les éléments



Poser la centrale/transmetteur téléphonique de préférence au centre de l'habitat à proximité d'une prise téléphonique et de la box/modem ADSL, de façon à tester la bonne portée radio à la fin de l'installation de chaque élément.

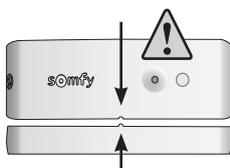


Chaque **produit** est doté d'un **numéro de série** qui figure sur une étiquette autocollante collée à l'extérieur du produit. Avant toute installation, vous devez vous servir de ce numéro pour identifier les détecteurs de votre installation et les noter sur la **fiche mémo** à la page 57.

Détecteur d'ouverture

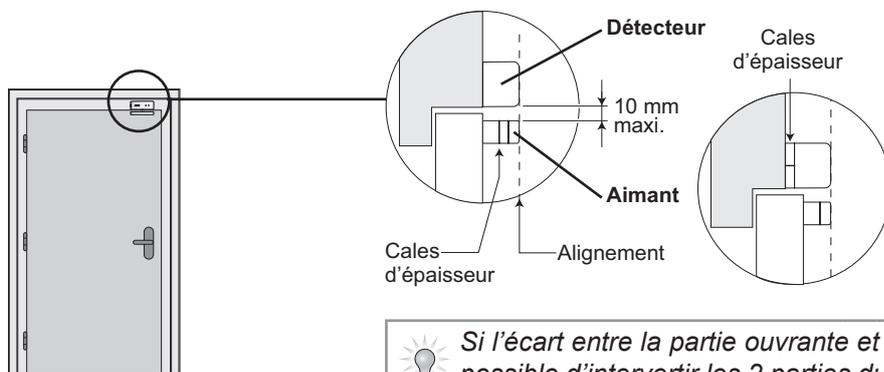


Eviter de fixer le détecteur d'ouverture sur une partie métallique.



Placer le détecteur à l'intérieur de l'habitation **sur le dormant de la partie ouvrante**, soit horizontalement, soit verticalement, du côté ouvrant (à l'opposé des gonds).

Le détecteur et son porte-aimant doivent être parfaitement alignés entre les 2 repères.



Utiliser une ou plusieurs cales d'épaisseur fournies dans l'emballage pour effectuer le réajustement du porte aimant et /ou du détecteur.

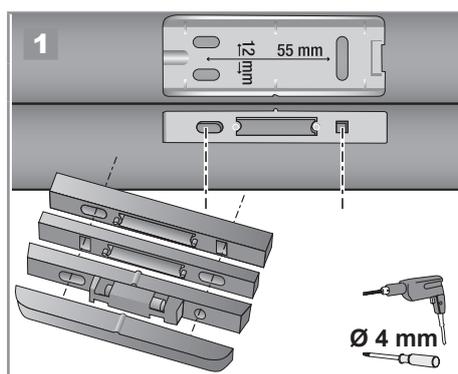
Il est également possible de surélever le détecteur à l'aide de 2 cales fixées côte à côte sous celui-ci.



Si l'écart entre la partie ouvrante et la partie fixe est trop important, il est possible d'invertir les 2 parties du produit.



Prendre les précautions nécessaires pour éviter la détérioration du détecteur due à l'ouverture de la porte ! Ce montage est déconseillé.



2 Refermer le capot.

3 Tester l'élément :



Appuyer sur le bouton du détecteur : **BIP !**



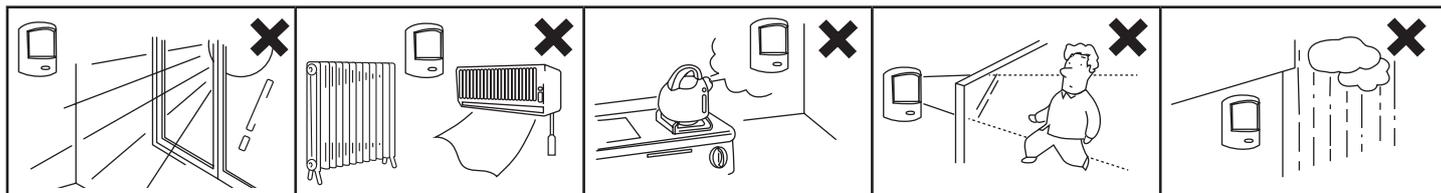
Pendant 2 mn, le voyant du détecteur s'allume à chaque ouverture/fermeture de la porte.

Précautions d'emploi communes aux 4 détecteurs de mouvement

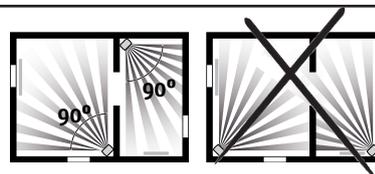
⚠ Tous les détecteurs de mouvement Somfy détectent tout mouvement et variation de température émis par un corps (être humain ou animal) en mouvement, mais aussi par une source de chaleur (radiateur, convecteur, cheminée, aspirateur robot).

Les détecteurs de mouvement sont sensibles à la chaleur : ne jamais orienter le détecteur de mouvement :

- directement vers une fenêtre, un miroir, des rideaux, un arbuste ou un store,
- au-dessus ou en face d'une source de chaleur (radiateur, convecteur ou cheminée),
- dans une véranda,
- dans un courant d'air,
- dans une pièce humide, pour éviter tout déclenchement intempestif.



⚠ Les rayons des différents détecteurs de mouvement ne doivent pas se croiser.



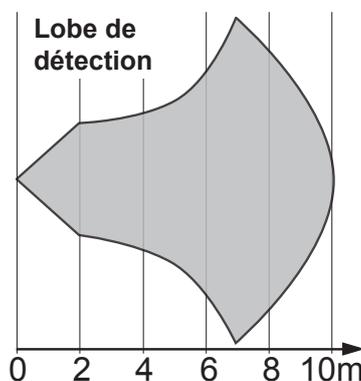
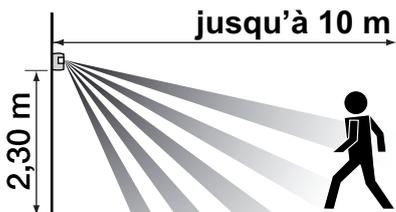
Détecteur de mouvement images



Le Détecteur de mouvement images doit être fixé à **2,30 m** du sol, la lentille en **position haute**, à l'intérieur de l'habitation.

Il doit être fixé **plus volontiers dans un angle** pour une meilleure détection de l'intrus par 2 faisceaux, ou bien sur un mur.

Il doit être placé de façon à ce qu'un intrus soit bien détecté dans le champ de détection jusqu'à 10 mètres avec un angle de 90°. Plus le détecteur est placé proche du passage de l'intrus, plus l'image sera nette et la possibilité d'identification meilleure.

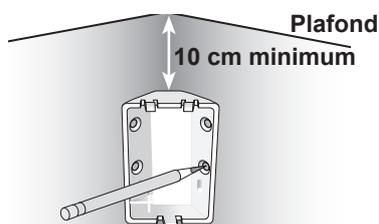


Fixation en angle :

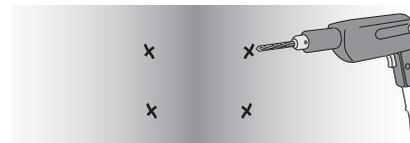
⚠ Laisser un espace d'environ 10 cm entre le détecteur et le plafond pour accrocher la partie avant du détecteur sur son fond.

À l'aide d'une perceuse, percer les 4 opercules correspondant aux 4 trous de fixation.

1 À l'aide de la cale d'angle, indiquer au crayon les 4 points de fixation au mur.



2 Percer les trous **sans** l'aide de la cale d'angle pour ne pas l'endommager avec la perceuse (chevilles 6 mm, vis 4 mm).



Fixer la cale d'angle.

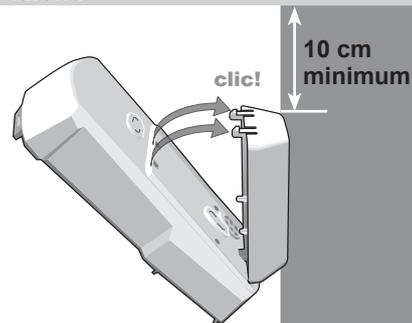
3 Placer le fond du détecteur dans l'ergot du bas de la cale d'angle.
Basculer le fond sur les 2 ergots du haut et le clipper (**clic!**) sur la cale d'angle.

 **Bien vérifier que l'ergot du bas est bien cliqué sur la cale d'angle, sinon l'alarme se déclenchera à la mise en marche du système.**

Ne pas monter la partie avant du détecteur sur son fond de façon à tester le produit.

L'autoprotection à l'arrachement concerne le détecteur uniquement.

Plafond

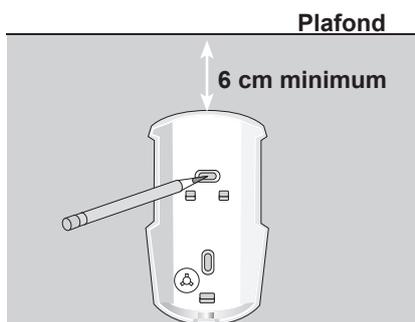


Fixation murale :

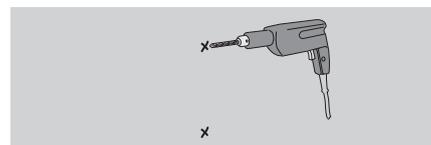
 **Laisser un espace d'environ 6 cm entre le détecteur et le plafond pour accrocher la partie avant du détecteur sur son fond.**

Ôter les 2 opercules correspondant aux 2 trous de fixation.

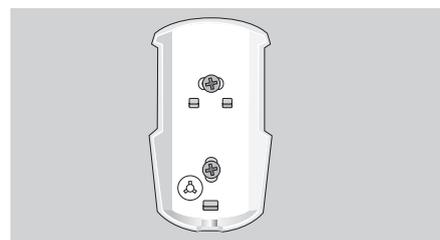
1 À l'aide du fond du détecteur, indiquer au crayon les 2 points de fixation au mur.



2 Percer les trous **sans** l'aide du fond du détecteur pour ne pas l'endommager avec la perceuse (chevilles 6 mm, vis 4 mm).



3 Fixer le fond du détecteur au mur.



4 Refermer le produit en cliquant l'avant du détecteur sur le fond puis serrer la vis à la base du détecteur pour fermer le produit



Détecteur de mouvement

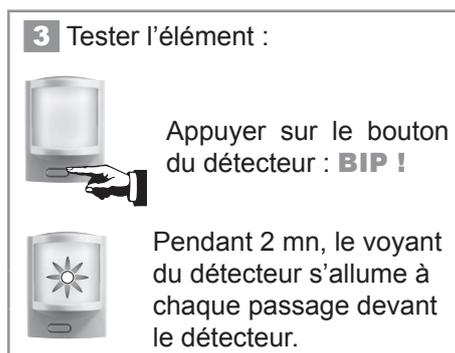
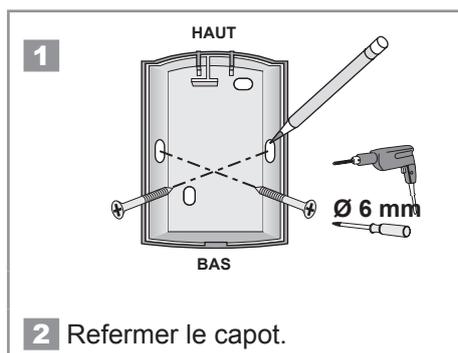
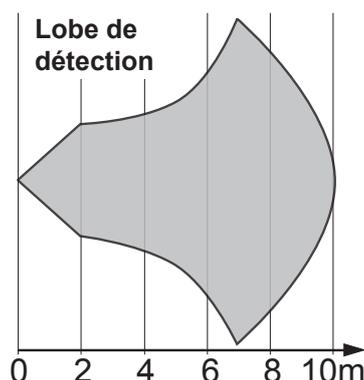
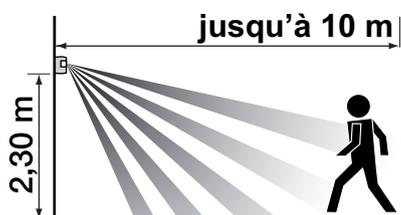


Il détecte tout mouvement et variation de température émis par un corps en mouvement.

Pour protéger le plus de surface, le détecteur pourra être placé dans l'angle d'une pièce à **2,30 m du sol**.

Ce détecteur est déconseillé dans un garage en raison de la présence de rongeurs qui pourraient occasionner un déclenchement intempestif. Privilégier, dans ce cas, le détecteur de mouvement pour petits animaux domestiques.

Le lobe de détection a été réalisé en déplacement latéral. La détection est variable en fonction de la vitesse de déplacement, la différence de température entre le corps en mouvement et la température ambiante, le sens de déplacement.



Détecteur de mouvement pour gros chien

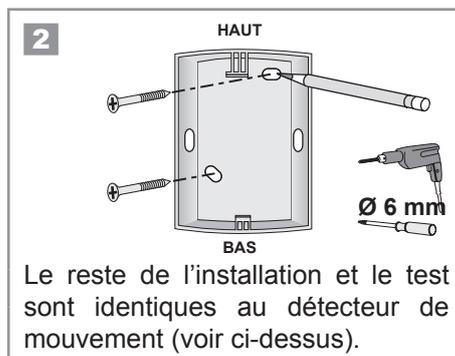
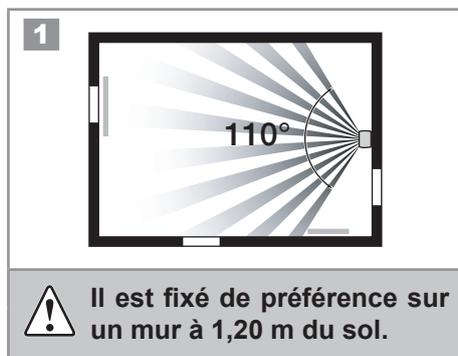
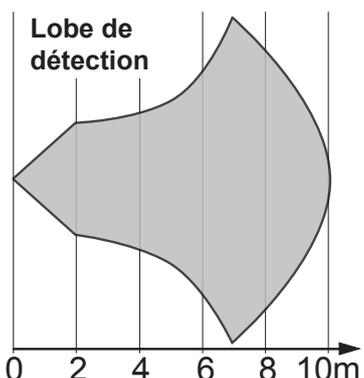
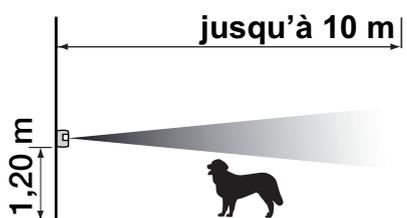


Il détecte tout mouvement et variation de température émis par un corps en mouvement.

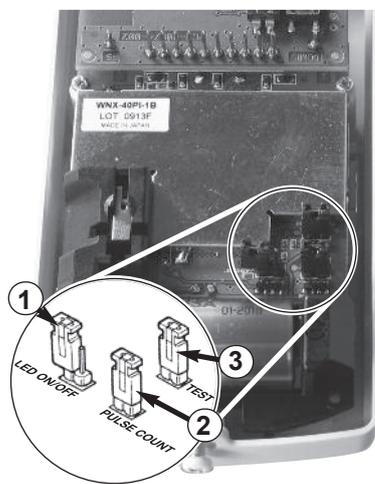
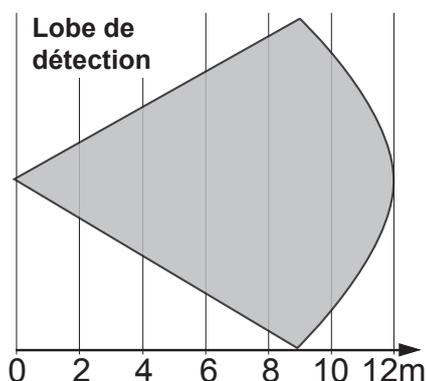
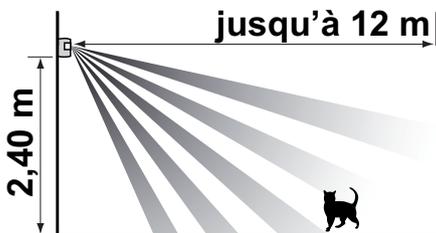
Ce détecteur est destiné à protéger une pièce en présence d'un chien d'une hauteur supérieure à 40 cm, qui ne saute pas sur les meubles.

Ce détecteur est déconseillé dans un garage en raison de la présence de rongeurs qui pourraient occasionner un déclenchement intempestif. Privilégier, dans ce cas, le détecteur de mouvement pour petits animaux domestiques.

Le lobe de détection a été réalisé en déplacement latéral. La détection est variable en fonction de la vitesse de déplacement, la différence de température entre le corps en mouvement et la température ambiante, le sens de déplacement.



Détecteur de mouvement pour petits animaux domestiques

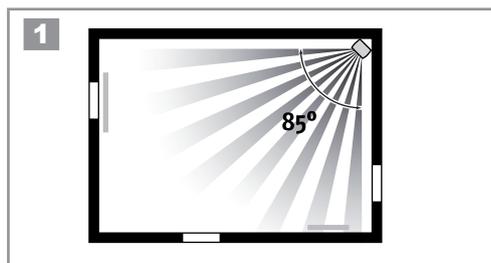


Il détecte tout mouvement et variation de température émis par un corps en mouvement.

Ce détecteur permet de détecter toute présence humaine dans une pièce, en présence d'un petit animal domestique, d'une hauteur inférieure à 40 cm.

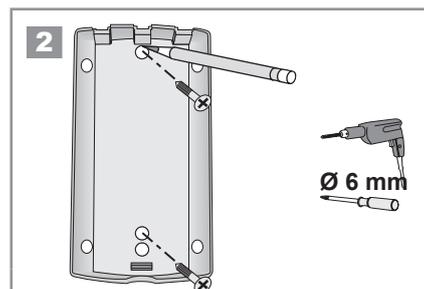
Pour les chiens d'une hauteur supérieure à 40 cm, privilégier le détecteur de mouvement pour habitat avec gros chien.

Le lobe de détection a été réalisé en déplacement latéral. La détection est variable en fonction de la vitesse de déplacement, la différence de température entre le corps en mouvement et la température ambiante, le sens de déplacement.



1 Il est fixé de préférence sur un mur entre 2,10 et 2,40 m du sol.

Pour des chiens de taille moyenne, fixer plutôt le détecteur à 2,40 m. Veiller à ce que le détecteur soit fixé à plus de 80 cm au-dessus d'un meuble sur lequel un chat peut grimper.

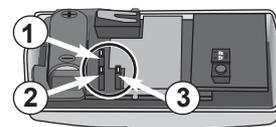


2 Ne pas égarer l'écrou dans le sachet avec la visserie.

Ne pas refermer le détecteur.

3 Personnalisation du fonctionnement du détecteur

Le détecteur possède 3 cavaliers :



	1 Témoin lumineux	2 Détection par 2 ou 4 rayons	3 Mode TEST
ON	Avec témoin lumineux en façade en cas de détection. ⚠ L'autonomie de la pile du détecteur en sera affectée.	Détection par 2 rayons (la plus sensible) (détecteur livré dans ce mode).	Mode test : avec témoin lumineux à chaque détection (cavalier 1 sur ON).
OFF	Sans témoin lumineux en cas de détection (détecteur livré dans ce mode).	Détection par 4 rayons. Recommandé en cas de présence de plusieurs animaux domestiques.	Mode normal d'utilisation.

Le mode TEST est utilisé pour vérifier la portée du détecteur.

Le détecteur est positionné, le fond fixé au mur, sans le visser, et en passant dans le champ du détecteur.

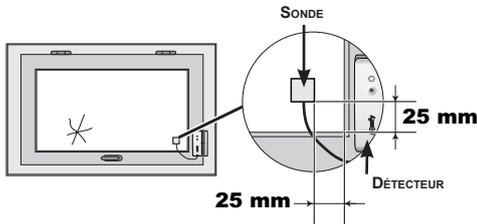
Une fois le TEST validé, **remettre impérativement le cavalier 3 en position OFF** pour passer en mode utilisation.

4 Positionner l'écrou dans son logement, engager la vis de fermeture. Refermer le détecteur. Visser la vis, à la base du détecteur.



⚠ Ne pas égarer l'écrou lors de l'ouverture du détecteur en cas de changement de pile.

Détecteur d'ouverture et de bris de vitre



Eviter de fixer le détecteur d'ouverture et de bris de vitre sur une partie métallique.

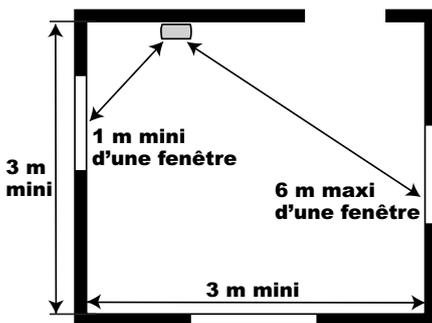
Il détecte l'ouverture d'une fenêtre, la vibration exercée sur la vitre lors d'une tentative d'intrusion et le bris de cette vitre.

Le détecteur et son aimant se montent de la même manière que pour le détecteur d'ouverture : voir page 12.

Coller la sonde de bris de vitre dans un coin de la fenêtre à 25 mm de l'angle à l'aide de son adhésif double face sur une vitre propre et sèche à une température idéale comprise entre 21 °C et 35 °C. Appuyer fermement sur la sonde de bris de vitre pour assurer un collage efficace.

Test du détecteur seul : voir page 12.

Détecteur audiosonique de bris de vitres



Il détecte la fréquence acoustique du bris de verre et l'écart de pression entre l'intérieur et l'extérieur de l'habitat. **Il ne protège que les vitres donnant vers l'extérieur.**

Il devra être éloigné d'au moins 1,20 m de sources de perturbations sonores (telles que télévision, enceintes acoustiques, tuyau d'évacuation, portes,...) ou de perturbations d'air (climatiseurs muraux et/ou fixes).



Le bris de vitres sera détecté dans un rayon de :

- 6 m pour des vitres en verre ordinaire ou en double vitrage (2,4 à 6 mm d'épaisseur).
- 3,65 m pour des vitres en verre trempé ou feuilleté (3,2 à 6,4 mm) ou tout autre type de vitre.

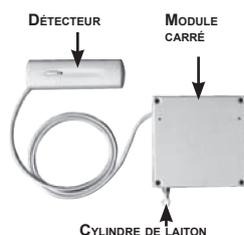


Ne pas placer le détecteur audiosonique sur le même mur que les vitres à protéger.

1 Fixer le détecteur au mur à environ 2 m du sol.

2 Refermer le capot.

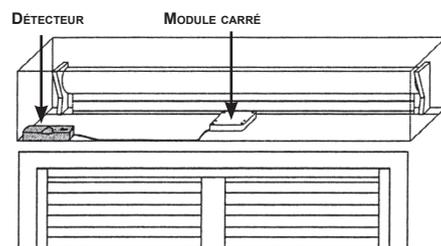
Détecteur d'ouverture de volet roulant



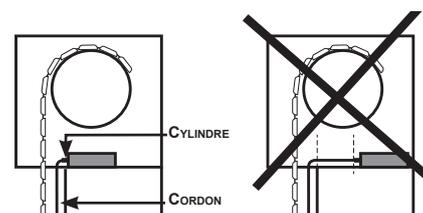
Eviter de fixer le détecteur d'ouverture de volet roulant sur une partie métallique.

Il est installé à l'intérieur du caisson du volet.

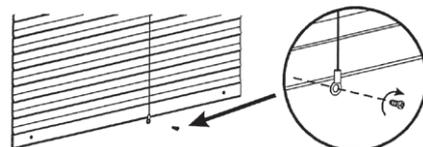
1 Fixer le **module carré**, à l'aide d'au moins 3 des 4 vis fournies, à plat, au centre du caisson de façon à libérer la course du cordon sans risquer son cisaillement.



2 Le **cyindre** de sortie en laiton du cordon doit être placé le plus près possible de l'ouverture du caisson pour éviter tout risque de cisaillement.

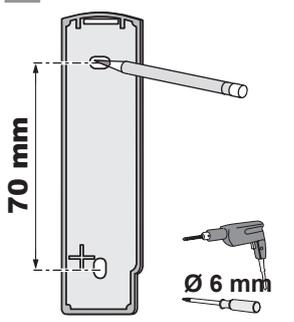


3 L'extrémité du **cordon** doit être fixée par une vis à travers l'œillet sur la dernière lame du volet.



Il est conseillé de déporter le détecteur sur un mur, grâce au câble de 1 m, afin d'éviter de la fixer sur une partie métallique ce qui limiterait la bonne propagation des ondes radio.

4 Fixer le détecteur :



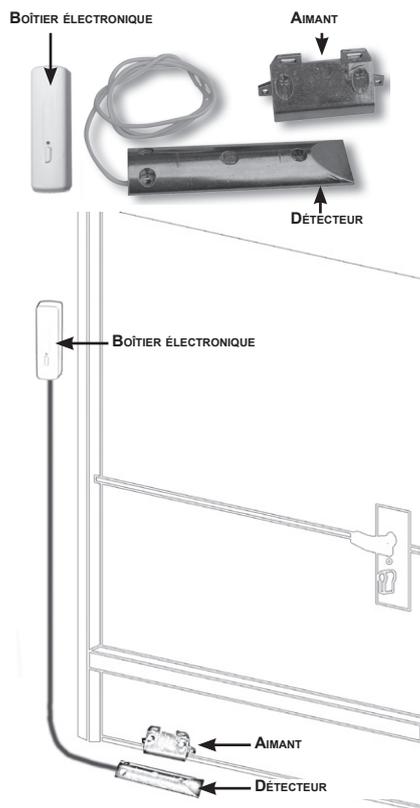
5 Refermer le capot.

6 Tester le détecteur :

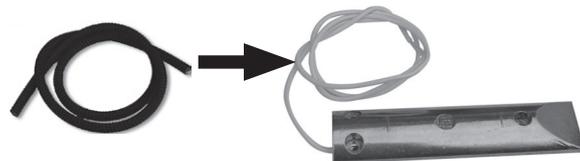
Appuyer sur le bouton du détecteur : **BIP !**

Pendant 2 mn, le voyant du détecteur s'allume à chaque passage devant le détecteur.

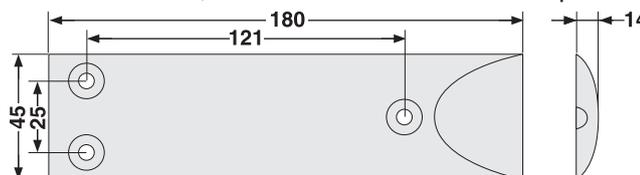
Détecteur d'ouverture de porte de garage



1 Monter la gaine protectrice sur le câble.

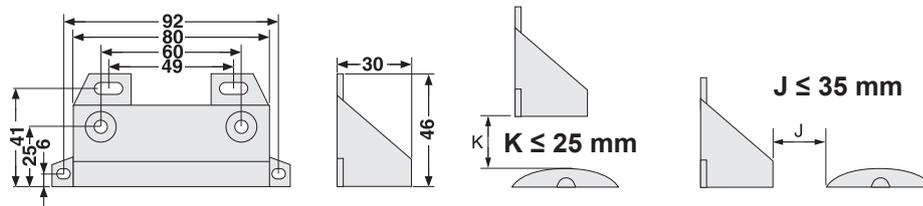


2 Fixer le détecteur au sol, en évitant de le fixer sur une partie métallique.

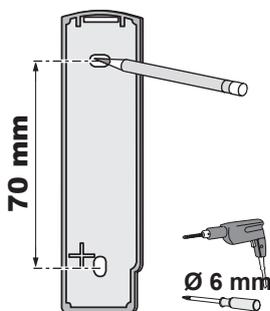


! Le type de fixation dépend de la matière du sol, utiliser d'autres vis si nécessaire.

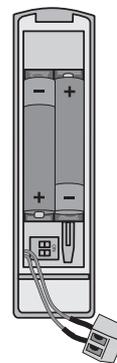
Fixer l'aimant sur la porte de garage, entre les 2 repères du détecteur au sol.



3 Fixer le boîtier électronique au mur, et **non sur une partie métallique**.



4 Raccorder les 2 fils dénudés du détecteur au boîtier électronique.



5 Refermer le capot.

6

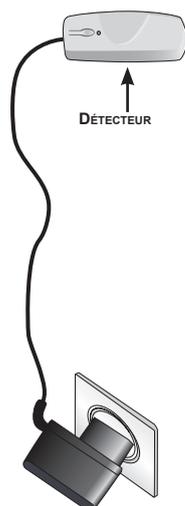


Tester le boîtier électronique : appuyer sur le bouton du détecteur : **BIP !**



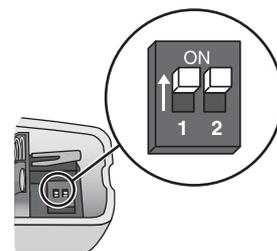
Pendant 2 mn, le voyant s'allume à chaque ouverture/fermeture de la porte de garage.

Détecteur de coupure secteur



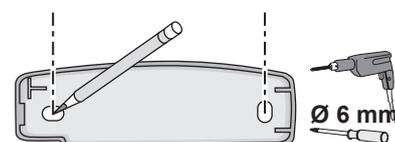
1 Régler les commutateurs en fonction du temps de déclenchement du détecteur souhaité :

Position des commutateurs	Déclenchement du détecteur après une durée maximum de
	5 minutes
	10 minutes
	15 minutes
	20 minutes



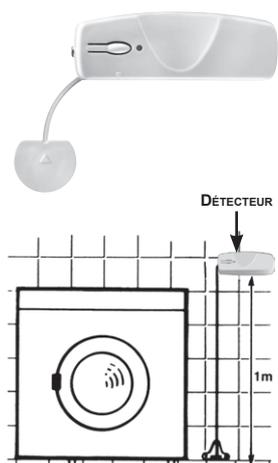
2 Fixer le détecteur :

- Sur un mur, à proximité d'une prise secteur (230 V).
- Le plus haut possible (pour la bonne propagation des ondes radio), en tenant compte de la longueur du fil pour le branchement.



Attention à ne pas percer les fils électriques à l'intérieur du mur.
Refermer le capot et brancher l'adaptateur secteur.

Détecteur de présence d'eau



1 Fixer le support de la sonde au mur et au ras du sol.

2 Fixer le boîtier du détecteur contre le mur à environ 1 mètre du sol.

3 Glisser la sonde entre les pattes du support jusqu'à l'obtention d'un déclic et engager le fil dans les ergots.

4 Refermer le capot.

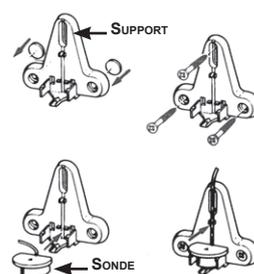
5 Tester le détecteur :

Verser de l'eau entre les 2 électrodes de la sonde.

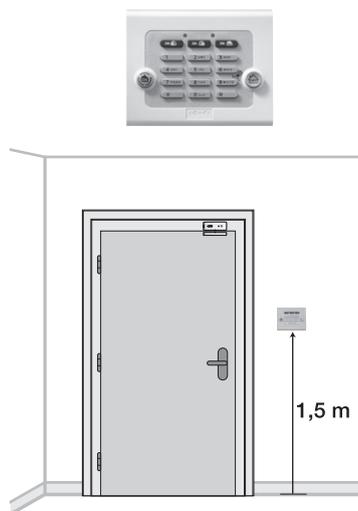
La sirène d'intérieur sonne de façon atténuée pendant 2 minutes.

Pour arrêter l'alarme, appuyer sur la touche **OFF** de la télécommande.

A la fin du test, enlever l'eau et sécher les électrodes.

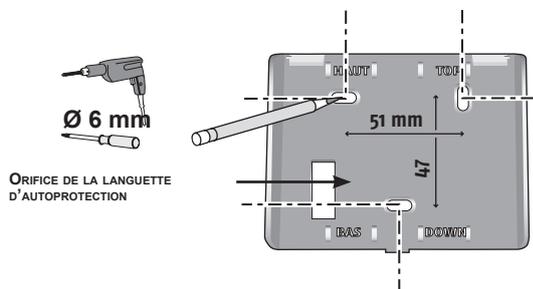


Clavier de commande



Il doit être à **l'intérieur de l'habitat**. Il est conseillé de l'installer près de la porte d'entrée ou à l'intérieur du garage.

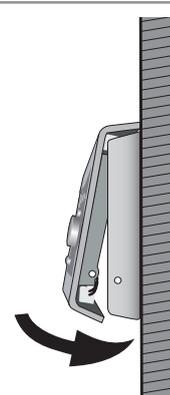
1 Fixer le boîtier électronique au mur, et **non sur une partie métallique**.



! Bien plaquer contre le mur la languette d'autoprotection à l'arrachement.

2 Refermer le produit.

Visser les 2 vis à la base du boîtier.

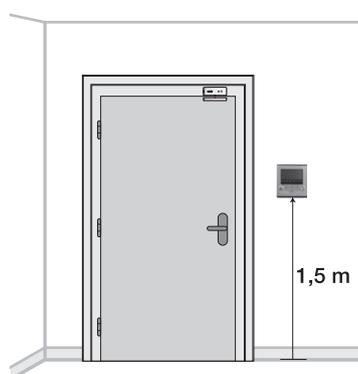


Clavier LCD

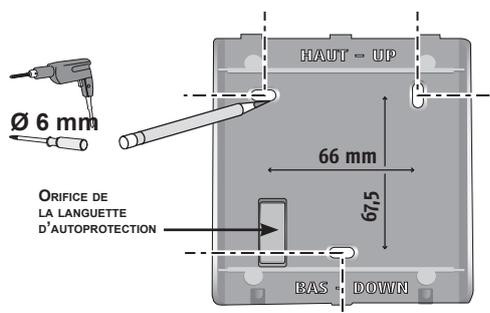


Il doit être à **l'intérieur de l'habitat**. Il est conseillé de l'installer près de la porte d'entrée.

! Si vous souhaitez commander une motorisation de porte de garage ou de portail, installer impérativement le clavier en vue de ces automatismes pour des raisons de sécurité.



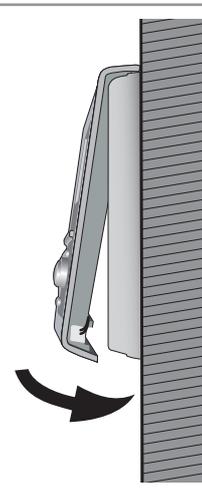
1 Fixer le boîtier électronique au mur, et **non sur une partie métallique**.



! Bien plaquer contre le mur la languette d'autoprotection à l'arrachement.

2 Refermer le produit.

Visser les 2 vis à la base du boîtier.



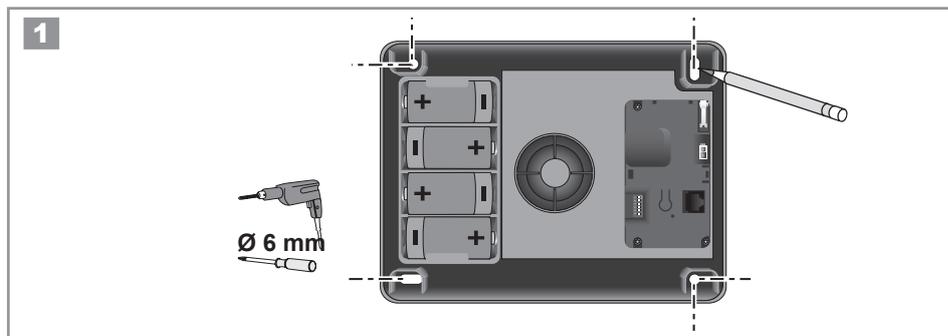
Installation — Fixer les éléments

Sirène d'intérieur



! La puissance sonore des sirènes peut occasionner des troubles d'audition. Nous vous recommandons donc de prendre les précautions nécessaires lors de la mise en place des piles, lors de l'installation, lors des tests et lors du changement des piles.

Elle doit être installée de préférence **au centre de l'habitat** pour une meilleure propagation sonore, en hauteur et difficile d'accès (ex : cage d'escalier, sur le dessus d'une armoire).



2 Personnalisation des **BIPs** sonores sur la sirène d'intérieur

A chaque mise en marche ou arrêt de l'alarme, un ou plusieurs **BIPs** retentissent sur la sirène d'intérieur pour acquitter de la bonne réception de l'ordre.

Avant de refermer le produit, vous pouvez supprimer les **BIPs** sur celle-ci. **2 cas de figure** :

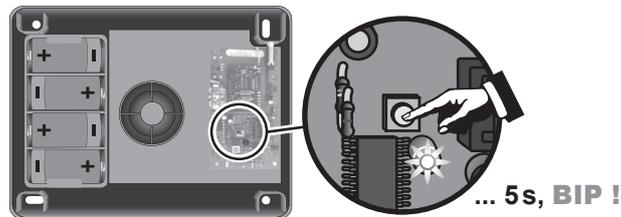
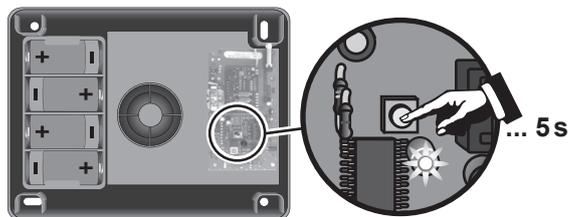
a. Vous disposez d'une sirène d'intérieur ancienne génération, carte électronique visible :

Supprimer les **BIPs** !

Appuyer sur le bouton de la sirène environ 5 secondes jusqu'à ce que le voyant s'éteigne.

Remettre les **BIPs** !

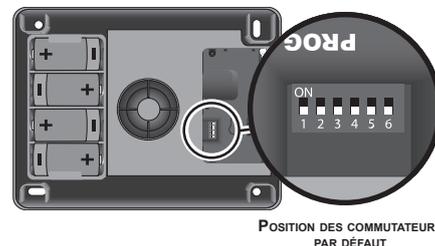
Appuyer sur le bouton de la sirène environ 5 secondes jusqu'à ce que le voyant s'éteigne. Un **BIP** ! retentit.



b. Vous disposez d'une sirène d'intérieur nouvelle génération, la carte électronique n'est pas visible :

Positionner les micro-commutateurs selon le fonctionnement souhaité :

Position des commutateurs	ON (position haute)	OFF (position basse)
2	Sans bips sonores d'acquiescement sur la sirène d'intérieur à la mise en marche/arrêt	Avec bips sonores d'acquiescement
3	Avec bips sonores d'acquiescement forts	Avec bips sonores d'acquiescement faibles



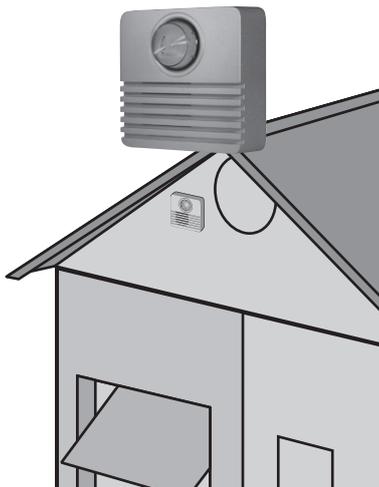
POSITION DES COMMUTATEURS PAR DÉFAUT

! Ne pas toucher aux autres commutateurs.

💡 Pour mieux être informé du fonctionnement de votre système, nous vous conseillons de laisser les bips sur au moins un élément.

3 Refermer le capot.

Sirène extérieure avec flash



! La puissance sonore des sirènes peut occasionner des troubles d'audition. Nous vous recommandons donc de prendre les précautions nécessaires lors de la mise en place des piles, lors de l'installation, lors des tests et lors du changement des piles.

! La sirène extérieure avec flash est protégée contre le ruissellement, la condensation et l'humidité à condition d'être fixée dans le bon sens (flash vers le haut). Pour une durée de vie optimale des piles, il est recommandé de la mettre à l'abri du soleil et de l'eau.

1

Ø 6 mm

! Pendant l'installation murale, accrocher le haut du couvercle sur la base du fond.

2 Personnalisation des **BIPs** sonores sur la sirène extérieure avec flash

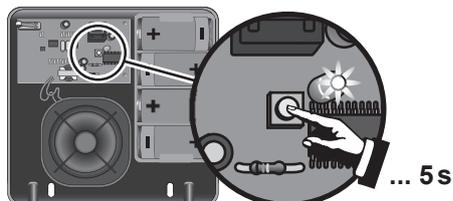
A chaque mise en marche ou arrêt de l'alarme, un ou plusieurs **BIPs** retentissent sur la sirène extérieure avec flash pour acquitter de la bonne réception de l'ordre.

Avant de refermer le produit, vous pouvez supprimer les **BIPs** sur celle-ci. **2 cas de figure** :

a. Vous disposez d'une sirène extérieure avec flash ancienne génération, carte électronique visible :

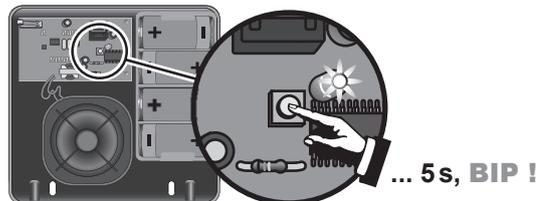
Supprimer les **BIPs** !

Appuyer sur le bouton de la sirène environ 5 secondes jusqu'à ce que le voyant s'éteigne.



Remettre les **BIPs** !

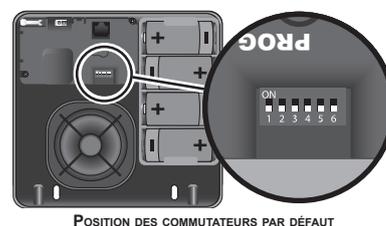
Appuyer sur le bouton de la sirène environ 5 secondes jusqu'à ce que le voyant s'éteigne. Un **BIP** ! retentit.



b. Vous disposez d'une sirène extérieure avec flash nouvelle génération, la carte électronique n'est pas visible :

Positionner les micro-commutateurs selon le fonctionnement souhaité :

Position des commutateurs	ON (position haute)	OFF (position basse)
2	Sans bips sonores d'acquiescement sur la sirène extérieure à la mise en marche/arrêt	Avec bips sonores d'acquiescement
3	Avec bips sonores d'acquiescement forts	Avec bips sonores d'acquiescement faibles



! Ne pas toucher aux autres commutateurs.

! Pour mieux être informé du fonctionnement de votre système, nous vous conseillons de laisser les bips sur au moins un élément.

3 Refermer le capot.

Installation — Fixer les éléments

Détecteur de mouvement extérieur



Se reporter à la notice livrée avec le produit.

Détecteur de fumée



Se reporter à la notice livrée avec le produit.

Caméra IP de surveillance extérieure



Se reporter à la notice livrée avec le produit.

Caméra IP de surveillance intérieure



Se reporter à la notice livrée avec le produit.

Télécommande multi-applications



Se reporter à la notice livrée avec le produit.

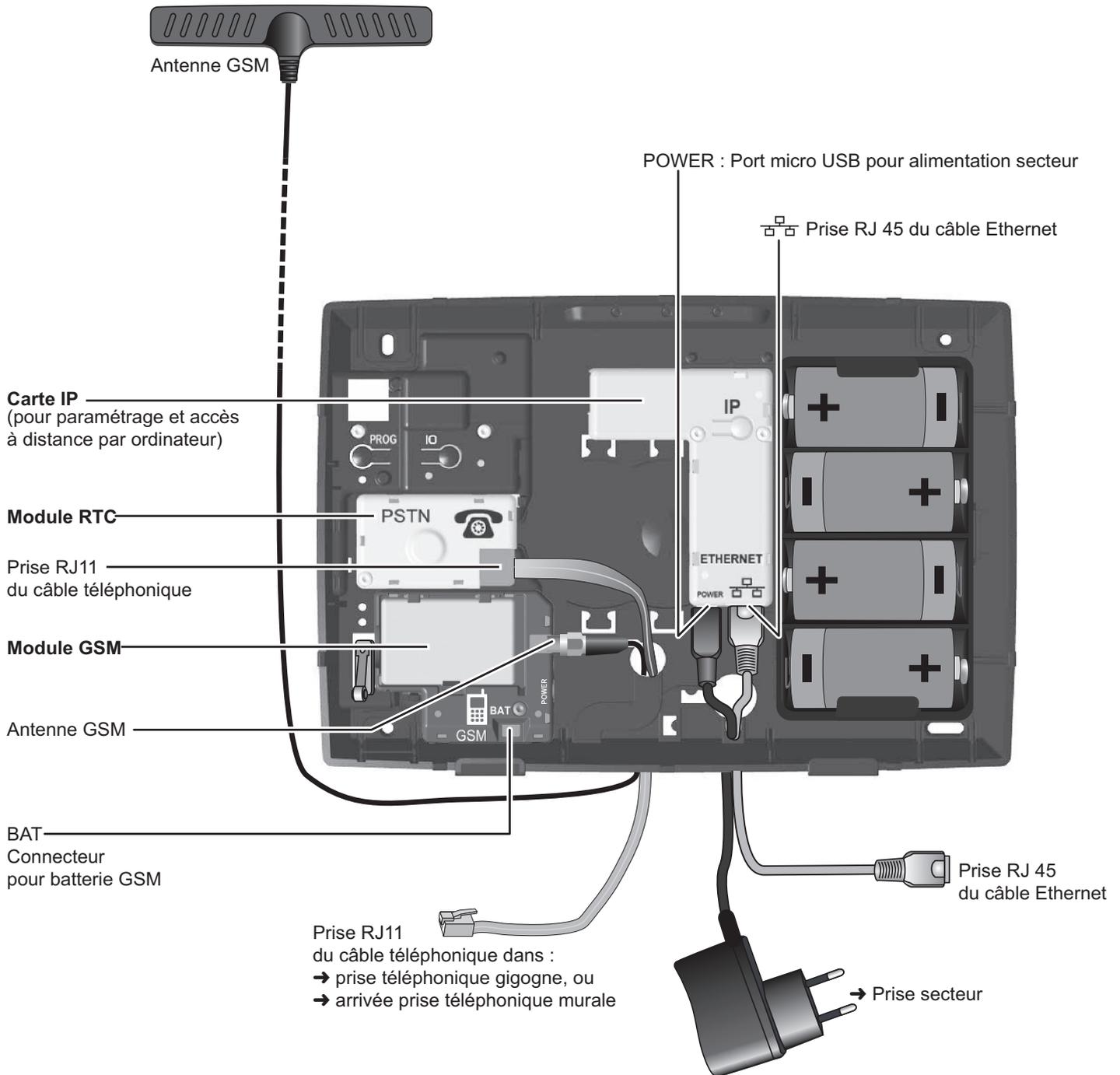
Raccorder la centrale/transmetteur

Principe de branchement de la centrale/transmetteur téléphonique



Le dessin ci-dessous indique les branchements à l'intérieur de la centrale/transmetteur téléphonique.

Pour le branchement du câble Ethernet à l'extérieur de la centrale/transmetteur téléphonique, voir le type d'installation concerné pages suivantes.



Installation — Raccorder la centrale/transmetteur

Module RTC

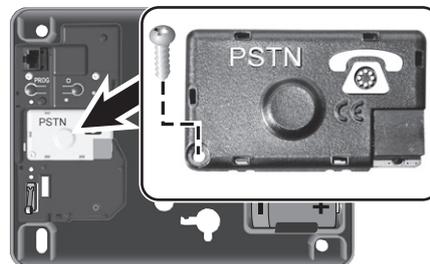


Si votre installation ne comporte pas de module RTC (marqué PSTN : *Public Switched Telephone Network*), passer à l'étape suivante pour l'installation du module GSM.

1

Embrocher le module RTC (marqué PSTN) de couleur verte, identifiable à son pictogramme représentant un téléphone filaire, à l'intérieur de la centrale/transmetteur en veillant à ne pas tordre les broches de fixation.

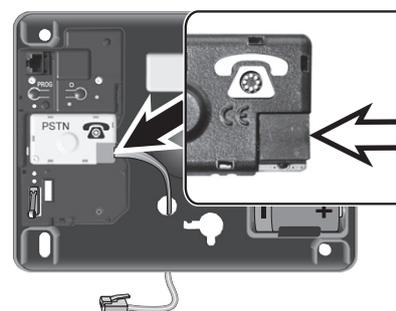
Visser **impérativement** le module RTC.



2

Faire passer le câble téléphonique par l'orifice prévu à cet effet dans le fond de la centrale/transmetteur.

Brancher une extrémité du câble téléphonique sur le module RTC.



Module GSM



Si votre installation ne comporte pas de module GSM, passer au branchement, voir page 28.

Recommandation d'installation

Nous vous recommandons de choisir un opérateur GSM qui couvre l'habitat où se situe l'installation.

Installer la centrale/transmetteur devant accueillir le module GSM :

- exclusivement à l'intérieur de l'habitat, dans une zone protégée par un détecteur de mouvement,
- **dans un endroit où la qualité de réception de l'antenne GSM est parfaite (à vérifier avec un téléphone portable et prendre idéalement un abonnement du même opérateur),**
- au centre de l'habitat, par exemple au rez-de-chaussée si la maison comporte un sous-sol et un étage,
- à proximité d'une prise secteur 230V-50Hz,
- à proximité d'un ordinateur et d'une box/modem ADSL si vous souhaitez paramétrer ou gérer votre système par ordinateur ou si vous souhaitez effectuer de la levée de doute à l'aide de la caméra IP,
- dans le sens où vous souhaitez que les câbles (secteur, ligne téléphonique, Ethernet, antenne GSM) sortent (vers le haut ou vers le bas).

Ne pas installer la centrale/transmetteur devant accueillir le module GSM :

- sur une paroi métallique
- dans une pièce humide
- à proximité de téléviseurs et de postes de radio, ce qui pourrait provoquer des perturbations
- à proximité d'une source de gaz, de carburants ou de produits chimiques.

Précautions d'utilisation

La centrale d'alarme munie de son module GSM peut perturber le fonctionnement d'appareils médicaux (prothèses auditives, stimulateurs cardiaques). Pour plus d'informations, consulter votre médecin.

Avertissement

Somfy ne saurait en aucun cas être tenu responsable des conséquences directes et indirectes résultant des modifications techniques et contractuelles apportées par l'opérateur du réseau GSM choisi par le client.

Somfy ne saurait en aucun cas être tenu responsable des conséquences de la non-disponibilité temporaire ou permanente du réseau GSM choisi par le client pour quelque cause que ce soit.

Somfy rappelle à l'utilisateur que ses systèmes fonctionnent grâce aux réseaux de télécommunication (réseaux téléphoniques commutés publics de type 3, radios, GSM, wifi, etc...) dont la disponibilité ne peut pas être garantie à 100%.

Recommandations concernant l'abonnement GSM

Le module GSM placé à l'intérieur de la Centrale d'alarme permet d'acheminer des messages d'alarme et d'alerte par SMS à l'aide des réseaux GSM bi-bande 900-1800 MHz.

Avant d'installer le module GSM, nous vous conseillons de souscrire à un abonnement auprès d'un opérateur de téléphonie mobile (Orange, SFR, Bouygues, ...) de votre choix.

L'abonnement doit impérativement être de **type voix** (c'est à dire voix+SMS ou SMS seulement), et non pas de type data (abonnement qui transfère des données et non de la voix).

Nous vous déconseillons l'utilisation de cartes prépayées ou à forfait limité sur la centrale/transmetteur GSM. En effet, une fois le crédit épuisé, si la carte n'est pas rechargée à temps, la centrale/transmetteur GSM n'est plus en mesure d'envoyer un message.

Un code personnel, appelé **code PIN** (Personal Identification Number) lié à la carte SIM (Subscriber Identification Module), est délivré par l'opérateur de téléphonie mobile lors de l'ouverture de la ligne sur le contrat d'abonnement et permet d'accéder au réseau.

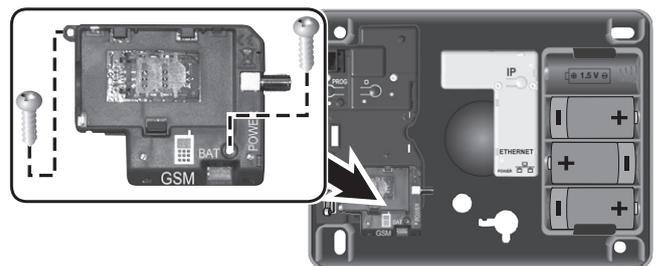
Lors de la programmation, en cas d'erreur de composition du code PIN à 3 reprises, la carte SIM de la centrale/transmetteur GSM se bloque. La carte SIM se débloque à l'aide du **code PUK** (Personal Unlocking Key), fourni par l'opérateur en cas de besoin, dans un téléphone portable (voir notice du téléphone).

Fixer le module GSM

1

Embroscher le module GSM de couleur bleue, identifiable à son pictogramme représentant un téléphone portable, à l'intérieur de la centrale/transmetteur en veillant à ne pas tordre les broches de fixation.

Visser **impérativement** le module à l'aide des vis.



2 Raccordement de l'antenne GSM

L'antenne livrée avec le module GSM permet la transmission des données vers le réseau GSM. Il est **indispensable** de l'installer.

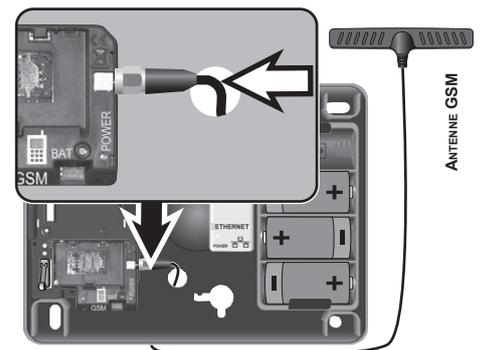
L'antenne doit être installée :

- uniquement à l'intérieur de l'habitat,
- à 1m minimum de tout élément métallique et de la centrale/transmetteur,
- l'extrémité de l'antenne en hauteur.

Faire passer le raccord de l'antenne par l'orifice prévu à cet effet dans le fond de la centrale/transmetteur.

Visser le raccord de l'antenne.

Avant d'enlever la protection de l'adhésif double-face, bien veiller à nettoyer la surface sur laquelle l'antenne sera collée.

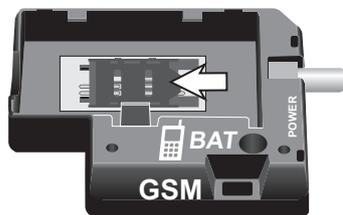


Installation — Raccorder la centrale/transmetteur

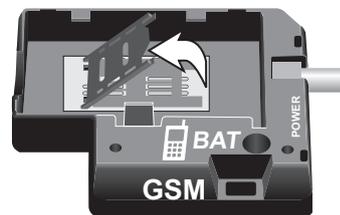
Mise en place de la carte SIM

 En cas de changement de carte SIM, débrancher le secteur.
Il n'est pas nécessaire de débrancher la batterie.

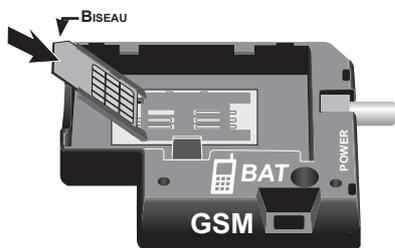
1 Faire coulisser doucement le volet vers la gauche :



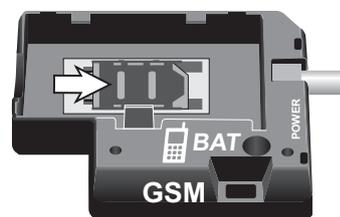
2 Le lever :



3 Glisser la carte SIM entre les glissières du volet en faisant attention au sens d'insertion (coin biseauté comme indiqué) :



4 Fermer le volet et le faire coulisser doucement vers la droite :

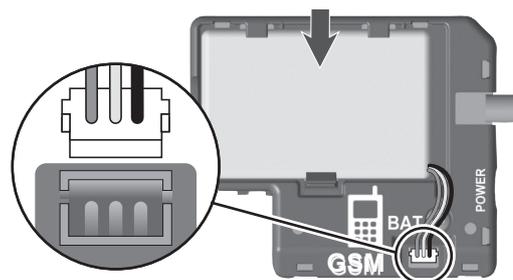


Mise en service de la batterie

La fonction GSM n'est possible que si la batterie est connectée.

Il est nécessaire d'avoir mis en place la carte SIM avant de connecter la batterie.

Positionner la batterie dans son logement et la connecter en veillant au bon sens d'introduction du connecteur et en veillant à ne pas endommager les fils.



Sauvegarde de 3 mois en cas de coupure secteur.

Un SMS est envoyé en cas de batterie GSM faible.

 En fin de vie de la batterie GSM, la remplacer **impérativement** par une batterie Somfy. **Attention : il y a risque d'explosion si la batterie est remplacée par une batterie de type incorrect.**

Mettre au rebut les batteries usagées conformément aux instructions.

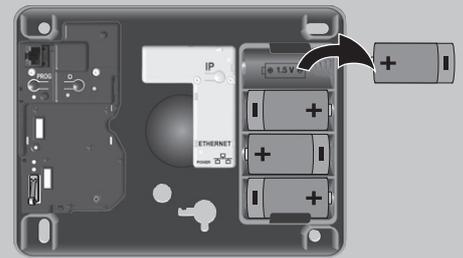
Recommandations d'implantation de la centrale/transmetteur



Identifier la composition de votre installation parmi les 4 cadres ci-dessous :

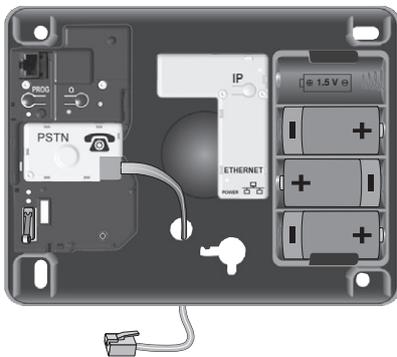


Débrancher la prise secteur murale, la prise téléphonique murale (si nécessaire) et enlever 1 des 4 piles LR20 avant toute intervention à l'intérieur de la centrale/transmetteur et pendant toute l'installation.



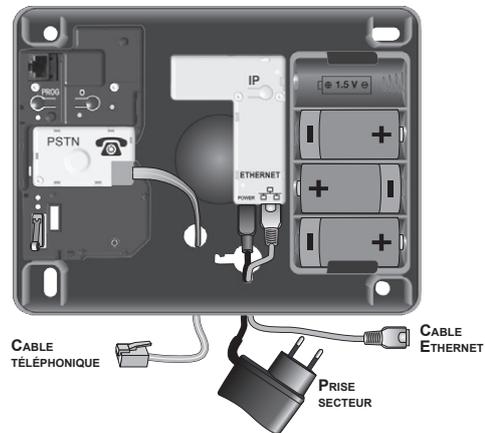
1 Votre installation comporte une centrale/transmetteur reliée à la ligne téléphonique filaire (RTC) sans accès internet :

Elle doit être installée proche d'une prise téléphonique, de préférence au centre de l'habitat.



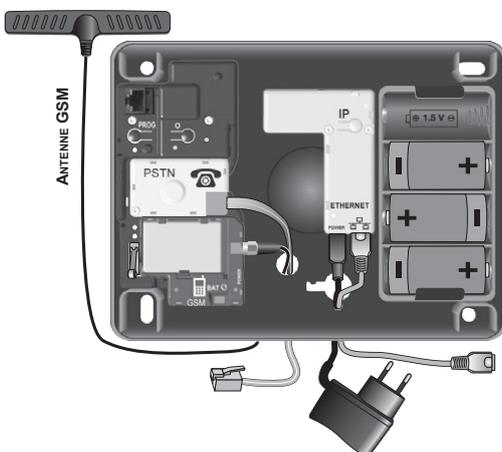
2 Votre installation comporte une centrale/transmetteur RTC avec accès internet :

Elle doit être installée proche d'une prise téléphonique, de l'ordinateur, de la box/modem ADSL, d'une prise secteur, de préférence au centre de l'habitat.



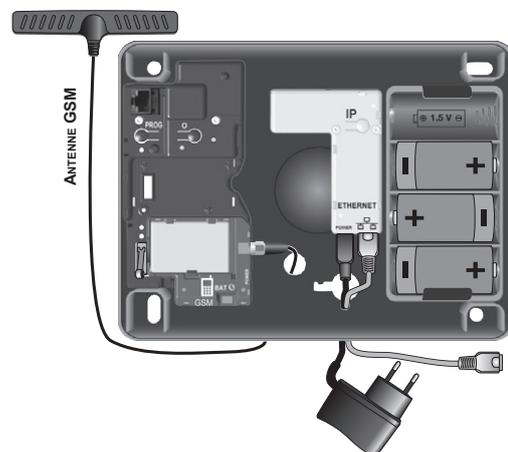
3 Votre installation comporte une centrale/transmetteur RTC et GSM avec accès internet :

Elle doit être installée proche d'une prise téléphonique, de l'ordinateur, de la box/modem ADSL, d'une prise secteur, **dans un endroit où la qualité de réception de l'antenne GSM est parfaite** et de préférence au centre de l'habitat.



4 Votre installation comporte une centrale/transmetteur GSM avec accès internet :

Elle doit être installée proche de l'ordinateur, de la box/modem ADSL, d'une prise secteur, **dans un endroit où la qualité de réception de l'antenne GSM est parfaite** et de préférence au centre de l'habitat.



Si le cordon téléphonique de votre téléphone est branché directement sur la box/modem ADSL, modifier les branchements pour vous conformer au schéma.

Si aucune prise Ethernet n'est disponible sur votre équipement, vous devrez ajouter un switch 10/100 Mbits/s (multiprise Ethernet).

Si l'installation ne comporte pas de box/modem ADSL, vous devez vous procurer un modem.

⚠ En cas de coupure secteur, la ligne téléphonique reconstituée derrière un box/modem ADSL ne fonctionnera pas. Il n'y aura donc pas de transmission téléphonique, ni de possibilité d'accéder au transmetteur à distance.

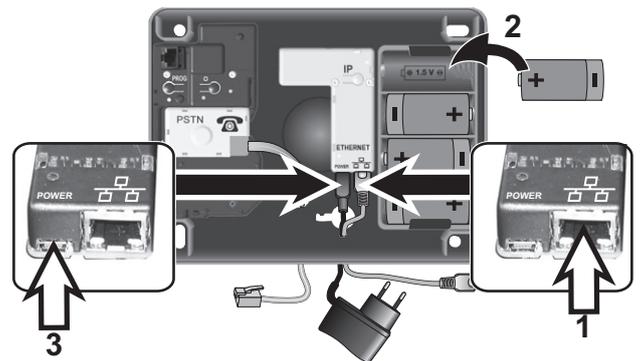
Nous vous conseillons de mettre un onduleur.

Branchement du câble Ethernet

1

1. Raccorder le câble Ethernet à la prise  du module IP.
2. Remettre la pile.
3. Raccorder le cordon d'alimentation à la prise **POWER** du module IP : le témoin vert clignote.

Le bloc alimentation secteur sert de dispositif de sectionnement et doit être aisément accessible.

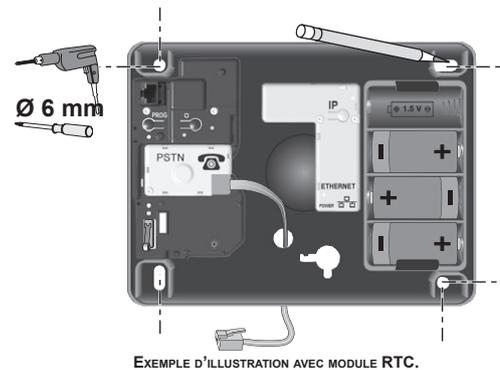


- 2** Vous pouvez supprimer les **BIPs** sur la centrale/transmetteur, voir *cadre 2, sirène d'intérieur, page 20*.

Fixer la centrale/transmetteur

 *Tracer les trous de fixation de la centrale/transmetteur au crayon dans le sens où vous souhaitez que les câbles sortent (vers le haut ou vers le bas).*

Percer les trous et fixer **impérativement** la centrale/transmetteur au mur, de façon horizontale ou verticale.



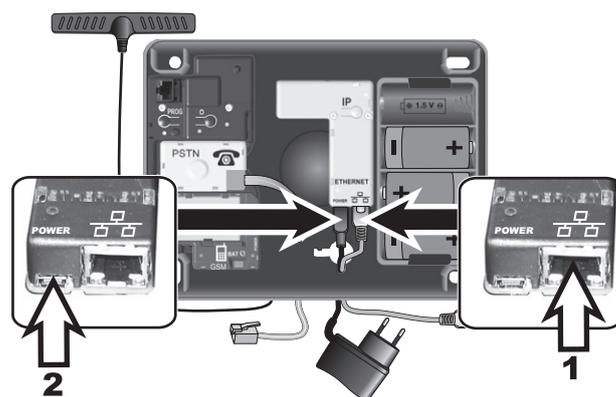
Raccordement du module GSM

1 Si votre installation d'alarme comporte plusieurs fonctions nécessitant une alimentation secteur (paramétrage et gestion à distance par ordinateur, GSM) ne connecter qu'un seul câble secteur et le connecter sur le **module IP**.

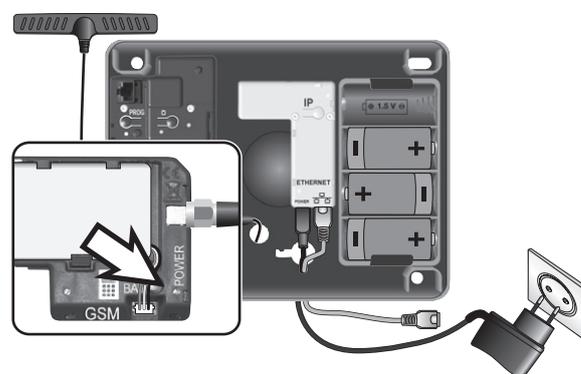
Si votre installation ne comporte pas de module IP, connecter le câble secteur sur le module GSM.

Faire passer le câble Ethernet et l'extrémité USB du câble secteur par l'orifice prévu à cet effet dans le fond de la centrale/transmetteur.

1. Raccorder le câble Ethernet à la prise  du module IP.
2. Raccorder le cordon d'alimentation à la prise **POWER** du module IP.

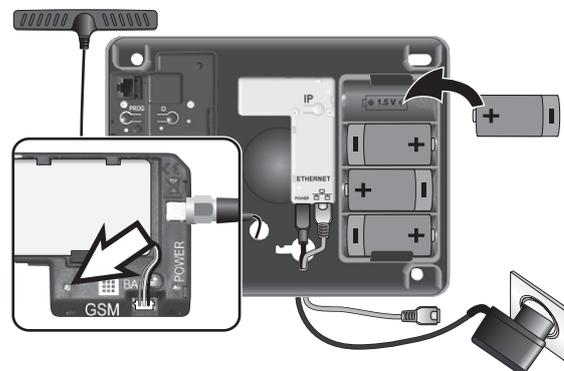


2 Brancher l'adaptateur secteur sur une prise murale : le témoin vert du module GSM s'allume fixe.



3 Remettre la pile LR20 : le témoin rouge du module GSM clignote.

4 Refermer le capot et le **fixer impérativement en serrant les vis**.



Paramétrer le système d'alarme par ordinateur

Le paramétrage de votre système d'alarme se fait à l'aide de votre ordinateur.

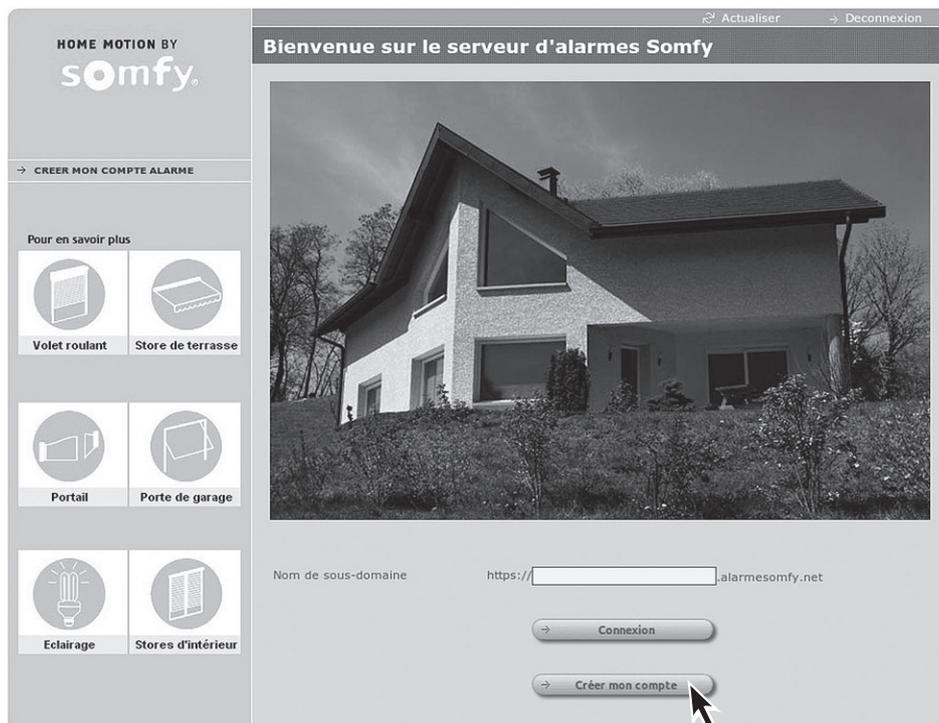
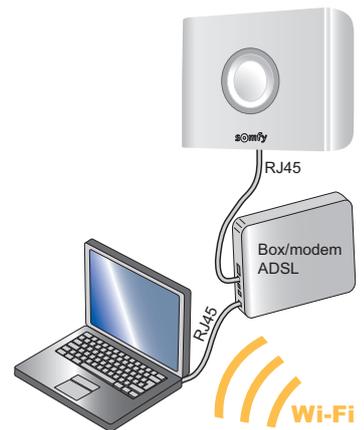
Récupérer l'adresse IP de la centrale/transmetteur



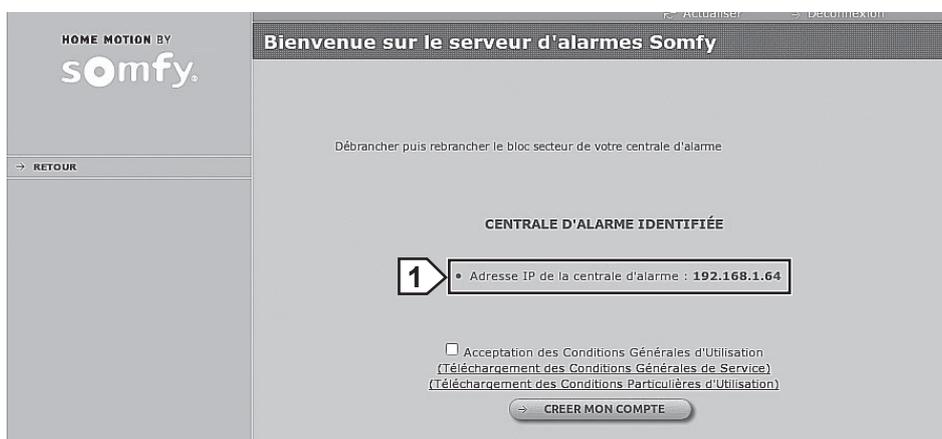
La centrale/transmetteur téléphonique et le clavier de commande doivent être en fonctionnement avec leurs piles en place.

Après avoir raccordé le câble ethernet à votre box/modem ADSL, ouvrir le navigateur WEB, Firefox (version ≥ 3) ou Internet Explorer (version ≥ 6), Safari, etc....

Taper **www.alarmesomfy.net** dans la barre d'adresse du navigateur de l'ordinateur, la page suivante s'affiche :



Cliquer sur **→ Créer mon compte**, la page suivante apparaît :



1 L'adresse IP de votre centrale/transmetteur apparaît, la noter ci-contre

Procéder à l'étape suivante dans la foulée.

Paramétrage de l'interface ordinateur

a. Paramétrer l'interface ordinateur

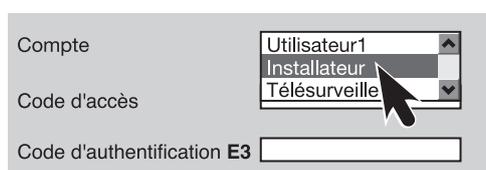
Dans le champ adresse de votre navigateur, taper directement l'adresse IP lue précédemment :



Appuyer sur « **Entrée** », la page suivante apparaît :



b. Sélectionner le compte « Installateur »



Entrer le code d'accès installateur usine : **2222**.

c. Le code d'authentification

Il est demandé lors de l'accès au compte. Il s'agit d'un code numérique qui consiste à vérifier l'identité de la personne afin de lui autoriser l'accès aux pages écran pour plus de sécurité.



Pour des raisons de sécurité, il est impératif de générer une nouvelle carte dans le compte Utilisateur 1 (voir page 50), l'imprimer et la conserver.

Ce code change à chaque connexion.

La centrale/transmetteur téléphonique est livrée avec la carte usine suivante :

	A	B	C	D	E	F
1	5032	0831	3064	0594	5446	1555
2	7829	8374	3421	3675	5665	5212
3	1026	1739	2579	8449	8707	7626
4	0531	9407	9542	1998	7371	6537
5	0817	7003	0265	0213	4844	0585

Exemple : si le code demandé est **E3**, il faudra taper **8707**, puis appuyer sur **→ Connexion**.

Après 3 codes erronés, le système se bloque pendant 10 minutes.

d. Personnaliser l'adresse IP

Sélectionner le menu « **REGLAGES DU RESEAU** ».

HOME MOTION BY somfy

Installateur Actualiser → Déconnexion

REGLAGES DU RESEAU

ATTENTION : Une mauvaise configuration du réseau peut bloquer l'accès à l'alarme depuis votre navigateur. Pour restaurer la configuration par défaut, appuyer 5 secondes sur le bouton de l'interface PC lors de sa mise sous tension.

Adresse MAC 00:50:C2:9A:83:56

Nom Netbios ALARMESOMFY

Port HTTP 80

Port HTTPS 443

HTTPS seul

Activer DHCP

Adresse IP centrale/transmetteur 192.168.1.64

Adresse IP box/modem adsl 192.168.1.254

Masque sous-réseau 255.255.255.0

DNS primaire 212.27.40.240

DNS secondaire 212.27.40.241

→ Restaurer → Appliquer

Copyright ©2010 Somfy

Décocher la case « **Activer DHCP** ».

Modifier le dernier nombre de l'adresse IP de la **centrale/transmetteur** (exemple : le 64 pour l'adresse 192.168.1.64). Le changer **impérativement** par un nombre compris entre 201 et 240 (en cas de problème, voir notice du routeur Box pour sélectionner un nombre hors de la plage DHCP).

Bien noter la nouvelle adresse IP que vous avez choisie et **la reporter aussitôt sur la fiche mémo**, page 57.

Cliquer sur le bouton **→ Appliquer** en bas de la page écran.

e. Entrer dans le programme

Ouvrir le navigateur WEB.

Dans la barre d'adresse, entrer la nouvelle adresse IP précédemment modifiée. Appuyer sur « **Entrée** ».

Remarque : dès lors, sur les systèmes d'exploitation Windows XP ou Vista, vous pouvez entrer **http://alarmesomfy** pour accéder à la page d'accueil du système sans avoir à rentrer l'adresse IP du système.

Sélectionner un compte

3 comptes sont proposés, dans le champ « Compte » :

Compte « Utilisateur 1 »

Il permet de :

- Mettre sous / hors alarme le système
- Piloter les automatismes
- Lire le journal d'événements
- Consulter la liste d'éléments de votre système et de connaître leur état
- Imprimer une nouvelle carte de codes d'authentification
- Personnaliser le mot de passe Utilisateur 1
- Configurer une caméra IP en mode WIFI
- Tester une caméra IP
- Consulter les photos prises par la caméra IP.

Compte « Installateur »

Il permet de :

- Lire le journal d'événements
- Paramétrer les éléments (définir les zones, nommer les éléments, suspendre provisoirement un élément, le supprimer définitivement, ...)
- Consulter la liste des éléments et de connaître leur état
- Paramétrer le système
- Programmer les volets roulants, la lumière et la mise en marche automatique de l'alarme
- Personnaliser le mot de passe Installateur de la page d'accueil
- Programmer une adresse IP fixe (en décochant la case « Activer DHCP »)
- Consulter la version du matériel et du logiciel de l'interface ordinateur
- Paramétrer le temps d'expiration de la connexion
- Configurer une caméra IP.

Compte « Télésurveilleur »

Il permet à un télésurveilleur, seulement si vous choisissez de raccorder votre système à un service de télésurveillance, de rentrer les paramètres de connexion.

Votre système d'alarme Somfy est compatible avec la télésurveillance Securitas. Pour vous raccorder, contacter directement **Securitas** au : **0 800 527 375**.

Entrer le code correspondant au compte sélectionné :

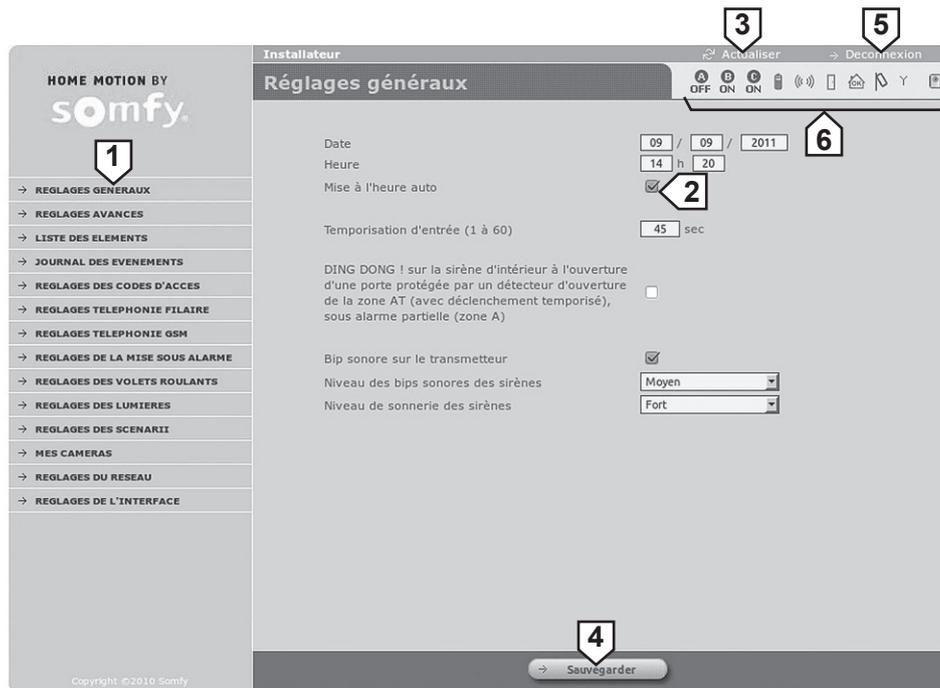
Code **utilisateur 1** usine : **1111**

Code **installateur** usine : **2222**

 Pour des raisons de sécurité, personnaliser impérativement les 2 codes. Les codes utilisateur 1 et installateur doivent être nécessairement différents.

Tous les codes à mémoriser seront compris entre 0001 et 9998.
Les reporter aussitôt sur la fiche mémo.

La navigation



<p>1 Pour chacun des 2 comptes (Utilisateur et Installateur), une page d'accueil vous invite à sélectionner l'action désirée en cliquant sur le menu situé à gauche de la page écran.</p>	<p>4 Le bouton → Sauvegarder permet de valider les paramètres entrés.</p>
<p>2 Certains réglages sont représentés par une case cochée <input checked="" type="checkbox"/>. Vous pouvez décocher la case en cliquant dessus.</p>	<p>5 Pour passer d'un compte (Installateur ou Utilisateur) à un autre, cliquer sur → Déconnexion.</p>
<p>3 Le bouton ↻ Actualiser permet de rafraîchir la page écran.</p>	<p>6 À tout moment, vous pouvez prendre connaissance de l'état du système dans le bandeau supérieur de chaque page écran</p>

Après un certain délai d'inactivité ou en cas de déconnexion «sauvage», sans cliquer sur le bouton « Déconnexion », le système se déconnecte automatiquement et vous invite à vous reconnecter (délai réglable dans le menu Utilisateur, « Réglages de l'interface »).

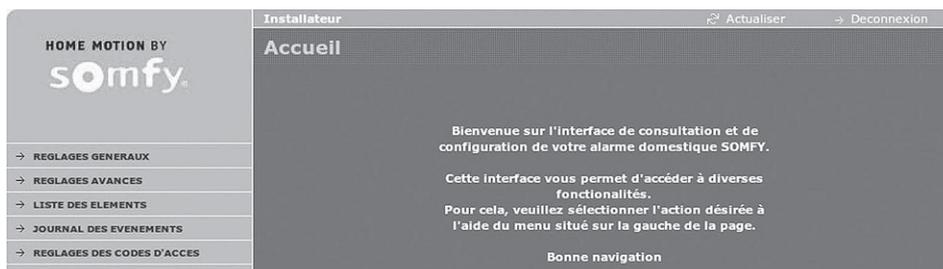
L'état du système

Pictogramme	Etat du système → <u>Détails</u>						
<p>Texte en vert = pas de défaut</p>	 Pile OK	 Communication radio OK	 Porte ou fenêtre fermée	 Rien à signaler	 Boîtier OK	 Module GSM connecté au réseau	 Communication caméra et serveur OK
<p>Texte en rouge = défaut mémorisé</p>	 Pile faible sur au moins un élément	 Perte de liaison radio	 Porte ou fenêtre ouverte	 Anomalie domestique ou intrusion	 Boîtier d'au moins un élément ouvert	 Module GSM non connecté au réseau	 Perte de liaison communication

Sortir du programme

Cliquer sur le bouton **→ Déconnexion**.

Pages écran du menu Installateur



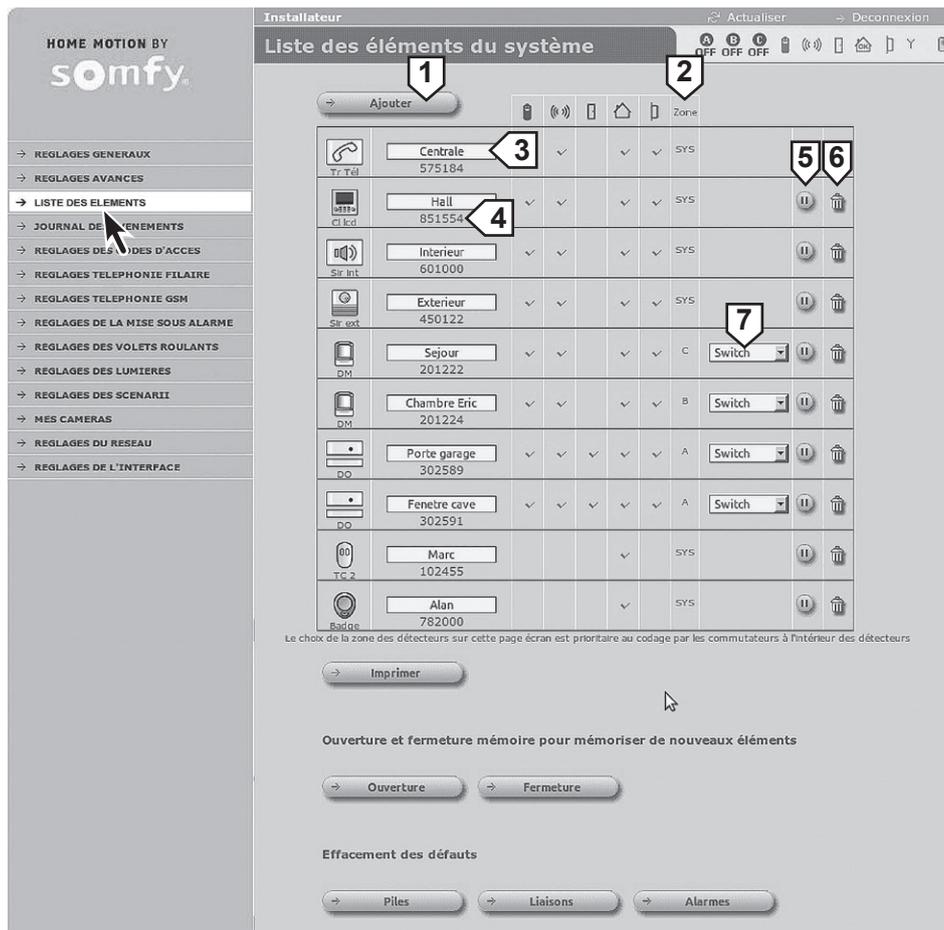
1 Réglage de la temporisation avant le déclenchement de l'alarme, pour un détecteur d'intrusion en zone A Temporisée.

2 BIP! sur la centrale à la mise en marche/arrêt.



1 Réglage de la temporisation des volets roulants liée au fonctionnement du détecteur de mouvement extérieur.

2 Délai de détection de coupure secteur sur la centrale avant l'envoi d'un SMS d'alerte.



1 Pour ajouter un élément.	5 Pour exclure temporairement un élément du système, par exemple en cas de changement de piles ou de détecteur en défaut ⁽²⁾⁽³⁾ . Pour remettre l'élément actif, appuyer sur la touche Play
2 Zone pour un détecteur d'intrusion ou SYS pour système.	6 Pour exclure définitivement un élément du système ⁽¹⁾⁽³⁾ .
3 Pour personnaliser un produit (maximum 14 caractères + « Entrée »).	7 Choix de la zone (prioritaire à la position des commutateurs sur l'élément).
4 Numéro de série (non modifiable)	

(1) La suppression de la télécommande multi-applications permet toujours de piloter des automatismes mémorisés, mais plus l'alarme.

(2) Sur les sirènes, la touche permet de neutraliser l'autoprotection à l'ouverture pour un changement aisé des piles. Par contre, en cas de détection d'intrusion ou de fumée, les sirènes se déclencheront normalement.

(3) En cas de suppression temporaire ou définitive d'une sirène (extérieure ou d'intérieur), celle-ci continuera quand même à sonner en cas d'intrusion. Pour supprimer le bruit de la sirène, enlever ses piles.



Nous vous conseillons d'imprimer cette page qui détaille tous les éléments de l'installation.

Installation — Paramétrer le système d'alarme par ordinateur

Permet de prendre connaissance des 300 derniers événements.

Date	Heure	Evénements	Eléments concernés
12/02/10	16h36	Saisie code	transmetteur (501078)
12/02/10	16h34	Saisie code	transmetteur (501078)
12/02/10	16h33	Mise ON (ABC)	Entree (816590)
12/02/10	16h32	Saisie code	transmetteur (501078)
12/02/10	16h18	Mise OFF (Zone ABC)	Entree (816590)
12/02/10	05h34	Mise ON (ABC)	Entree (816590)
11/02/10	21h59	Saisie code	transmetteur (501078)
11/02/10	15h40	Mise OFF (Zone ABC)	Entree (816590)
11/02/10	10h29	Saisie code	transmetteur (501078)
11/02/10	10h27	Saisie code	transmetteur (501078)
11/02/10	05h34	Mise ON (ABC)	Entree (816590)

1 Personnalisation. **2** Numéro de série (non modifiable)

Permet de personnaliser les codes d'accès :

1 ...à 4 chiffres..



Le code d'accès installateur et les 3 codes d'accès utilisateur doivent être tous différents.

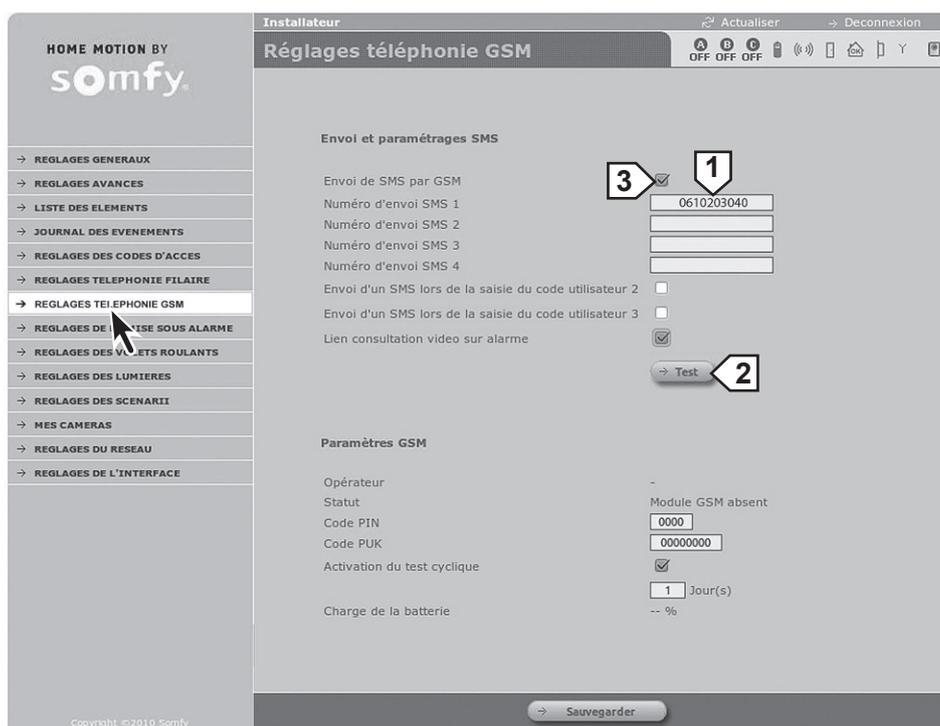
Vous avez la possibilité d'être prévenu par l'envoi d'un SMS par internet en cas d'alarme.

Pour bénéficier de quelques SMS gratuits, rendez-vous sur le site www.alarmesomfy.net et cliquer sur le bouton

→ Créer mon compte SMS

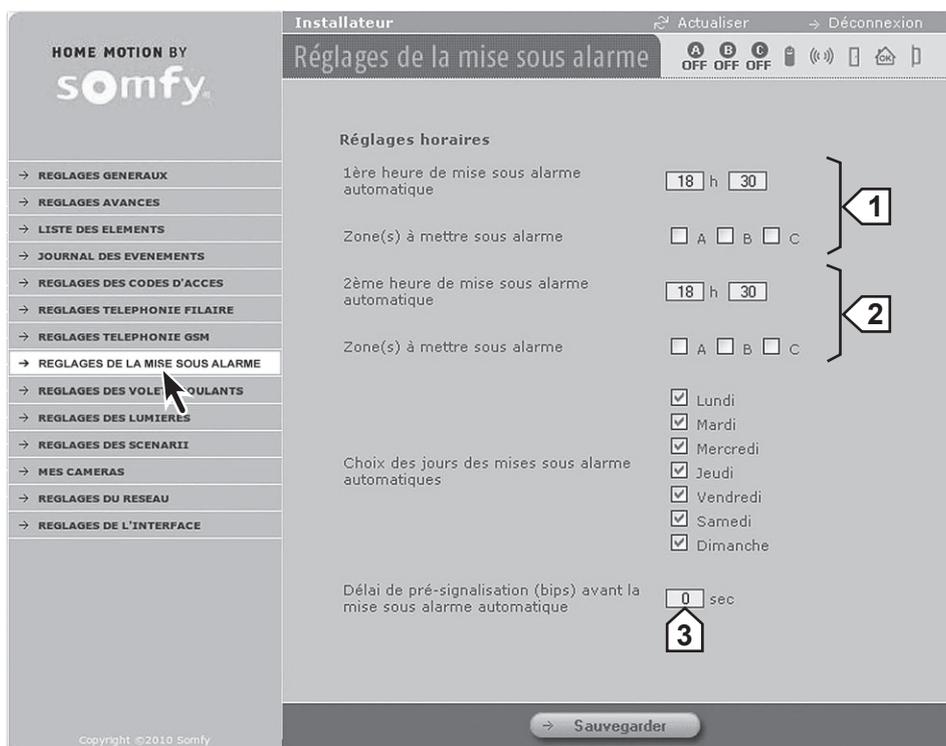
<p>1 Maximum 15 chiffres.</p>	<p>4 Adresse e-mail pour envoi de SMS par internet, déclarée sur « 123-sms.net »</p>
<p>2 Test de renvoi d'alarme sur le 1^{er} numéro.</p>	<p>5 Mot de passe déclaré sur « 123-sms.net ».</p>
<p>3 Uniquement avec une ligne France Telecom.</p>	<p>6 Test d'envoi de SMS par internet ; actif si la case 7 « Envoi de SMS par internet » est cochée.</p>

Installation — Paramétrer le système d'alarme par ordinateur



1 Maximum 15 chiffres.

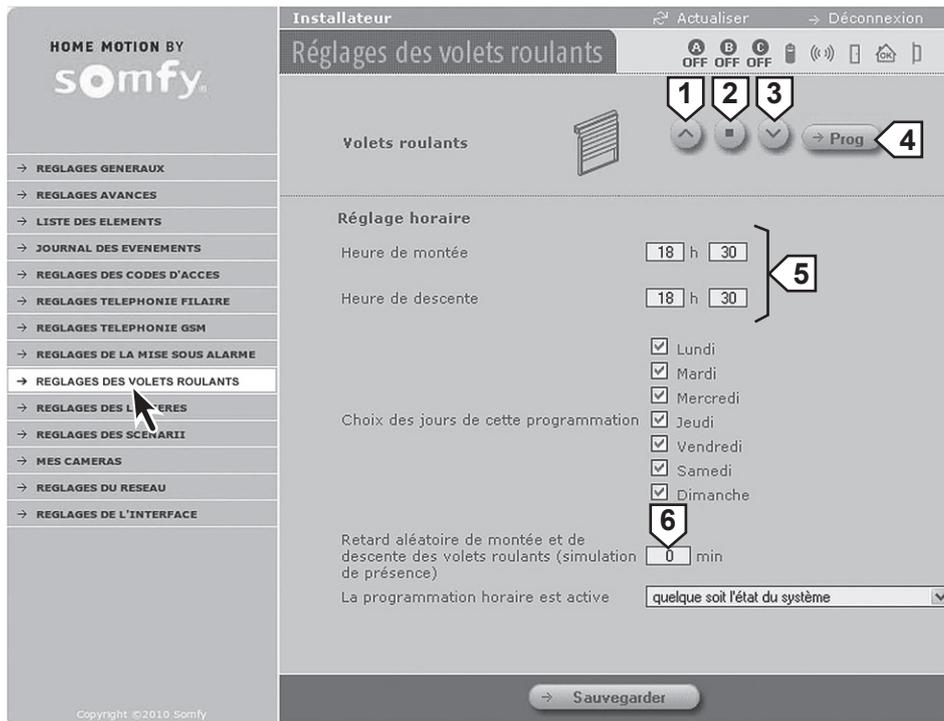
2 Test d'envoi de SMS par GSM ; actif si la case **3** « **Envoi de SMS par GSM** » est cochée.



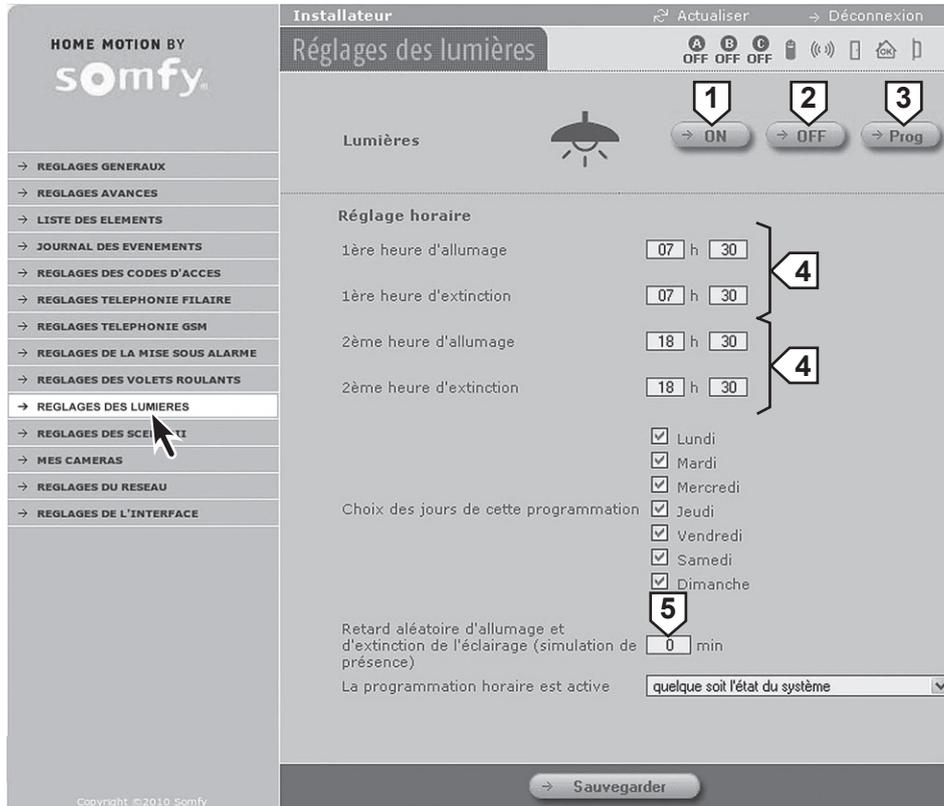
1 ...par exemple, le garage, le soir.

3 entre 2 et 120 secondes.

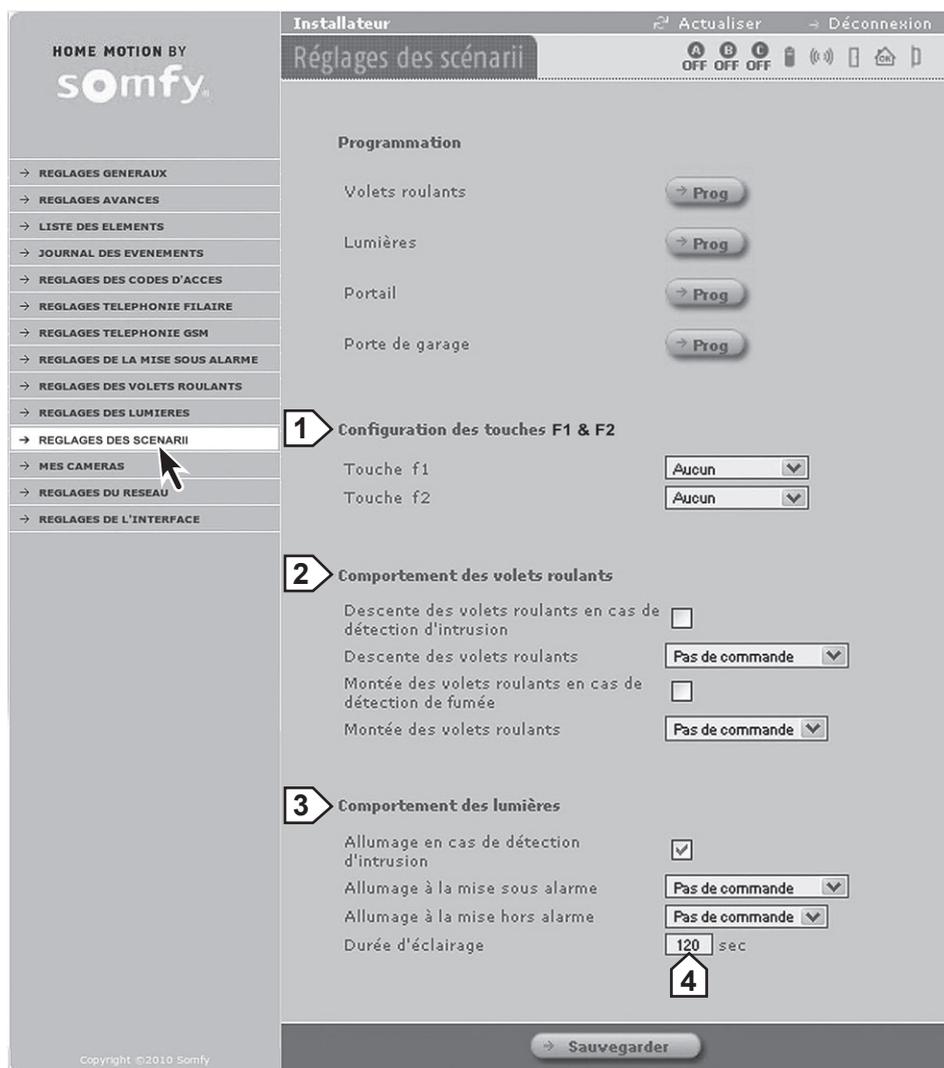
2 ..par exemple, le rez de chaussée, la nuit.



1 Montée	2 Arrêt	3 Descente	5 Programmation horaire annulée si les heures sont identiques.
4 Pour programmer le récepteur de volets roulants : – Ouvrir la mémoire du récepteur (voir notice du moteur du volet roulant). – Cliquer sur → Prog			6 Entre 1 et 59 minutes (valeur identique à celle de l'écran «Réglages des lumières» ci-dessous)



1 Allumage éclairage	2 Extinction éclairage	4 Programmation horaire annulée si les heures sont identiques.
3 Pour programmer le récepteur d'éclairage : – Ouvrir la mémoire du récepteur – Cliquer sur → Prog		5 Entre 1 et 59 minutes (valeur identique à celle de l'écran «Réglages des volets roulants» ci-dessus)

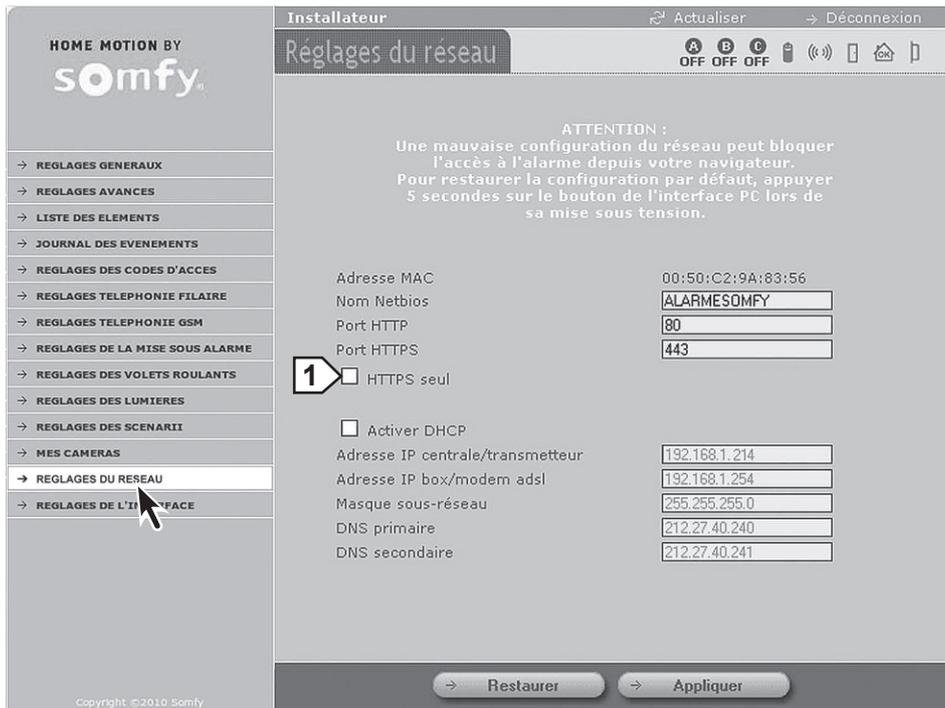


1 Configuration des touches **f1** et **f2**

2 ...à la mise en marche de l'alarme ou à l'arrêt ou lors d'une intrusion.

3 ...à la mise en marche de l'alarme ou à l'arrêt ou lors d'une alarme.

4 Si valeur = 0, l'éclairage reste toujours allumé.



- 1** Ne permet qu'une connexion sécurisée lors de l'accès à distance par internet. Le temps d'affichage des pages sera plus long.



Délai de déconnexion automatique.

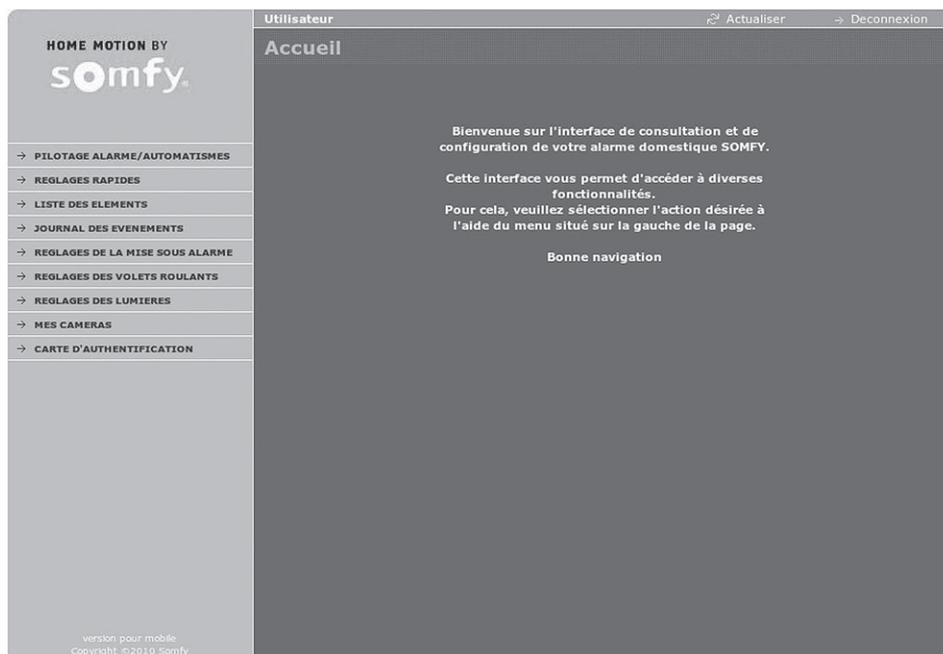
- 1** Par exemple, si vous sélectionnez 10 minutes, vous serez déconnecté automatiquement après 10 minutes d'inactivité.

Ce délai de déconnexion est automatique après 3 codes erronés.

- 2** Ne pas toucher.

Pages écran du menu Utilisateur

Accueil



Pilotage de l'alarme et des automatismes



1 Permet de basculer sur la page « Liste des éléments du système » pour avoir plus d'informations en cas de pictogramme rouge.

Réglages rapides

Utilisateur Actualiser → Deconnexion

Réglages rapides

Date: 22 / 04 / 2011
 Heure: 15 h 04

Mise à l'heure auto:

Codes d'accès

Code d'accès utilisateur 1: [1] [1] [1] [1]
 Code d'accès utilisateur 2: [] [] [] []
 Code d'accès utilisateur 3: [] [] [] []
 Code d'accès SOS sans sirène: [] [] [] []
 Code d'accès SOS avec sirène: [] [] [] []
 Mise sous alarme sans code:

Confirmation: [] [] [] []

Envoi de messages vocaux

Type d'envoi: Ligne téléphonique

Numéro d'envoi 1: [] [] [] [] [] [] [] []
 Numéro d'envoi 2: [] [] [] [] [] [] [] []
 Numéro d'envoi 3: [] [] [] [] [] [] [] []
 Numéro d'envoi 4: [] [] [] [] [] [] [] []

1 Codes identiques à ceux mémorisés sur le clavier LCD.

2 Maximum 15 chiffres

Liste des éléments du système

Utilisateur Actualiser → Deconnexion

Liste des éléments du système

Zone	Zone	Zone	Zone	Zone	Zone
Tr-Tél	Centrale 575184	✓	✓	✓	✓
CL LCD	Hall 851554	✓	✓	✓	✓
Sir. int	Interieur 601000	✓	✓	✓	✓
Sir. ext	Exterieur 450122	✓	✓	✓	✓
DM	Sejour 201222	✓	✓	✓	C
DM	Chambre Eric 201224	✓	✓	✓	B
DO	Porte garage 302589	✓	✓	✓	A
DO	Fenetre cave 302591	✓	✓	✓	A
TC 2	Marc 102455			✓	SYS
Badge	Alan 782000			✓	SYS

Imprimer

Effacement des défauts

Piles Liaisons Alarmes

1 Zone pour un détecteur d'intrusion ou SYS pour système.

Installation — Paramétrer le système d'alarme par ordinateur

Journal des événements

Permet de prendre connaissance des 300 derniers événements.

The screenshot shows the 'Journal des événements' screen in the Somfy mobile app. The left sidebar contains a menu with 'JOURNAL DES EVENEMENTS' selected. The main area displays a table of events with columns for Date, Heure, Evénements, and Eléments concernés. Callout 1 points to the 'Eléments concernés' column, and callout 2 points to the 'Evénements' column.

Date	Heure	Evénements	Eléments concernés
12/02/10	16h36	Saisie code	transmetteur (501078)
12/02/10	16h34	Saisie code	transmetteur (501078)
12/02/10	16h33	Mise ON (ABC)	Entree (816590)
12/02/10	16h32	Saisie code	transmetteur (501078)
12/02/10	16h18	Mise OFF (Zone ABC)	Entree (816590)
12/02/10	05h34	Mise ON (ABC)	Entree (816590)
11/02/10	21h59	Saisie code	transmetteur (501078)
11/02/10	15h40	Mise OFF (Zone ABC)	Entree (816590)
11/02/10	10h29	Saisie code	transmetteur (501078)
11/02/10	10h27	Saisie code	transmetteur (501078)
11/02/10	05h34	Mise ON (ABC)	Entree (816590)

1 Personnalisation. 2 Numéro de série (non modifiable)

Réglage de la mise sous alarme

The screenshot shows the 'Réglages de la mise sous alarme' screen in the Somfy mobile app. The left sidebar contains a menu with 'REGLAGES DE LA MISE SOUS ALARME' selected. The main area displays settings for automatic alarm activation, including time settings, zone selection, and day selection. Callouts 1, 2, and 3 point to specific settings.

Réglages horaires

1ère heure de mise sous alarme automatique: 18 h 30

Zone(s) à mettre sous alarme: A B C

2ème heure de mise sous alarme automatique: 18 h 30

Zone(s) à mettre sous alarme: A B C

Choix des jours des mises sous alarme automatiques:

- Lundi
- Mardi
- Mercredi
- Jeudi
- Vendredi
- Samedi
- Dimanche

Délai de pré-signalisation (bips) avant la mise sous alarme automatique: 0 sec

3

Sauvegarder

1 ...par exemple, le garage, le soir.

3 entre 2 et 120 secondes.

2 ..par exemple, le rez de chaussée, la nuit.

Réglage des volets roulants

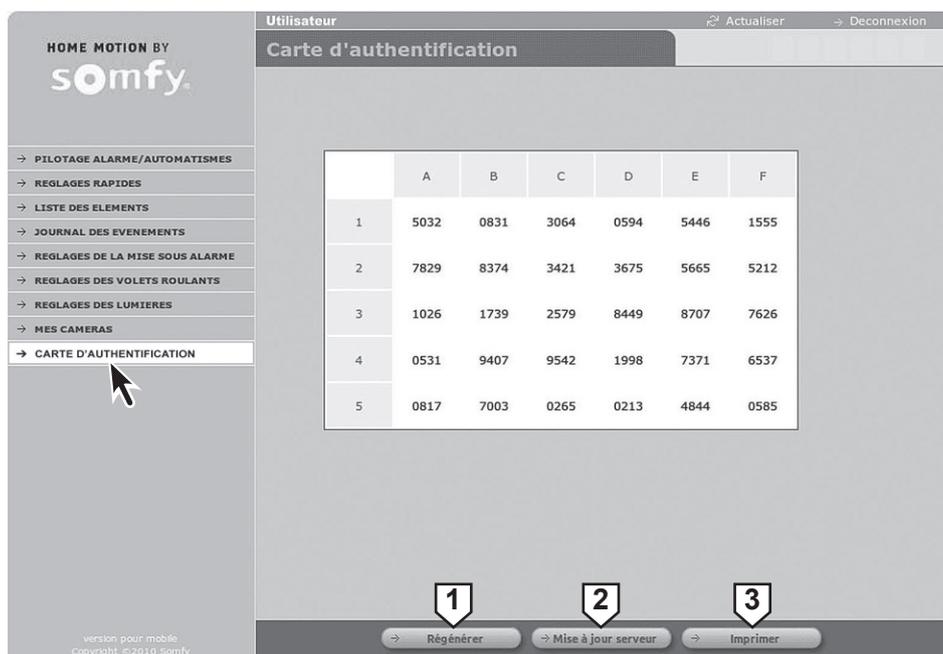
1 Montée	2 Arrêt	3 Descente
4 Programmation horaire annulée si les heures sont identiques		
5 Entre 1 et 59 minutes		

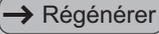
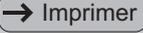
Réglage des lumières

1 Allumage éclairage	3 Programmation horaire annulée si les heures sont identiques
2 Extinction éclairage	4 Entre 1 et 59 minutes

Carte d'authentification

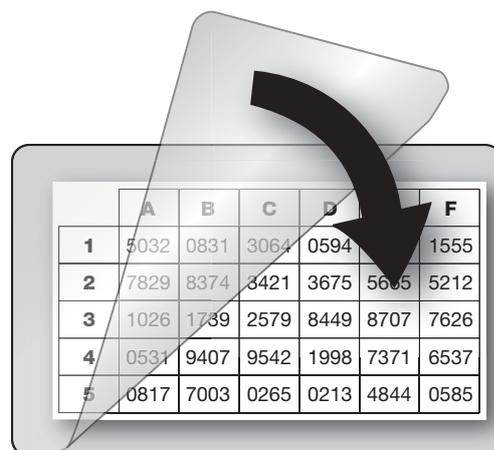
Permet de régénérer une carte de codes d'authentification personnalisés.



 **Après avoir cliqué sur**  **1**, cliquer impérativement sur  **2** puis sur  **3**.

Une carte usine avec un rabat est livrée avec ce manuel.

Vous avez la possibilité de conserver cette nouvelle carte de codes d'authentification dans votre portefeuille (au format carte de crédit) en la découpant, en la positionnant à l'intérieur de la carte plastifiée et en la recouvrant du film adhésif protecteur.



Accès au système d'alarme à distance par internet

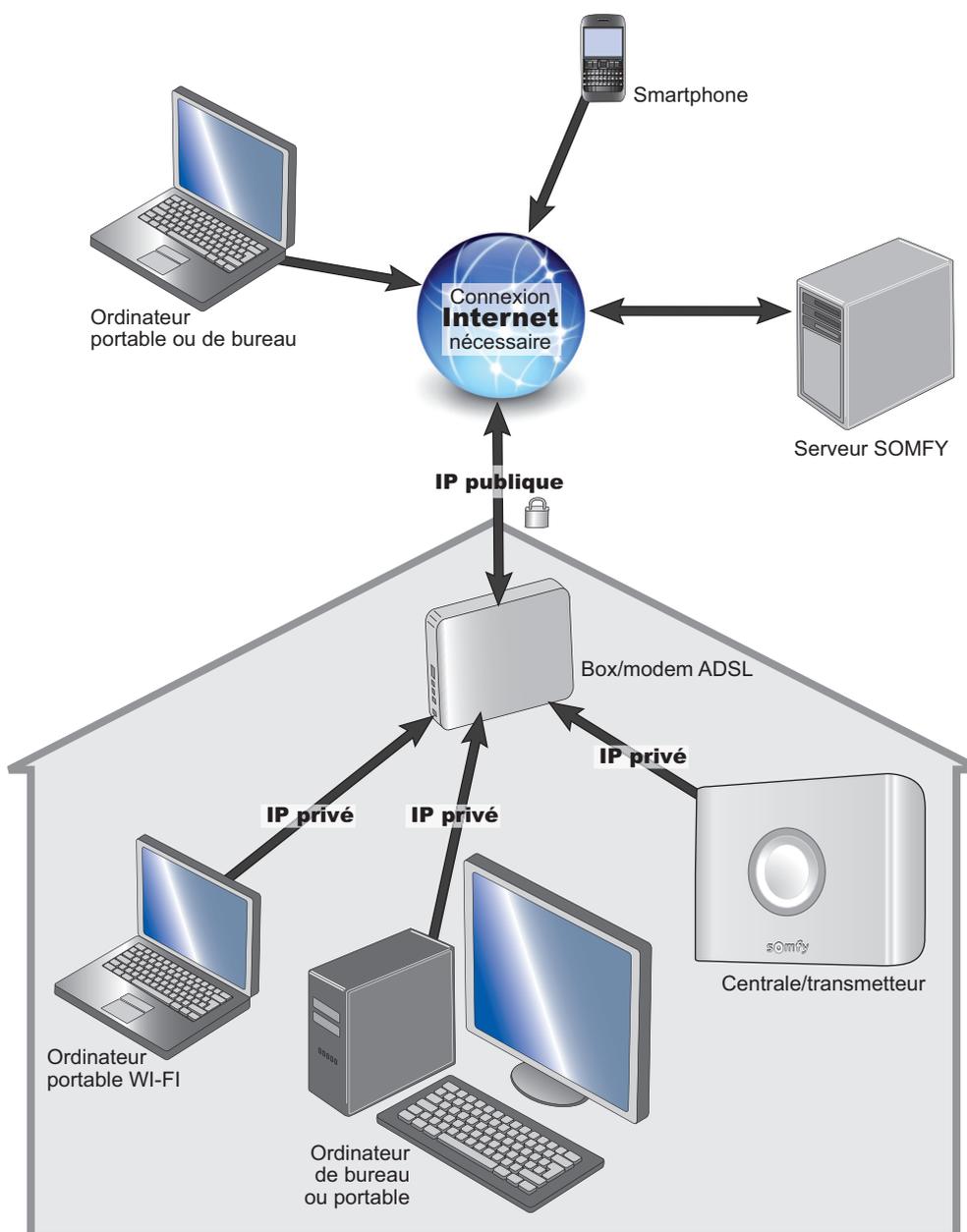
Pour **accéder à votre système d'alarme à distance par internet** à l'aide d'un ordinateur ou d'un smartphone et pour **prendre connaissance des images prises par les détecteurs de mouvement images** ou les caméras IP de surveillance, vous devez créer un compte (service gratuit) sur le serveur d'adresse SOMFY (voir **1.**) et paramétrer votre box/modem ADSL (voir **2.**).

⚠ Pour pouvoir effectuer cette opération, votre système doit être pleinement opérationnel et vous devez avoir suivi l'étape *Personnaliser l'adresse IP* (page 35). Vous devez pouvoir accéder aux paramètres de votre système avec l'ordinateur de l'installation, en local.

L'adresse **IP publique** utilisée par votre box/modem ADSL pour communiquer avec l'extérieur du logement peut changer.

Vous ne pouvez donc pas joindre le système d'alarme depuis l'extérieur de votre logement car à un instant « t », vous ne connaissez pas cette adresse IP publique.

Somfy a développé un serveur d'adresse gratuit qui, en permanence, peut vous mettre en relation avec votre système d'alarme.

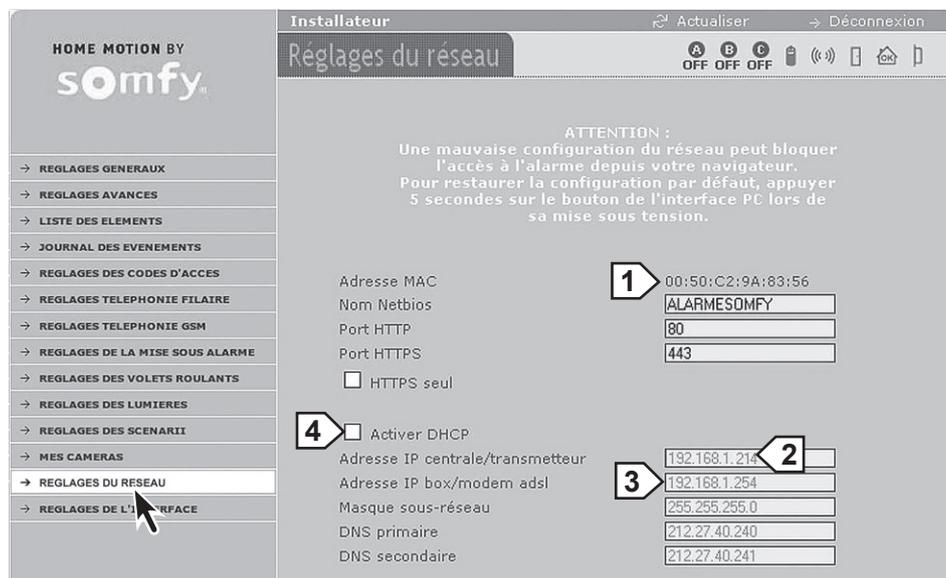


Installation — Accès au système d'alarme à distance par internet

1. Création du compte sur le serveur d'adresse Somfy

a. Connectez-vous au compte « Installateur »

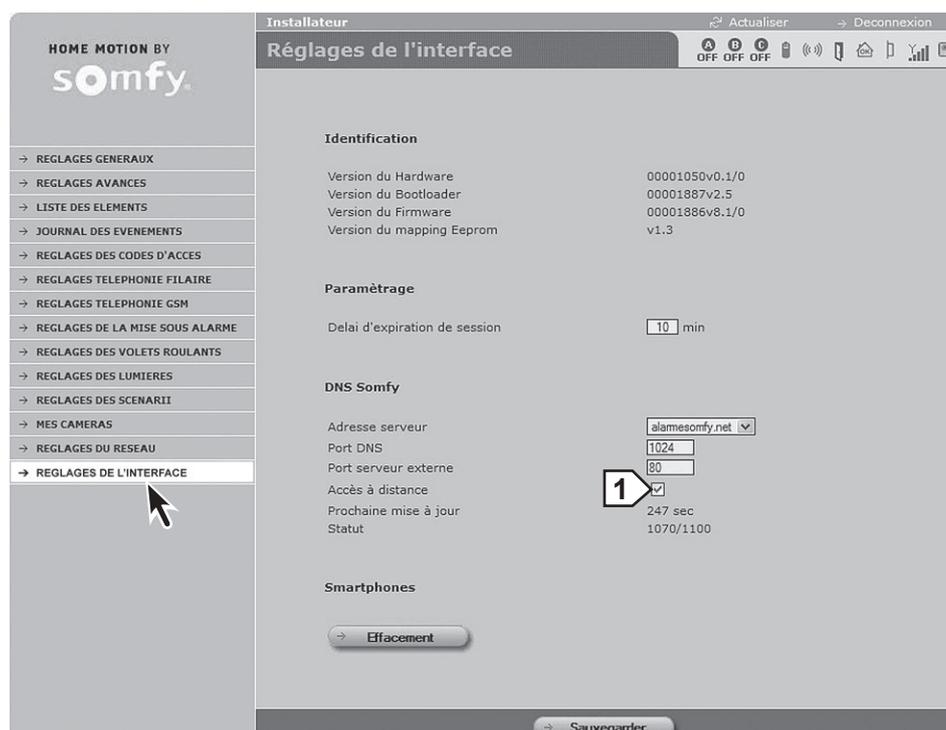
A l'aide des paramètres accessibles dans le menu « **Réglages du réseau** », reporter les 3 adresses indiquées dans le tableau ci-dessous :



1	Adresse MAC :
2	Adresse IP centrale/transmetteur :
3	Adresse IP box/modem adsl :
4	Si la case est cochée, veuillez vous référer à l'étape Personnaliser l'adresse IP (page 35)	

Identifier la box/modem ADSL en regardant l'étiquette sous la box/modem.

Dans le menu « **Réglages de l'interface** » :



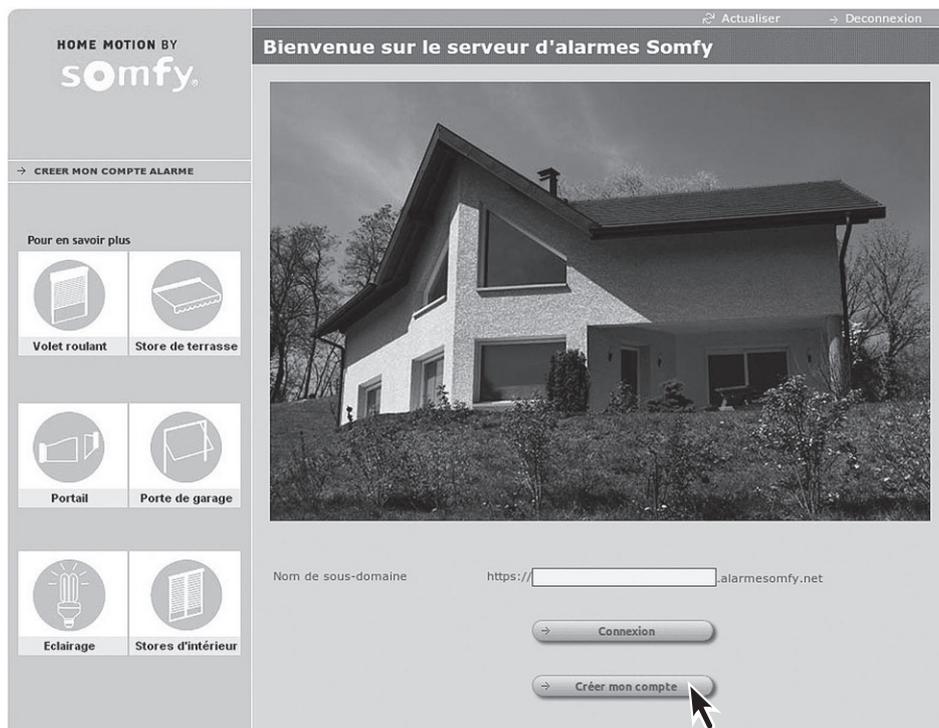
1	Cocher la case « Accès à distance ». Cliquer sur → Sauvegarder . Cliquer sur → Déconnexion .	
---	--	--

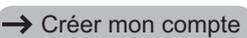
b. Créer le compte

But : créer une adresse personnalisée pour se connecter ultérieurement (= nom de sous-domaine).

 Pour créer un compte sur le serveur d'adresse Somfy, l'ordinateur et la centrale/transmetteur doivent être raccordés sur la même connexion ADSL (celle du logement où est installé le système d'alarme).

Tapez **www.alarmesomfy.net** dans la barre d'adresse du navigateur de l'ordinateur, la page suivant s'affiche :



Cliquer sur  et suivre les instructions à l'écran.

Une fois le compte créé, le serveur vous enverra un premier courrier électronique (e-mail) contenant un lien permettant d'activer la connexion sur le serveur d'adresse Somfy.

Cliquer sur ce lien pour activer la connexion.

Une fois le compte activé, le serveur vous enverra un deuxième courrier électronique, **à conserver**, contenant :

- Le nom vous permettant d'accéder à distance par internet au système d'alarme (nom de sous-domaine suivi de .alarmesomfy.net), à noter ci-contre : 
- Les paramètres vous permettant de venir modifier ultérieurement le compte sur le serveur d'adresse Somfy :
 - L'identifiant (votre adresse e-mail)
- Un fichier PDF en pièce jointe détaillant plus précisément le paramétrage de la box/modem ADSL.

2. Paramétrage de votre box/modem ADSL

 **Compte tenu de la grande diversité des box/modems ADSL sur le marché, le service consommateurs de Somfy ne prend pas en charge l'opération de paramétrage de la box/modem ADSL.**

Pour vous aider dans cette démarche, se référer à la notice de votre box/modem ADSL et au fichier PDF qui vous a été envoyé par courrier électronique.

A l'aide des paramètres donnés par votre Fournisseur d'Accès Internet, compléter le tableau suivant :

Identifiant (ou login) de votre box/modem ADSL	:	
Mot de passe (ou password) de votre box/modem ADSL	:	

Vous devez entrer dans l'interface de configuration de votre box/modem ADSL et suivre les instructions données dans la notice de votre box/modem et dans le fichier PDF qui vous a été envoyé par courrier électronique.

Pour votre information, les box/modems suivantes ont été testées au 01/12/2013 et sont compatibles avec le système d'alarme Protexiom Images :

- Orange livebox (modèles Inventel et Sagem)
- Orange mini livebox (modèles Sagem et Thomson)
- Orange livebox V2 (modèles Sagem et ZTE)
- Neuf box de SFR
- Free box
- Free box révolution
- Darty box
- Bbox
- Alice box
- Télé 2
- Numéricâble

3. Pour vous connecter à votre système d'alarme depuis votre logement

Taper l'adresse IP de votre centrale **ou bien** taper <http://alarmesomfy>

4 Pour vous connecter à votre système d'alarme depuis l'extérieur de votre logement

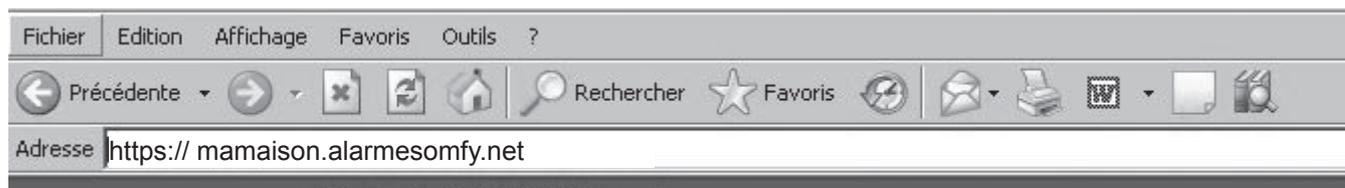
 **Cela s'entend pour une connexion depuis l'extérieur de votre logement où est installé le système d'alarme. Cela nécessite une connexion internet.**

a. Depuis un ordinateur

Ouvrir votre navigateur WEB, Firefox (version ≥ 3) ou Internet Explorer (version ≥ 6), Safari, etc...

Dans la barre d'adresse du navigateur, tapez votre adresse de connexion.

Pour **vous connecter de façon sécurisée**, tapez votre adresse de connexion après la mention **https://** :



(où « mamaison » est un exemple)

Il est possible qu'un message de sécurité s'affiche.

Dans ce cas, installer le certificat de sécurité en suivant pas à pas les étapes décrites dans le second paragraphe du fichier PDF de paramétrage de votre box/modem ADSL.

En se connectant de façon sécurisée (https), le temps d'affichage des pages sera plus long qu'en se connectant de façon standard (http).

b. Depuis un téléphone portable avec accès internet

Ouvrir votre navigateur WEB, Firefox (version ≥ 3) ou Internet Explorer (version ≥ 6), Safari, etc...

 **Ne pas oublier de se déconnecter en cliquant sur  pour éviter une surfacturation de votre opérateur (en cas de 3G).**

Dans la barre d'adresse du navigateur, tapez votre adresse de connexion : <https://mamaison.alarmesomfy.net> (où « mamaison » est un exemple).

Dans le cas exceptionnel d'un smartphone non compatible avec une connexion https, il peut être nécessaire de paramétrer de nouveau votre box/modem ADSL en ouvrant le port 80, en plus du port 443 déjà ouvert.

Vous pourrez alors vous connecter à distance en tapant : <http://mamaison.alarmesomfy.net> (où « mamaison » est un exemple).

Paramétrer l'application Smartphone

Avec l'application gratuite **Alarme Somfy**, pilotez à domicile ou à distance en 1 seul clic votre alarme Somfy, mais aussi les volets roulants et la lumière. Prenez connaissance des photos liées à l'alarme ou à la surveillance du domicile, si vous disposez de la caméra de surveillance IP Somfy.

Application compatible avec le système d'alarme Somfy Protexiom Images à télécharger **gratuitement** sur *App Store* ou *Google Play*.

 **Cette application fonctionne si les ports 80 et 443 sont ouverts sur votre box modem ADSL** (voir fichier pdf lors de la création du compte sur le serveur d'adresse Somfy).

Après le téléchargement, l'icône suivant apparaît :

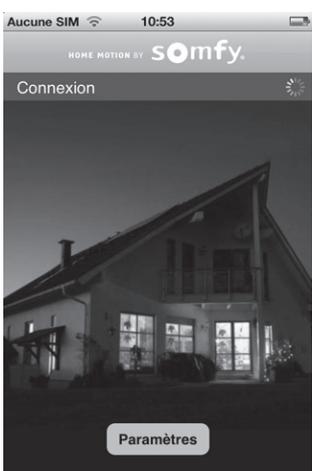


Pages écran sur votre smartphone

1

Cliquer sur **Paramètres** pour avoir accès aux adresses de connexion.

Cet écran n'apparaît qu'à la 2^{ème} connexion.



2

Renseigner :

le code d'accès Utilisateur 1,
le code d'authentification.

Cocher la case « Mémoriser mon code d'accès » si vous souhaitez vous connecter en 1 seul clic à partir de la 2^{ème} connexion, sinon l'accès se fera à l'aide du Code d'accès Utilisateur 1.

Cliquer sur **Connexion**.



3

Renseigner :

l'adresse IP locale de la centrale/ transmetteur, voir menu 780 du Clavier LCD (où « 192.168.1.24 » est un exemple)

l'adresse distante de connexion, du type https://mamaison.alarmesomfy.net (où « mamaison » est un exemple).

Cliquer sur **OK** pour avoir accès aux adresses de connexion.



4

Utilisation :

1 Mises en marche de l'alarme,
Arrêt de l'alarme

2 Montée/Stop/Descente des volets roulants

3 Allumer/Eteindre la lumière

4 Consulter les images liées à la caméra IP.

Déclencher une surveillance de 2 minutes.



Fiche « mémo »

Notez les caractéristiques de votre installation ci-dessous :

Choix de la zone	Détecteur - Appellation	Emplacement - Pièce
 AT - déclenchement temporisé	ex : Détecteur d'ouverture - Hall	ex : Sur la porte d'entrée - Hall
 A - déclenchement immédiat		
 B - déclenchement immédiat		
 C - déclenchement immédiat		

Code Utilisateur 1	
Code Utilisateur 2	
Code Utilisateur 3	
Code SOS sans sirène	
Code SOS avec sirène	
Mise en marche ON avec code	
Mise en marche ON sans code	
Clavier LCD : touche automatisme f1	
Clavier LCD : touche automatisme f2	
Télécommande multi-applications : touche automatisme ☺	
Télécommande multi-applications : touche automatisme ☺	
Numéro de renvoi téléphonique 1	par la ligne filaire RTC
Numéro de renvoi téléphonique 2	
Numéro de renvoi téléphonique 3	
Numéro de renvoi téléphonique 4	
Numéro de SMS 1	par GSM
Numéro de SMS 2	
Numéro de SMS 3	
Numéro de SMS 4	
Adresse IP centrale/transmetteur	
Détecteur de mouvement extérieur : fonctions programmées	

Enregistrer l'annonce de personnalisation du message d'alarme

Cet enregistrement n'est possible que si votre centrale/transmetteur est équipée du module RTC.

L'annonce de personnalisation du message d'alarme sert d'introduction au message d'alarme délivré par synthèse vocale. Elle ne peut être enregistrée qu'à distance de cette manière :

Entrez en communication avec le transmetteur téléphonique depuis une autre ligne téléphonique ou un téléphone portable

 Depuis un téléphone autre que celui où est raccordé la centrale/transmetteur :

1. Composer le numéro de téléphone de la ligne sur laquelle est branché le transmetteur, attendre 3 sonneries...
2. Raccrocher, attendre **10 s.**
3. Composer le même numéro de téléphone, attendre 2 sonneries...
4. Composer le code installateur.

Si le code est incorrect, le transmetteur raccroche, il faut recommencer la procédure.

Le transmetteur téléphonique délivre l'état du système :

 « Zone A et/ou Zone B et/ou Zone C en marche » ou « Système en marche » ou « Système arrêté » et « Alarme mémorisée Zone A et/ou Zone B et/ou Zone C et/ou Groupe technique (anomalie domestique) ou Système (ou) Pas d'alarme mémorisée »

 **Les saisies ne sont pas prises en compte pendant la diffusion d'un message vocal.**

Enregistrer l'annonce d'accueil

Paramètre	Choix menu	Saisie de l'annonce		Action	
Enregistrer une annonce d'accueil	3*	Attendre le BIP avant de parler :	« Vous êtes en communication avec le système d'alarme de M.Dupont... »	#	Écoute de l'annonce enregistrée
Écouter l'annonce enregistrée	4*				Écoute de l'annonce enregistrée
Supprimer l'annonce enregistrée	3*#				

Tester l'installation

Tester les détecteurs

1 Hors alarme, appuyer sur le bouton du détecteur.



2 Pendant 2 minutes, le voyant du détecteur s'allume à chaque détection :



Pour le détecteur de mouvement extérieur, se référer à sa notice.

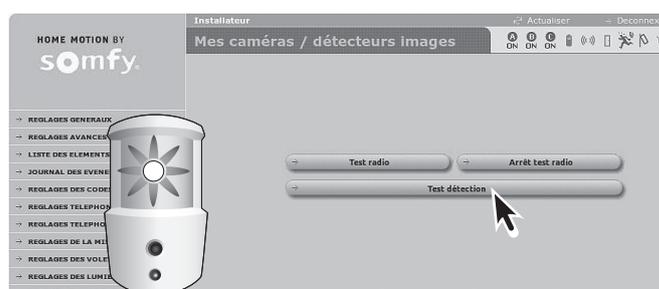
Tester la détection infrarouge des détecteurs de mouvement images

Il existe 2 moyens d'effectuer le test de la détection infrarouge :

Soit sur ordinateur :

Le produit est fermé, la centrale/transmetteur est hors alarme :

- sélectionner le compte **installateur**,
- sélectionner le menu « Mes caméras/détecteurs images »,
- appuyer sur le bouton **→ Test détection**,
- pendant 2 minutes, le voyant du détecteur s'allume à chaque détection.



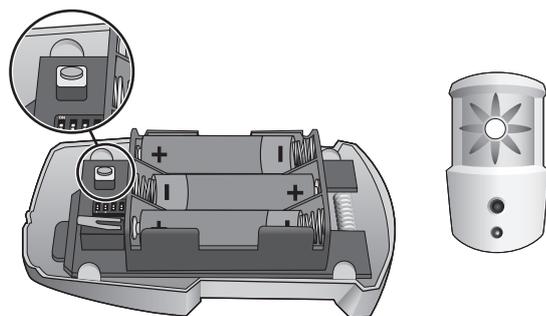
Ce test présente l'avantage de tester la détection infrarouge de tous les détecteurs de mouvement images en même temps.

Soit sur chaque détecteur de mouvement images :

Si vous avez déjà activé l'alarme, l'autoprotection du détecteur à l'ouverture est active. Pour la neutraliser, appuyer sur la touche **OFF** de la télécommande jusqu'à l'extinction du voyant.

- produit ouvert, hors alarme, appuyer sur la touche de test à l'intérieur du produit,
- pendant 2 minutes, le voyant du détecteur s'allume à chaque détection.

À renouveler sur chaque détecteur de mouvement images.



Nota : le mode TEST DÉTECTION est inactif à la mise sous alarme.

Tester les sirènes et le transmetteur téléphonique

1 Mettre en marche l'alarme.

Depuis une **télécommande**, maintenir appuyée la touche  jusqu'à l'extinction du voyant, ou

Depuis un **clavier**, appuyer sur  **+ code SOS + sirène** (doit être mémorisé).



2 Les sirènes s'enclenchent pendant 2 minutes et le transmetteur téléphonique prend la ligne.

Vous pouvez interrompre les sirènes et le cycle de renvoi en arrêtant l'alarme en appuyant sur la touche **OFF** de la télécommande ou **OFF + code utilisateur 1** sur le clavier.



Tester la transmission téléphonique uniquement

Effectuer ce test par ordinateur, voir pages 41 et 42.

Tester l'ensemble du système

1 Mettre en marche l'alarme en mode total, puis sortir de la maison.

3 x BIP ! ... 2 mn, BIP !



2 Après les 2 minutes de temporisation de sortie, ouvrir toutes les portes et fenêtres munies de détecteurs d'ouverture.

Passer devant au moins un détecteur de mouvement.



3 Les sirènes se déclenchent. Laisser sonner les sirènes pendant un temps au moins égal à la temporisation de renvoi téléphonique programmée.

Le transmetteur téléphonique s'enclenche.

Les volets roulants descendent, l'éclairage s'allume, si ces fonctions sont programmées.



4 Arrêter l'alarme en appuyant sur la touche **OFF** de la télécommande. Le cycle des appels s'arrête, mais pas l'appel en cours. Identifier les détecteurs ayant déclenchés l'alarme (voir page 74).

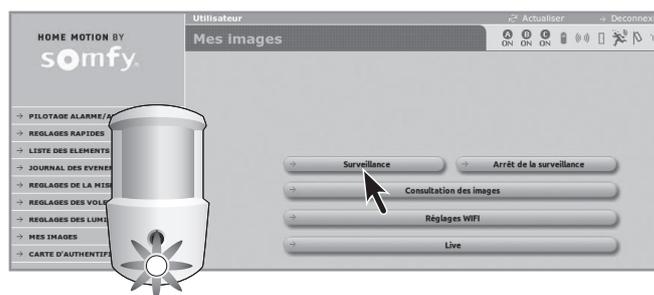
Si un problème est survenu lors du test, se reporter page 76.

Test de prise d'images des détecteurs de mouvement images

 **Ne pas regarder le flash lors de la prise d'images.**

Ce test ne peut avoir lieu que lorsque le paramétrage du système par ordinateur et la création d'une adresse sur le serveur d'adresse Somfy ont été effectués.

- Sélectionner le compte **utilisateur**,
- Sélectionner le menu « Mes images »,
- Appuyer sur le bouton  **Surveillance** : un **BIP!** sur la centrale, le flash se déclenche et 1 photo est prise. S'il y a une détection dans les 10 secondes, il y aura 3 photos supplémentaires.
- Vérifier les séquences d'images enregistrées en cliquant sur le bouton consultation des images.



Utilisation

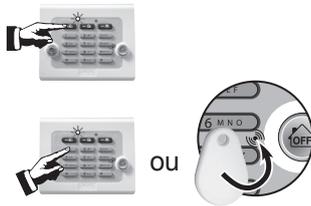
Utiliser votre système

Le voyant orange s'allume sur le clavier pendant l'émission radio
 Un **BIP!** retentit sur le clavier à chaque appui sur une touche
 Après 3 mauvais codes, le clavier se bloque pendant 2 minutes.

Mise en marche de l'alarme

En mode partiel (2 zones maximum sous alarme)

Depuis le **clavier**, appuyer sur  ou  ou .



Entrer le **code utilisateur 1** à 4 chiffres (sauf si vous êtes en « ON sans code ») ou positionner le badge sur la cible.

...**BIP! BIP!** sur la centrale.

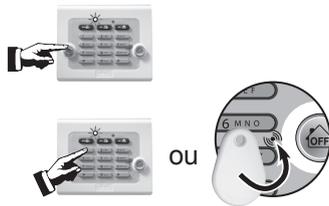
Depuis une **télécommande**, appuyer sur la touche  ou .



...**BIP! BIP!** sur la centrale et le **voyant clignote 2 fois en vert pour acquitter la bonne transmission.**

En mode total (3 zones sous alarme)

Depuis le **clavier**, appuyer sur .



Entrer le **code utilisateur 1** à 4 chiffres (sauf si vous êtes en « ON sans code ») ou positionner le badge sur la cible.

...**BIP! BIP! BIP!** sur la centrale.

Depuis une **télécommande**, appuyer sur la touche .



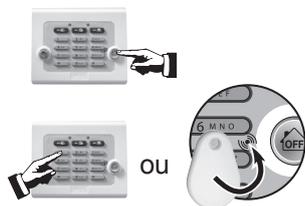
...**BIP! BIP! BIP!** sur la centrale et le **voyant clignote 3 fois en vert pour acquitter la bonne transmission.**

Une série de **BIP! lent** signale des portes ouvertes. Une série de **BIP! rapide** signale un défaut : voir page 76.

 **Lors de la mise en marche de l'alarme, le système est fonctionnel après 2 minutes. Pendant ce délai, les déplacements ne sont pas détectés (sauf mode Kiela).**

Arrêt de l'alarme

Depuis le **clavier**, appuyer sur .



Entrer le **code utilisateur 1** à 4 chiffres ou positionner le badge sur la cible.

...**BIP!** sur la centrale.

Depuis une **télécommande**, appuyer sur la touche .



...**BIP!** sur la centrale et le **voyant clignote 1 fois en vert pour acquitter la bonne transmission.**

Fonctionnement en cas d'intrusion avec le module RTC

Les sirènes se déclenchent pendant 2 minutes. Le cycle d'appels commence.

Une fois le message écouté, le destinataire du message doit appuyer sur la touche « 9 » de son combiné. Ceci valide la transmission du message, le transmetteur téléphonique raccroche et le cycle d'appels s'arrête.

Si le premier destinataire n'a pas validé la réception du message, le second destinataire sera contacté...

 **Bien préciser au(x) destinataire(s) cette procédure de validation.**



...Si le mode Kiela est activé (seulement en mode partiel)

Zone A déclenchement *temporisé* :

- ...**DING DONG!** sur la sirène d'intérieur,
- pas d'alerte sonore sur la sirène extérieure,
- pas de transmission téléphonique.



Zone A déclenchement immédiat :

- alerte sonore sur sur la sirène d'intérieur,
- alerte sonore sur la sirène extérieure et transmission téléphonique suivant le paramétrage.



Fonctionnement en cas d'intrusion avec le module GSM

Les sirènes se déclenchent pendant 2 minutes.

Le cycle d'envoi de SMS commence.

La centrale/transmetteur GSM envoie un SMS d'alarme aux 4 destinataires l'un après l'autre.

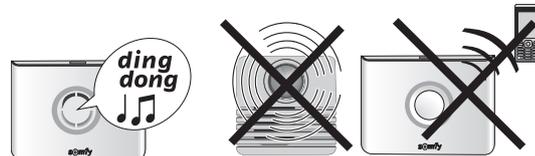
 **Bien vous assurer que votre téléphone portable sera paramétré pour que la réception d'un SMS soit audible.**



...Si le mode Kiela est activé (seulement en mode partiel)

Zone A déclenchement *temporisé* :

- ...**DING DONG!** sur la sirène d'intérieur,
- pas d'alerte sonore sur la sirène extérieure,
- pas de transmission téléphonique.



Zone A déclenchement immédiat :

- alerte sonore sur sur la sirène d'intérieur,
- alerte sonore sur la sirène extérieure et transmission téléphonique suivant le paramétrage.



Fonctionnement en cas d'intrusion avec le module RTC et le module GSM

Les sirènes se déclenchent pendant 2 minutes.

Le cycle d'envoi de SMS commence, il est suivi par le cycle d'appels.

La centrale/transmetteur RTC + GSM envoie :

- de façon prioritaire un SMS d'alarme aux 4 destinataires l'un après l'autre,
- puis un message d'alarme par synthèse vocale aux 4 destinataires, l'un après l'autre.



Informations transmises sous forme de SMS par la ligne téléphonique fixe et par GSM

Les messages d'alarme prioritaires aux 4 destinataires de SMS

Évènement	Exemple de message transmis	Exemple de message personnalisé si les éléments ont été nommés et le SMS personnalisé
Intrusion/Alarme	Système d'alarme. Le 13/05 à 15h05, détect ouverture XXXXXX.	Système d'alarme de OLIVIER . Le 13/05 à 15h05, Alarme détect ouverture porte entrée .
Autosurveillance	Système d'alarme. Le 13/05 à 15h05, élément arraché.	Système d'alarme de OLIVIER . Le 13/05 à 15h05, Élément arraché Chambre Alix .

Les messages d'alerte au 1^{er} destinataire de SMS

Évènement	Exemple de message transmis	Exemple de message personnalisé si les éléments ont été nommés et le SMS personnalisé
Défaut pile	Système d'alarme. Le 13/05 à 15h05, Piles faibles.	Système d'alarme de OLIVIER . Le 13/05 à 15h05, Piles faibles Chambre Alix .
Perte de liaison	Système d'alarme. Le 13/05 à 15h05, Perte de liaison.	Système d'alarme de OLIVIER . Le 13/05 à 15h05, Perte de liaison Clavier .
Mise sous alarme	Système d'alarme. Le 13/05 à 15h05, Marche.	Système d'alarme de OLIVIER . Le 13/05 à 15h05, Marche - code utilisateur 2 ou code utilisateur 3 .
Arrêt	Système d'alarme. Le 13/05 à 15h05, Arrêt.	Système d'alarme de OLIVIER . Le 13/05 à 15h05, Arrêt - code utilisateur 2 ou code utilisateur 3 .
Coupure réseau GSM	Système d'alarme. Le 13/05 à 15h05, Défaut réseau GSM.	Système d'alarme de OLIVIER . Le 13/05 à 15h05, Défaut réseau GSM .

Autres évènements qui impliquent l'envoi d'un message d'alerte au 1^{er} destinataire de SMS :

Batterie faible du GSM ; défaut batterie GSM ; test SMS par GSM ; test cyclique du GSM ; coupure ligne téléphonique ; défaut caméra (caméra disparue depuis plus de 4 heures) ; défaut serveur (centrale qui n'arrive pas à se connecter au serveur depuis plus de 4 heures).

Suite à une intrusion, envoi d'un 2^{ème} SMS avec un lien pour consulter les photos.

Commande à distance par téléphone avec le module RTC



La fonction « Utilisation à distance » n'est pas garantie hors ligne France Telecom.

1 Entrer en communication avec le transmetteur téléphonique depuis un téléphone extérieur à l'habitat :

1. Composer le numéro de téléphone de la ligne sur laquelle est branchée le transmetteur, attendre 3 sonneries...
2. Raccrocher, attendre **10 s**.
3. Composer le même numéro de téléphone, attendre 2 sonneries...
4. Composer le code utilisateur 1.



Si le code est incorrect, le transmetteur raccroche, il faut recommencer la procédure.

2 Après vous avoir transmis l'état du système, le transmetteur téléphonique vous indique la marche à suivre :

« Mise hors alarme, tapez 0... »



3 Modifier l'état du système :

Saisir le choix, puis appuyer sur «*».

 **Les saisies ne sont pas prises en compte pendant la diffusion d'un message vocal : attendre le silence avant de commencer la saisie.**

Etat du système	Choix
Arrêt alarme	0
Mise sous alarme totale	1
Mise sous alarme Zone A	2
Mise sous alarme Zone B	3
Mise sous alarme Zone C	4
Descente des volets roulants	5
Montée des volets roulants	6
Eteindre la lumière	7
Allumer la lumière	8



Commande à distance par SMS avec le module GSM

Vous avez la possibilité de piloter certaines fonctions de votre système d'alarme en envoyant un SMS de commande (**en minuscules ou en majuscules, mais sans accent ni ponctuation**) à la centrale/transmetteur GSM en composant le numéro de téléphone lié à la carte SIM :

Type de commande	SMS à envoyer
Mise sous alarme Zone A	Marche A
Mise sous alarme Zone B	Marche B
Mise sous alarme Zone C	Marche C
Mise sous alarme Zones A+B	Marche AB
Mise sous alarme Zones A+C	Marche AC
Mise sous alarme Zones B+C	Marche BC
Mise sous alarme totale	Marche ABC
Arrêt alarme	Arret ABC
Montée des volets roulants	Ouverture volet
Descente des volets roulants	Fermeture volet
Allumer la lumière	Allumer lumiere
Eteindre la lumière	Eteindre lumiere
Etat du système	Etat ABC



Le secteur doit bien alimenter le module GSM.

1 Rédiger le SMS correspondant à la commande désirée :

Pour des raisons de sécurité, le SMS à envoyer à la centrale/transmetteur GSM doit commencer impérativement par les 4 chiffres du code utilisateur 1 (personnalisé au menu 21).

Ecrire le message en respectant bien les espaces.

Il est possible de faire une double commande, en laissant un espace entre les 2 messages.

Exemples :

1111 Arret ABC

1111 Arret ABC

Allumer lumiere



2 Composer le numéro de la carte SIM de la centrale/transmetteur GSM et envoyer le message.



Pour des raisons de sécurité, il faut tenir secret le numéro de téléphone GSM de la carte SIM de la centrale/transmetteur GSM. Pour autant, il est nécessaire de le retenir pour la commande à distance du système par SMS.

3 Un SMS d'accusé de réception est envoyé par la centrale/transmetteur GSM avec les zones sous alarme.

Exemple :

Si le SMS de commande « Marche AC » a été envoyé, le SMS d'accusé de réception sera « zone(s) active(s) : AC ».

Pour les 4 dernières commandes (volets roulants et lumière), le SMS d'accusé de réception par la centrale/transmetteur sera « OK ».



Gestion des images sur ordinateur

Le détecteur de mouvement images figure dans la « **Liste des éléments** » avec le picto suivant : 

La touche Pause  sur un détecteur de mouvement images dans la « **Liste de éléments** » suspend à la fois la partie détection de mouvement et la partie prise d'images.

Consulter les photos prises par le détecteur de mouvement images

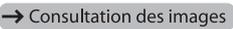
En local, depuis le logement où est installé le système d'alarme

Taper l'adresse IP de la centrale/transmetteur ou bien taper **http://alarmesomfy**, appuyer sur « Entrée », l'écran d'accueil apparaît.

Sélectionner le compte **Utilisateur 1**, entrer le Code d'accès Utilisateur 1 de l'alarme et entrer le code d'authentification demandé.

Cliquer sur le menu « **Mes images** », la page suivante s'affiche avec les photos liées à l'alarme :



Cliquer sur le bouton , la page d'accueil suivante s'affiche :



Cliquer sur la première photo de la caméra souhaitée pour accéder à la séquence de photos.

La dernière surveillance mémorisée se trouve en haut de la page d'accueil.

A distance, depuis l'extérieur du logement

Il existe **2 moyens** pour accéder à la consultation des photos depuis un smartphone ou un ordinateur avec une connexion Internet :

1. Taper l'adresse de connexion **http://mamaison.alarmesomfy.net** (où « mamaison » est un exemple) pour une connexion rapide, ou **https://mamaison.alarmesomfy.net** pour une connexion sécurisée.

Choisir le compte **Utilisateur 1**, entrer le **code utilisateur 1** de l'alarme, entrer le code d'authentification demandé et procéder comme ci-dessus.

2. Taper l'adresse de connexion **www.alarmesomfy.net**, la page suivante s'affiche :

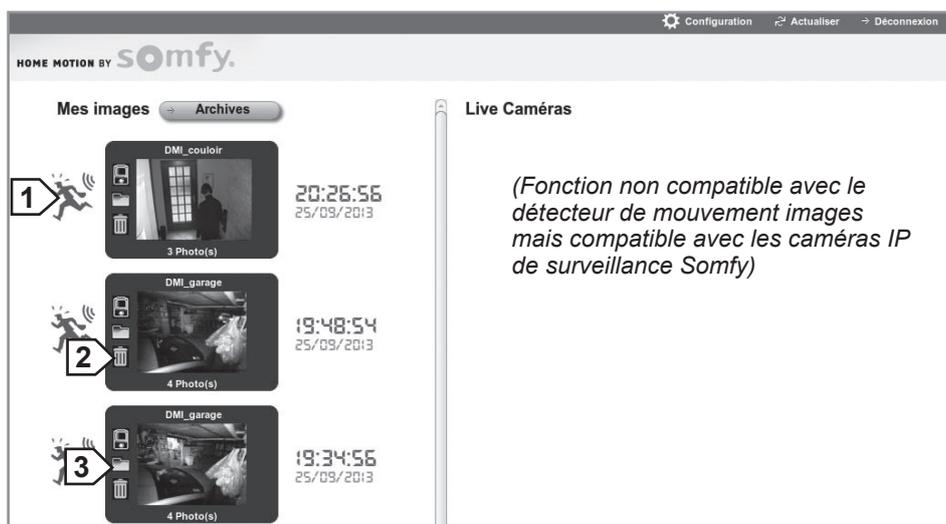


Remplir tous les champs et cliquer sur **→ Connexion**, en bas de page, la page d'accueil s'affiche.

Cliquer sur l'image de la caméra dont vous souhaitez visualiser les images.

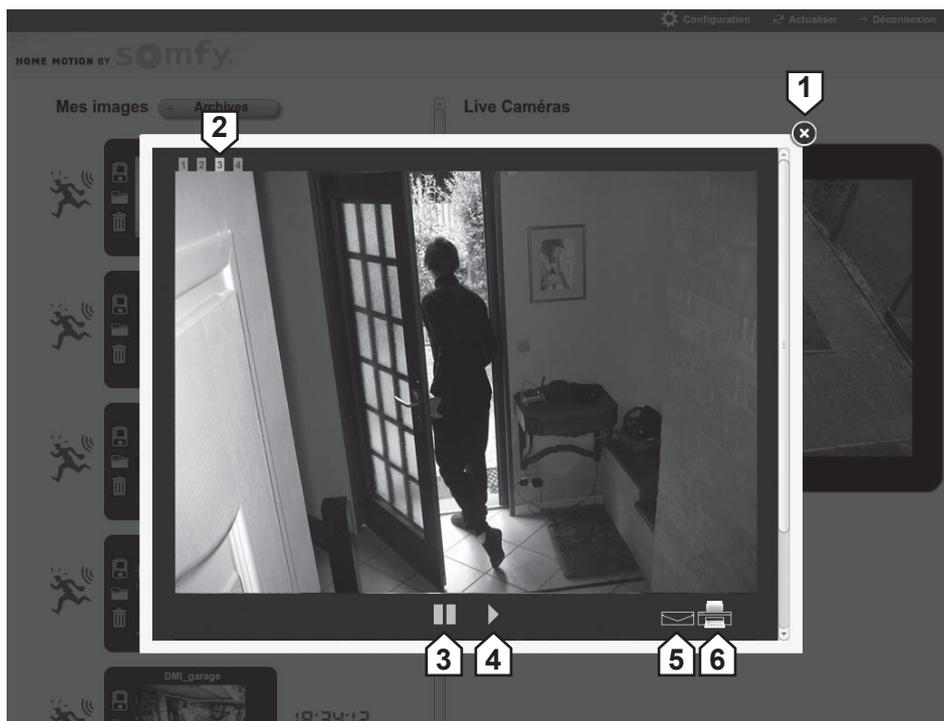
Les images liées à l'alarme sont stockées sur la page d'accueil et sont effacées au bout de 30 jours.

Pour archiver une séquence, cliquer sur le picto  ; la séquence sera de nouveau accessible en cliquant sur le bouton **→ Archives**.



- | | |
|----------|----------------------------------|
| 1 | Photos en haut : dernière alarme |
| 2 | Pour supprimer une séquence |
| 3 | Pour archiver une séquence |

Pour accéder à la séquence photos, cliquer sur une image :

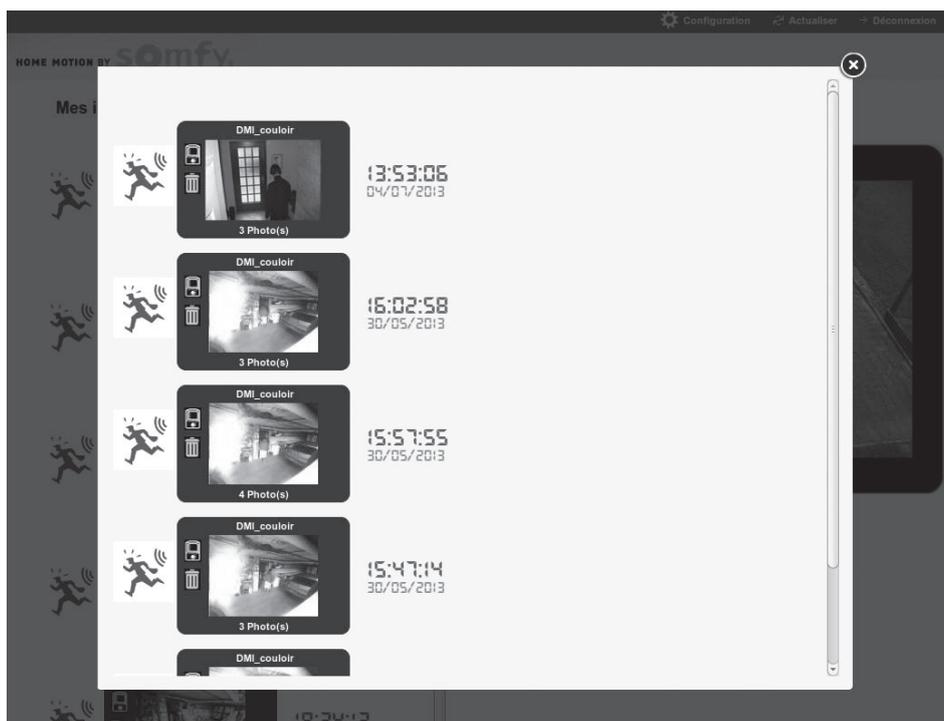


1 Pour fermer la fenêtre.	2 Pour visualiser image par image
3 Pour faire un arrêt sur image	4 Pour visualiser la séquence en diaporama
5 Pour envoyer cette image par email	6 Pour envoyer cette image par email

Pour copier les photos sur son disque dur : clic droit sur la souris et « Enregistrer sous ».

Pour consulter les photos archivées liées à l'alarme :

Pour consulter les anciennes séquences d'alarme qui ont été archivées : dans le menu en partie gauche, cliquer sur le bouton **→ Archives**, la page suivante s'affiche :



Il est possible d'archiver 10 séquences photos d'alarmes de 2 minutes.

Pour faire de la surveillance à distance

Dans le compte **utilisateur**, au menu « **Mes images** », lorsque l'on clique sur le bouton **→ Surveillance**, on obtient :

- soit 1 image s'il n'y a pas de mouvement devant l'objectif,
- soit jusqu'à 4 images s'il y a un mouvement dans les 10 secondes après le déclenchement de la surveillance.

Sous une minute, il y a réception de la première photo.

Sous 2 minutes, il y a réception des 4 photos.

⚠ La surveillance est activée pour tous les détecteurs de mouvement images en même temps (ainsi que pour les caméras IP de surveillance, si votre installation en comporte).

⚠ Le flash se déclenchant à chaque prise d'images, bien veiller à utiliser la fonction surveillance à distance avec modération. En cas de piles faibles, le détecteur ne prend plus de photos mais continue à assurer sa fonction de détection.

Pour déclencher une nouvelle surveillance, cliquer de nouveau sur le bouton **→ Surveillance**.

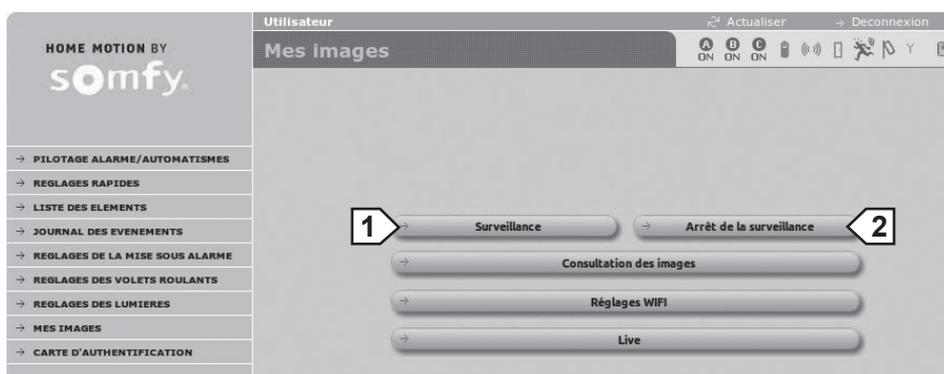
Pour le respect de la vie privée, un bip sonore sur la sirène d'intérieur et le flash blanc en face avant du détecteur de mouvement images à la première prise de photo alertent les personnes à votre domicile qu'une prise d'images est en cours.

Il existe **2 moyens** pour faire de la surveillance à distance depuis un smartphone ou un ordinateur avec une connexion Internet :

1. Taper l'adresse de connexion **https://mamaison.alarmesomfy.net** (où « mamaison » est un exemple).

Choisir le compte **Utilisateur 1**, entrer le code d'accès Utilisateur 1 de l'alarme, entrer le code d'authentification demandé.

Cliquer sur le menu « **Mes images** », cliquer sur le bouton **→ Surveillance**.



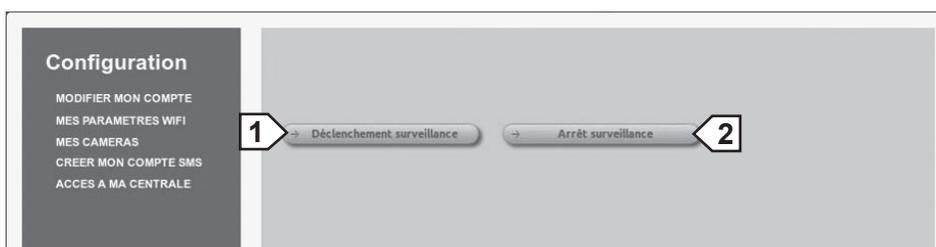
1 Pour démarrer la surveillance

2 Pour arrêter la surveillance

2. Taper l'adresse de connexion **www.alarmesomfy.net**.

Remplir tous les champs, avec le compte **Utilisateur 1**, et cliquer sur **→ Connexion**, la page d'accueil s'affiche.

Dans le menu en partie gauche, sélectionner le menu **MES CAMERAS**, la page suivante s'affiche :



1 Pour démarrer la surveillance

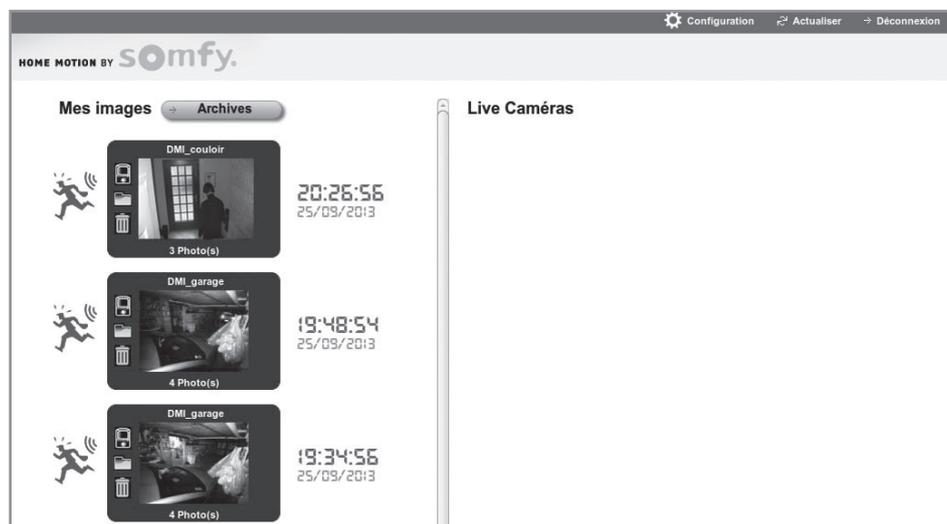
2 Pour arrêter la surveillance

Pour consulter les photos liées à la surveillance :

Fermer la fenêtre de Configuration pour revenir à la page d'accueil.

Pour prendre connaissance des images liées à la surveillance, cliquer sur les photos en partie gauche. Les images liées à la surveillance sont stockées de façon illimitée dans « Mes images » et sont effacées au bout de 2 jours.

Pour prendre connaissance des images liées à la surveillance et qui ont été archivées, cliquer sur le bouton [→ Archives](#).



Il est possible d'archiver 10 séquences photos d'alarmes de 2 minutes.

Pour revenir aux pages écran liées aux paramètres de votre système d'alarme :

Cliquer sur [Configuration](#) puis, en colonne de gauche, cliquer sur [ACCES A MA CENTRALE](#).

Pour supprimer un détecteur de mouvement images :

Dans la « Liste des éléments », cliquer sur  en regard du détecteur à supprimer.

Sur le détecteur :

- enlever une pile,
- appuyer sur le bouton pendant 15 secondes, tout en remettant la pile.

	Déclenchement Sirène d'intérieur	Déclenchement Sirène extérieure avec flash		Déclenchement Eclairage (120 s)	Déclenchement Volet roulant	Transmission téléphonique d'un message			Mémorisation
		Sirène (après 10 s)	Flash (120 s)			Vocal	SMS	Télésurveilleur (si abonnement TLS)	
Dans tous les cas	Mise en marche du système	Bips ou série de bips (suivant paramétrage sirène)	Non	Selon paramétrage	Descente Oui/Non selon paramétrage	Non	Selon paramétrage	Non	Oui
	Arrêt du système	Bips ou série de bips (suivant paramétrage sirène)	Non	Selon paramétrage	Descente Oui/Non selon paramétrage	Non	Selon paramétrage	Non	Oui
	Alarme SOS avec sirène	Oui	Oui	Oui selon paramétrage	Descente Oui/Non selon paramétrage	Oui (sauf si TLS)	Oui	Oui	Oui
	Alarme SOS sans sirène	Non	Non	Non	Non	Oui (sauf si TLS)	Oui	Oui	Oui
	Ouverture élément après OFF prolongé	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Oui
	Défaut pile d'un élément	Non	Non	Non	Non	Non	Oui sur le 1 ^{er} numéro	Oui (au test cyclique)	Oui
	Perte de liaison d'un élément	Non	Non	Non	Non	Non	Oui sur le 1 ^{er} numéro	Oui (au test cyclique)	Oui
	Brouillage radio (si fonction validée)	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Oui
	Déclenchement d'un détecteur présence d'eau	Oui (puissance réduite)	Non	Non	Non	Non	Oui (sauf si TLS)	Oui	Oui
	Fonction détection de coupure secteur (centrale ou détecteur)	Série de bips après temporisation du détecteur	Non	Non	Non	Non	Oui (sauf si TLS)	Oui au moins sur le 1 ^{er} numéro	Oui
Hors alarme	Déclenchement d'un détecteur de fumée	Oui	Oui	Non	Montée Oui/Non selon paramétrage	Oui (sauf si TLS)	Oui	Oui	Oui
	Coupure réseau GSM	Non	Non	Non	Non	Non	Oui par RTC ou par GSM à la reprise du réseau	Non	Oui
Sous alarme partielle	Ouverture élément non autorisée	Oui réduite ou forte selon paramétrage	Si déclenchement sirène extérieure	Oui/Non selon paramétrage	Descente Oui/Non selon paramétrage	Oui/Non selon paramétrage (sauf si TLS)	Selon paramétrage	Oui	Oui
	Coupure ligne téléphonique filaire (si fonction activée Menu 331 et si la ligne a été présente au moins 1 fois)	Non	Non	Non	Non	Non	Non	-	Oui
	Déclenchement d'un détecteur de la zone A Temporisée	Oui en fort/faible selon paramétrage Possibilité de bips KIELA selon paramétrage	Si déclenchement sirène extérieure	Oui/Non selon paramétrage Non si KIELA	Descente Oui/Non selon paramétrage Non si KIELA	Descente Oui/Non selon paramétrage Non si KIELA	Selon paramétrage (sauf si TLS) Non si KIELA	Oui Non si KIELA	Oui
	Déclenchement d'un détecteur des zones A immédiat, B ou C	Oui en fort/faible selon paramétrage	Si déclenchement sirène extérieure	Oui/Non selon paramétrage	Descente Oui/Non selon paramétrage	Descente Oui/Non selon paramétrage	Selon paramétrage (sauf si TLS)	Selon paramétrage	Oui
	Ouverture élément non autorisée	Oui en fort/faible selon paramétrage	Si déclenchement sirène extérieure	Oui/Non selon paramétrage	Descente Oui/Non selon paramétrage	Descente Oui/Non selon paramétrage	Selon paramétrage (sauf si TLS)	Selon paramétrage	Oui
	Coupure ligne téléphonique filaire (si fonction activée Menu 331 et si la ligne a été présente au moins 1 fois)	Non	Non	Non	Non	Non	-	Non	Oui
	Déclenchement d'un détecteur de la zone A Temporisée	Oui	Oui	Oui	Descente Oui/Non selon paramétrage	Descente Oui/Non selon paramétrage	Oui (sauf si TLS)	Oui	Oui
	Déclenchement d'un détecteur de la zone A immédiate, B ou C	Oui	Oui	Oui	Descente Oui/Non selon paramétrage	Descente Oui/Non selon paramétrage	Oui (sauf si TLS)	Oui	Oui
	Ouverture élément non autorisée	Oui	Oui	Oui	Descente Oui/Non selon paramétrage	Descente Oui/Non selon paramétrage	Oui (sauf si TLS)	Oui	Oui
	Coupure ligne téléphonique filaire (si fonction activée Menu 331 et si la ligne a été présente au moins 1 fois)	Non	Non	Non	Non	Non	-	Non	Oui
Sous alarme partielle	Déclenchement d'un détecteur de la zone A	Oui	Oui	Oui	Descente Oui/Non selon paramétrage	Oui (sauf si TLS)	Oui	Oui	Oui
	Déclenchement d'un détecteur de la zone A immédiate, B ou C	Oui	Oui	Oui	Descente Oui/Non selon paramétrage	Oui (sauf si TLS)	Oui	Oui	Oui
Sous alarme partielle	Ouverture élément non autorisée	Oui	Oui	Oui	Descente Oui/Non selon paramétrage	Oui (sauf si TLS)	Oui	Oui	Oui
	Coupure ligne téléphonique filaire (si fonction activée Menu 331 et si la ligne a été présente au moins 1 fois)	Non	Non	Non	Descente Oui/Non selon paramétrage	-	Non	-	Oui

	Sur la télécommande	Signalisation sonore sur les sirènes
Arrêt	avec alarme mémorisée	Série d'éclat rouge
	sans alarme mémorisée	1 éclat vert
Mise sous alarme	avec porte ouverte	Série d'éclats lents
	avec défaut pile/perde de liaison mémorisé	Série d'éclats rapides
	partielle	2 éclats verts
	totale	3 éclats verts

	Envoyées à distance	
	Message de personnalisation + date et heure + message spécifique (en synthèse vocale)	Message de personnalisation + date et heure + message spécifique (en SMS)
Ouverture élément après OFF prolongé	-	-
Ouverture élément non autorisée	Alarme élément arraché zone X	Élément arraché
Défaut pile d'un élément	-	Pile faible
Perte de liaison d'un élément	-	Perte de liaison
Brouillage radio	-	-
Coupure ligne téléphonique filaire	-	-
Coupure réseau GSM	-	Défaut réseau GSM
Alarme SOS avec sirène	Alarme SOS	Alarme SOS
Alarme SOS sans sirène	Alarme SOS	Alarme SOS
Déclenchement d'un détecteur présence d'eau	Alarme détecteur d'eau	Message de personnalisation du détecteur
Déclenchement d'un détecteur de coupure secteur	Coupure secteur	Message de personnalisation du détecteur
Déclenchement d'un détecteur de fumée	Alarme détecteur de fumée	Message de personnalisation du détecteur
Déclenchement d'un détecteur de la zone A, B ou C	Alarme zone A, B ou C	Message de personnalisation du détecteur

Remplacement des piles

Comment sait-on si les piles d'un élément sont déchargées ?

BIP! BIP! BIP! BIP!

Une série de **BIPs!** rapide retentit lors de la mise en marche de l'alarme.

Identifier l'élément concerné

Consulter la « **Liste des éléments** » (voir page 39) sur votre ordinateur.
Sinon, appuyer sur la touche du détecteur. Si le voyant ne s'allume pas, les piles sont à changer.
Si une série de **BIPs** retentit et si le voyant s'allume, le détecteur a déclenché.



Sur le **clavier de commande** :

en cas de piles faibles sur le clavier, le **voyant orange clignote toutes les 2 secondes**, il faut alors changer les piles.

Sur le **détecteur de mouvement images** :

en cas de piles faibles, en cas de détection, le **détecteur de mouvement images enverra une alarme** sans envoyer d'image.

Changer les piles d'un élément

⚠ Prendre soin de débrancher le cordon téléphonique avant d'ouvrir la centrale/transmetteur téléphonique.

1 Neutraliser l'autoprotection de l'installation :

taper le **code utilisateur 1** et appuyer sur la touche **OFF**.



Vous disposez de 2 minutes pour ouvrir l'élément concerné.

2 Changer les piles de l'élément

Insérer des piles alcalines ou lithium (télécommande, détecteur d'ouverture) neuves de même marque, d'un même lot, en respectant bien les polarités + et -.

Participons à la protection de l'environnement !



Votre système d'alarme contient de nombreux matériaux valorisables ou recyclables, dont les piles. Confiez vos produits et vos piles à un point de collecte ou un centre de service agréé pour que son traitement soit effectué.

⚠ Il faut reprogrammer la date et l'heure du transmetteur téléphonique après le changement de ses piles.

Type de piles

Élément	Piles		
	qté	type	durée de vie*
Sirène d'intérieur	4	LR20	4 ans
Sirène extérieure avec flash	4	LR20	4 ans
Clavier LCD	4	LR03	4 ans
Clavier de commande	4	LR03	4 ans
Détecteur de mouvement	2	LR6	4 ans
Détecteur de mouvement pour petits animaux domestiques	1	CR123A lithium	3 ans
Détecteur de mouvement pour gros chien	2	LR6	4 ans
Détecteur de mouvement images	3	LR6	4 ans (avec 12 images/an)
Détecteur de mouvement extérieur	3	LR03	4 ans
Détecteur d'ouverture	1	CR2450 lithium	4 ans
Détecteur d'ouverture et de bris de vitre	1	CR2450 lithium	4 ans

Élément	Piles		
	qté	type	durée de vie*
Détecteur d'ouverture de porte de garage	2	LR03	4 ans
Détecteur d'ouverture de volet roulant	2	LR03	4 ans
Détecteur audiosonique de bris de vitres	2	LR03	4 ans
Détecteur de fumée	1	6LR61	3 ans
Détecteur de présence d'eau	2	LR03	4 ans
Détecteur de coupure secteur	2	LR03	4 ans
Télécommande Marche/Arrêt + zones	1	CR2430 lithium	4 ans
Télécommande Marche/Arrêt	1		4 ans
Télécommande multi-applications	1		4 ans
Transmetteur téléphonique avec accès Internet	4	LR20	4 ans
Batterie GSM	1	Somfy	5 ans

* Dans le cadre d'une utilisation quotidienne standard pour un habitat résidentiel.

En cas de perte ou de vol

En cas de perte ou de vol d'une télécommande ou d'un badge

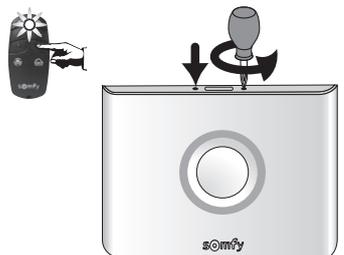
Effacer l'élément concerné en allant dans sur l'écran « Liste des éléments ».

En cas de perte du code installateur

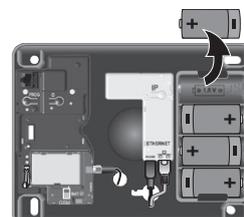
Effacer tous les éléments mémorisés dans la centrale/transmetteur.

1 Neutraliser l'autoprotection de l'installation, pour ne pas déclencher l'alarme : appuyer sur la touche **OFF** de la télécommande jusqu'à l'extinction du voyant.

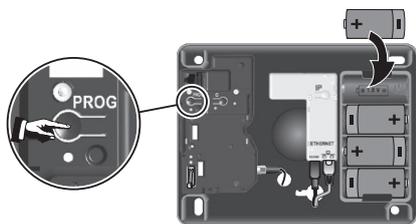
Vous disposez de 2 minutes pour ouvrir le capot de la centrale/transmetteur téléphonique.



2 Retirer une pile.



3 Maintenir le bouton **PROG** appuyé tout en remettant la pile.



4 Attendre le **BIP** sonore (...20s) et le clignotement du voyant, puis relâcher le bouton.

Le voyant doit clignoter.



Tous les éléments de l'installation sont effacés dans la centrale/transmetteur, ainsi que le code installateur.

Recommencer la mémorisation de tous les éléments, voir *page 11*.

Personnaliser de nouveau tous les codes, voir *page 40*.

Mémoriser de nouveau la date et l'heure, voir *page 38*.

Personnaliser de nouveau les éléments, voir *page 39*.

Récapitulatif des éléments sauvegardés ou non après effacement des éléments

Eléments effacés	Eléments sauvegardés
Tous les codes	Les numéros de téléphone d'envoi d'alarme
Tous les éléments reconnus	La personnalisation des SMS
La date et l'heure	La programmation de tous les automatismes
La personnalisation des éléments	Toutes les programmations horaires

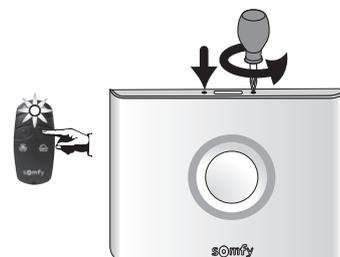
En cas de perte de la carte personnalisée de codes d'authentification ou de remise en configuration usine de la carte interface ordinateur

Il est nécessaire de remettre la partie interface ordinateur dans la configuration d'usine :

⚠ Avant d'ouvrir la centrale/transmetteur téléphonique, débrancher impérativement le cordon téléphonique du côté de la prise murale.

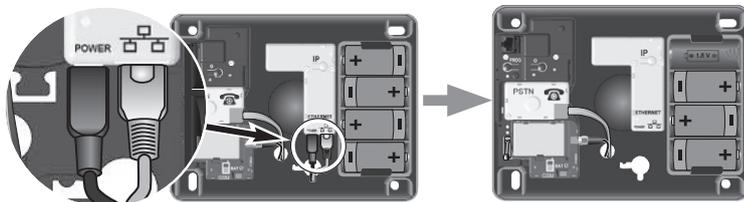
1 Neutraliser l'autoprotection de l'installation, pour ne pas déclencher l'alarme : appuyer sur la touche **OFF** de la télécommande jusqu'à l'extinction du voyant.

Vous disposez de 2 minutes pour ouvrir le capot de la centrale/transmetteur téléphonique.



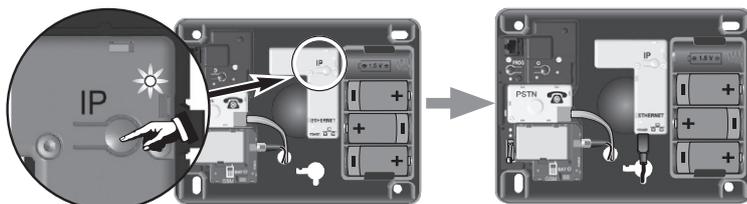
2 Débrancher le câble d'alimentation secteur et la prise RJ 45 à l'intérieur de la centrale.

Enlever 1 pile.

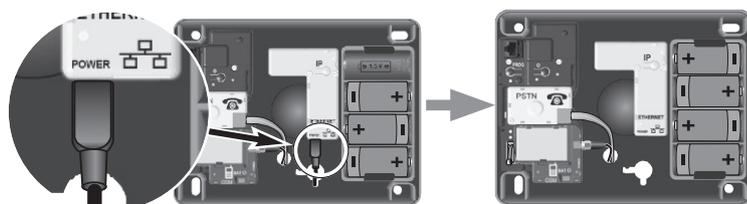


3 Maintenir appuyée la touche **IP** tout en rebranchant le câble d'alimentation secteur de la centrale.

Au bout d'une dizaine de secondes, le voyant rouge s'éteint et se rallume, relâcher la touche IP.



4 Débrancher de nouveau le câble d'alimentation secteur à l'intérieur de la centrale. Remettre la pile.



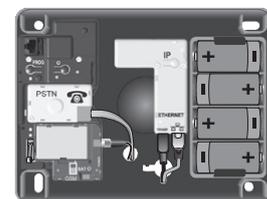
5 Rebrancher la prise RJ 45 et le câble d'alimentation secteur à l'intérieur de la centrale et attendre le **BIP!**

Les champs du compte 123SMS seront effacés.

6 Refermer le capot.

7 Rebrancher le cordon ligne téléphonique. Vous pouvez de nouveau accéder aux pages écran de paramétrage à l'aide de la carte usine, page 33.

8 Vous devez de nouveau paramétrer l'interface ordinateur, pages 32 et 33, en utilisant **impérativement** la même adresse IP de la centrale/transmetteur que celle indiquée en page 32.



⚠ Pensez à bien générer une nouvelle carte de codes d'authentification en vous rendant dans le compte Utilisateur 1, à l'imprimer et à la remettre à votre client.

Problèmes rencontrés

Vous pouvez trouver des solutions aux problèmes les plus courants sur notre site internet www.somfy.fr, rubrique **Contacteur Somfy/FAQ** (Foire Aux Questions).



... sur une sirène

Symptômes	Remèdes
Pas de bip sonore lors d'une mise en marche/arrêt du système	<ul style="list-style-type: none"> ■ Avez-vous mis les piles dans la sirène ? ■ Les piles sont-elles en bon état et bien mises ? ■ La sirène est-elle mémorisée sur la centrale/transmetteur ? ■ Avez-vous bien programmé le bip sonore sur la sirène ? (voir page 20).
Série de bips sonore lors de la mise en marche du système	<ul style="list-style-type: none"> ■ Porte ouverte ? ■ Piles défectueuses, voir page 84, « Remplacement des piles ».
Impossible de mémoriser la sirène dans la centrale/transmetteur lors de l'appui sur la touche.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Avez-vous mis les piles dans la sirène ? ■ Avez-vous bien mis la centrale/transmetteur en mode mémorisation ? ■ Les piles sont-elles dans le bon sens ?
Pas de déclenchement de la sirène lors d'une alarme	<ul style="list-style-type: none"> ■ La temporisation de sortie de 2 minutes n'est-elle pas en cours ? ■ La temporisation de 10 secondes après un déclenchement n'est-elle pas en cours pour la sirène extérieure ?
Déclenchement de la sirène en puissance réduite	<ul style="list-style-type: none"> ■ La temporisation de 10 secondes après le déclenchement d'une sirène extérieure n'est-elle pas en cours ? ■ La temporisation de 10 secondes après un déclenchement n'est-elle pas en cours pour la sirène d'intérieur ? ■ Le réglage du niveau sonore accessible depuis le clavier LCD est-il correctement réglé ? ■ Les piles sont-elles en bon état ?
Déclenchement de la sirène lors d'une mise en marche	<ul style="list-style-type: none"> ■ La sirène est-elle fixée correctement sur le mur ? ■ Le capot est-il fermé et verrouillé ? ■ La pédale d'autoprotection est-elle correctement positionnée ?
Pas de bip sonore lors de la mémorisation	<ul style="list-style-type: none"> ■ Cela peut être dû à un appui trop long sur le bouton à l'intérieur de la sirène. Vérifier la présence de la sirène dans la « Liste des éléments ». Si elle figure, la supprimer et recommencer la mémorisation avec un appui bref sur le bouton de la sirène.

... sur un détecteur de mouvement



Symptômes	Remèdes
Pas de bip sonore lors de l'appui sur la touche du détecteur	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le capot est-il fermé ? Le détecteur est-il mémorisé dans la centrale/transmetteur ? ■ Avez-vous mis les piles dans le détecteur ? ■ Les piles sont-elles en bon état et bien mises ?
Impossible de mémoriser le détecteur dans la centrale/transmetteur lors de l'appui sur la touche.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le capot est-il fermé ? ■ Avez-vous mis les piles dans le détecteur ? ■ Avez-vous bien mis la centrale/transmetteur en mode mémorisation ?
Le voyant du détecteur ne s'allume pas lors d'un mouvement pendant la phase de test	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le détecteur est-il fixé à la bonne hauteur sur le mur ? ■ Avez-vous franchi au moins deux rayons ? (voir page 13) ■ Les piles sont-elles en bon état et bien mises ? ■ Les piles sont-elles installées dans le bon sens depuis au moins 1 minute ?
Déclenchement du système hors alarme lors d'une détection ou lors de la mise en marche	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le détecteur est-il fixé correctement sur le mur ? ■ Le capot est-il fermé ? La pédale d'autoprotection est-elle correctement positionnée ? ■ L'ergot du bas du détecteur de mouvement images est-il bien accroché sur la cale d'angle ?
Pas de déclenchement du système sous alarme lors d'une détection	<ul style="list-style-type: none"> ■ La pièce dans laquelle est positionnée le détecteur était-elle vide depuis plus de 2 minutes ? ■ Les commutateurs de groupe sont-ils correctement réglés ? (voir page 9) ■ Vérifier la zone de couverture du détecteur.
Déclenchement intempestif système sous alarme	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le détecteur n'est-il pas placé près d'une source de chaleur ? ■ La pièce n'est-elle pas habitée par des animaux (rongeurs, oiseaux) ? ■ Des éléments dans le champ d'action du détecteur ne bougent-ils pas ? (rideau, plante lors d'un courant d'air)

... sur un détecteur d'ouverture



Symptômes	Remèdes
Pas de bip sonore lors de l'appui sur la touche du détecteur	<ul style="list-style-type: none"> ■ Avez-vous mis la pile dans le détecteur ? Est-il mémorisé ? ■ La pile est-elle en bon état et bien mise (le + sur le dessus) ?
Impossible de mémoriser le détecteur dans la centrale/transmetteur lors de l'appui sur la touche.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Avez-vous mis la pile dans le détecteur dans le bon sens ? ■ Avez-vous bien mis la centrale/transmetteur en mode mémorisation ?
Le voyant du détecteur ne s'allume pas lors d'une ouverture ou fermeture de la porte pendant la phase de test	<ul style="list-style-type: none"> ■ L'aimant est-il installé à une distance correcte du détecteur ? ■ Les repères sont-ils bien alignés ? (voir page 12) ■ La pile est-elle en bon état et bien mise (le + sur le dessus) ?
Déclenchement du système hors alarme lors d'une détection	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le détecteur est-il fixé correctement sur la porte ou la fenêtre ? ■ Le capot est-il fermé ? ■ La pédale d'autoprotection est-elle correctement positionnée ?
Pas de déclenchement du système sous alarme lors d'une détection	<ul style="list-style-type: none"> ■ La temporisation de sortie de 2 minutes n'est-elle pas en cours ? ■ Les commutateurs de zones sont-ils correctement réglés ? (voir page 9)

... sur un élément de commande



Symptômes	Remèdes
Impossible de mettre en marche ou d'arrêter le système d'alarme	<ul style="list-style-type: none"> ■ Avez-vous mis les piles dans le bon sens dans l'élément de commande ? Est-il mémorisé ? ■ Les piles sont-elles en bon état et bien mises ? ■ L'élément de commande est-il mémorisé sur la centrale/transmetteur ? ■ Avez-vous entré à 3 reprises un code erroné ? (le blocage dure 2 minutes).
Le voyant orange sur le clavier clignote	<ul style="list-style-type: none"> ■ Les piles sont faibles.

... sur la centrale/transmetteur téléphonique



Symptômes	Remèdes
Pas de bip sonore lors d'une mise en marche / arrêt du système	<ul style="list-style-type: none"> ■ Avez-vous mis les piles dans le transmetteur ? ■ Les piles sont-elles en bon état et bien mises ? ■ Avez-vous bien programmé le bip sonore sur le transmetteur ? (voir page 20).
Pas de transmission téléphonique lors d'une alarme	<ul style="list-style-type: none"> ■ Avez-vous correctement programmé les numéros du renvoi téléphonique ? ■ Votre système était-il sous alarme totale ? ■ La temporisation de renvoi téléphonique est-elle terminée ? ■ La prise du cordon téléphonique est-elle bien raccordée ?
Pas de transmission de SMS lors d'une mise en marche / arrêt (fonction accessible uniquement à partir du clavier LCD)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Avez-vous correctement programmé les numéros du renvoi SMS, les numéros de serveurs et validé le renvoi sur le code utilisateur 2 ou 3 ? ■ Avez-vous bien effectué une mise en marche totale ou un arrêt à partir des codes utilisateur 2 ou 3 ? ■ Le téléphone devant recevoir le message SMS était-il en fonctionnement et joignable au moment du renvoi ? ■ Assurez-vous que votre opérateur téléphonique propose le service SMS (fonctionne sur ligne France Telecom).
Difficulté de paramétrer / piloter le transmetteur téléphonique à distance	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le fonction n'est pas totalement garantie hors ligne France Telecom.
Le voyant rouge clignote rapidement sur le module GSM	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pas de carte SIM ou carte SIM mal mise en place. ■ Antenne non connectée.

Tableau des caractéristiques

Élément	Utilisation	Température utilisation	Auto-protection	Fonctionnement
Sirène d'intérieur	Intérieur	+ 5 à + 40 °C	Ouverture Arrachement	■ Déclenchement d'une alarme sonore atténuée pendant 10 secondes (95 dB) puis 110 secondes en pleine puissance (112 dB) ou déclenchement de l'alarme pendant 2 minutes en mode atténué 95 dB selon paramétrage.
Sirène extérieure avec flash	Extérieur sous abri	- 25 à + 55 °C	Ouverture Arrachement	■ Pas de déclenchement de l'alarme sonore pendant 10 secondes puis alarme sonore atténuée pendant 10 secondes (90 dB) puis 100 secondes en pleine puissance (108 dB). Déclenchement du flash pendant 120 secondes. IP43.
Clavier de commande	Intérieur	+ 5 à + 40 °C	Ouverture Arrachement	■ 3 types de mises en marche partielles, mise en marche totale et arrêt du système.
Clavier LCD	Intérieur	+ 5 à + 40 °C	Ouverture Arrachement	■ Retour d'informations visuelles lors des commandes. ■ Visualisation possible d'un journal d'événement. ■ Commandes directes de l'alarme ou des automatismes via les touches F1 et F2 .
Détecteur de mouvement	Intérieur	+ 5 à + 40 °C	Ouverture	■ Rayon d'action jusqu'à 10 mètres avec un angle de 90°.
Détecteur de mouvement pour petits animaux domestiques	Intérieur	- 10 à + 50 °C	Ouverture	■ Rayon d'action jusqu'à 12 mètres avec un angle de 85°.
Détecteur de mouvement pour gros chien	Intérieur	+ 5 à + 40 °C	Ouverture	■ Rayon d'action jusqu'à 10 mètres avec un angle de 110°. ■ Pas de détection entre le sol et le détecteur.
Détecteur de mouvement images	Intérieur	+ 5 à + 40 °C	Ouverture Arrachement	■ Rayon d'action jusqu'à 10 mètres avec un angle de 90°. ■ Champ optique de détection de 90°. ■ Jusqu'à 4 photos. ■ Portée du flash jusqu'à 7 mètres.
Détecteur de mouvement extérieur	Extérieur	- 25 à + 50 °C	Ouverture	■ Rayon d'action suivant réglage : voir le détecteur. IP55.
Caméra IP de surveillance intérieure	Intérieur	0 à + 50 °C	—	■ Angle de détection 47°. ■ Illumination mini : 1 lux (pas de fonctionnement dans le noir). ■ Sensibilité à la lumière : 10 000 lux. ■ Pied orientable à 360°.
Caméra IP de surveillance extérieure	Extérieur	- 20 à + 50 °C	—	■ Angle de détection 66°. ■ Illumination mini : 1 lux (pas de fonctionnement dans le noir) ■ Sensibilité à la lumière : 10 000 lux. ■ IP66 (boîtier étanche et anti UV).
Détecteur d'ouverture	Intérieur	- 10 à + 55 °C	Ouverture	■ Distance maximum entre aimant et détecteur de 10 mm sur du bois et de 5 mm sur du fer doux.
Détecteur d'ouverture et de bris de vitre	Intérieur	- 10 à + 55 °C	Ouverture	■ Détecte le bris de vitre et l'ouverture d'une fenêtre.
Détecteur d'ouverture de porte de garage	Intérieur	- 10 à + 55 °C	Ouverture	■ Détecte l'ouverture d'une porte de garage.
Détecteur d'ouverture de volet roulant	Intérieur	- 10 à + 55 °C	Ouverture	■ Détecte un soulèvement de 5 cm de la dernière lame du volet.
Détecteur audiosonore de bris de vitres	Intérieur	+ 5 à + 40 °C	—	■ Détecte le bris de vitre de fenêtres donnant sur l'extérieur uniquement.
Détecteur de fumée	Intérieur	+ 5 à + 40 °C	—	■ Détecte la présence de fumée au niveau du détecteur. Il doit être impérativement placé au plafond.
Détecteur de présence d'eau	Intérieur	+ 5 à + 40 °C	—	■ Détecte la présence d'eau au niveau des électrodes.
Détecteur de coupure secteur	Intérieur	+ 5 à + 40 °C	—	■ Détecte une coupure de courant.
Télécommandes	Intérieur Extérieur	+ 5 à + 40 °C	—	■ Mise en marche/arrêt du système. ■ Retour d'informations visuelles lors des commandes (suivant modèle).
Télécommande multi-applications	Intérieur Extérieur	- 20 à + 70 °C	—	■ Mise en marche/arrêt du système. ■ Pilotage de 2 automatismes RTS Somfy. ■ Retour d'informations visuelles lors des commandes.
Centrale/transmetteur téléphonique	Intérieur	+ 5 à + 40 °C	Ouverture Arrachement	■ Utilisable uniquement sur ligne analogique compatible numérotation par codes DTMF pour le module RTC. ■ Paramétrage distant en mode vocal par codes DTMF (nécessite une ligne France Telecom). ■ Paramétrage local avec le clavier LCD ou par ordinateur, selon version. ■ Enregistrement depuis un téléphone distant d'un message vocal accompagnant le message d'alarme pré-enregistré envoyé par RTC. ■ Transmission téléphonique vocale par RTC, SMS par GSM ou numérique (pour la télésurveillance) pour les alarmes avec possibilité de différer l'envoi jusqu'à 30 secondes (pour éviter de transmettre en cas de fausse manipulation). ■ Envoi possible de SMS lors des mises en marche/arrêt sur les deux codes d'accès. Mise en marche totale/arrêt à distance en mode vocal par appui sur la touche 9 du combiné (codes DTMF). ■ Alimentation : 100-240 V~ 50/60 Hz - 0,15 A, Output : 5VDC ; 0,6A ■ La centrale/transmetteur est destinée à être raccordée sur un réseau télécom TRT-3. ■ Classification : Bloc secteur : Hazardous voltage / Tension dangereuse ; Module GSM : SELV/TBTS ; Module IP VIDEO : SELV/TBTS ; Carte mère : SELV/TBTS ; Module RTC : TNV-3/TRT3.
Module RTC	Intérieur	+ 5 à + 40 °C	—	■ Envoi de messages d'alarme par synthèse vocale par la ligne filaire.
Module GSM	Intérieur	+ 5 à + 40 °C	—	■ Envoi de SMS d'alarme par GSM.

Taux d'humidité maximum de 75%, pour tous les éléments.

Accès à distance	73, 80, 81
ADSL	24, 27, 28, 29, 49, 52
Annonce d'accueil	3
Automatismes.....	42, 66
Autoprotection	84
Bips sonores.....	10, 20, 21, 64, 68, 83
Code installateur et codes utilisateur	38, 57, 85
Codes SOS silence et SOS + sirène.....	38, 57
Date	36
Déclenchement immédiat.....	9
Déclenchement temporisé.....	9
Eclairage	41, 67, 69
GSM (module).....	5, 6, 24, 27, 28
Heure	36
Historique	38, 62, 83
Mémorisation d'éléments supplémentaires	11, 37, 65
Mise en marche.....	8, 57 (menu 26), 76
Mise sous alarme automatique	40, 68
Numéro de renvoi.....	39, 58
Personnalisation des éléments	37, 62
Piles	84
Plan de déroulement des menus.....	56, 63
Portée radio.....	7
RTC (module).....	5, 6, 24
Simulation de présence avec lumière	41, 69
Simulation de présence avec volets roulants	41, 70
SMS	39, 59, 60
Zones (A, B, C).....	8, 9, 80

Somfy
50 Avenue du Nouveau Monde
BP 250 - 74307 Cluses Cedex
France

www.somfy.com