

ELIXO 500 230V RTS

- FR** Manuel d'installation
- EL** Εγχειρίδιο εγκατάστασης
- PL** Instrukcja montażu
- RU** Руководство по установке

D811908_02_02-10-2012



SOMMAIRE

GÉNÉRALITÉS	2
CONSIGNES DE SÉCURITÉ	2
Mise en garde	2
Consignes de sécurité relatives à l'installation	2
Ajout d'une motorisation sur un portail existant	3
DESCRIPTION DU PRODUIT	3
Domaine d'application	3
Composition du kit standard	3
Description de la motorisation	4
Encombrement général du moteur	4
Vue générale d'une installation type	4
INSTALLATION	5
Assemblage de la poignée de déverrouillage manuel	5
Déverrouillage de la motorisation	5
Installation de la motorisation	5
MISE EN SERVICE RAPIDE	7
Mémorisation des télécommandes	7
Réglage du couple moteur	7
ESSAI DE FONCTIONNEMENT	8
Fonctionnement en ouverture totale	8
Fonctionnement des cellules photoélectriques	8
Fonctionnements particuliers	8
PLAN DE CÂBLAGE GÉNÉRAL	9
RACCORDEMENT DES PÉRIPHÉRIQUES	10
Feu orange auto-clignotant 230 V	10
Cellules photoélectriques	10
Clavier à code filaire	10
Contact à clé filaire	10
Antenne	10
Cellules reflex	10
PARAMÉTRAGE	11
EFFACEMENT DE TOUTES LES TÉLÉCOMMANDES	11
DIAGNOSTIC	11
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	12

GÉNÉRALITÉS

Ce produit installé selon les présentes instructions permet une mise en place conforme aux normes EN 12453 et EN 13241-1.

Les instructions, citées dans les notices d'installation et d'utilisation du produit, ont pour objectif de satisfaire les exigences de sécurité des biens, des personnes et des dites normes.

Nous, Somfy, déclarons que ce produit est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/EC. Une déclaration de conformité est mise à disposition à l'adresse www.somfy.com/ce (ELIXO 500 230V RTS).

Produit utilisable dans l'Union Européenne, en Suisse et en Norvège.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

Mise en garde

Toujours lire cette notice d'installation et les consignes de sécurité jointes avant de commencer l'installation de ce produit Somfy.

Cette notice décrit l'installation, la mise en service et le mode d'utilisation de ce produit. Suivre toutes les instructions de cette notice car une installation incorrecte peut entraîner des blessures graves.

Toute utilisation hors du domaine d'application défini par Somfy est non conforme. Elle entraînerait, comme tout irrespect des instructions figurant dans cette notice, l'exclusion de la responsabilité et de la garantie Somfy.

Ce produit Somfy doit être installé par un professionnel de la motorisation et de l'automatisation de l'habitat auquel cette notice est destinée.

L'installateur doit, par ailleurs, se conformer aux normes et à la législation en vigueur dans le pays d'installation et informer ses clients des conditions d'utilisation et de maintenance du produit. La responsabilité de l'installation d'automatisation et de son fonctionnement «selon les normes» incombe à l'installateur.

Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil.

Consignes de sécurité relatives à l'installation



Somfy décline toute responsabilité en matière de sécurité et de bon fonctionnement de la motorisation si des composants d'autres producteurs sont utilisés.

Ne pas apporter de modifications aux composants de la motorisation si elles ne sont pas expressément autorisées par Somfy.

Informez l'utilisateur sur le fonctionnement des systèmes de commande et sur l'exécution de l'ouverture manuelle en cas d'urgence.

Une installation non-conforme aux spécifications de ce manuel ou une utilisation impropre du produit peuvent provoquer des lésions aux personnes et aux animaux ou des dommages matériels.

Lieu d'installation

- Avant de procéder à l'installation, s'assurer que l'emplacement d'installation est conforme aux prescriptions des normes en vigueur. En particulier, la position établie pour la fixation de la motorisation doit permettre d'effectuer le déverrouillage manuel du portail d'une façon facile et sûre.
- Vérifier que la plage de température marquée sur la motorisation est adaptée à l'emplacement d'installation.
- S'assurer qu'il n'existe pas de zones dangereuses (écrasement, cisaillement, coincement) entre le portail et les parties fixes environnantes dues au mouvement d'ouverture du portail.
- Ne pas installer le produit dans une atmosphère explosive.
- Préserver une zone de dégagement de 500 mm à l'arrière du portail lorsqu'il est complètement ouvert.

Installation

- Avant de procéder à l'installation, s'assurer que la structure du portail est conforme aux prescriptions des normes en vigueur et en particulier :
 - Le rail de coulissement du portail doit être linéaire, horizontal, et les roues doivent être aptes à supporter le poids du portail.
 - Le portail doit pouvoir être déplacé facilement de façon manuelle sur toute sa course et aucune embardée latérale excessive ne doit se vérifier.
 - Le guidage supérieur doit permettre le jeu exact avec le portail afin d'assurer un mouvement régulier et silencieux.
 - Des butées d'arrêt au sol doivent être installées tant en ouverture, qu'en fermeture.
- Sur un portail barradé, si les barreaux sont espacés de plus de 40 mm les uns des autres, installer le dispositif de sécurité adéquat pour éviter le cisaillement.
- Garder le portail à vue pendant le mouvement.
- Le déverrouillage manuel peut entraîner un mouvement incontrôlé du vantail.
- Mettre les dispositifs de commande fixes et les télécommandes hors de portée des enfants.
- Tout interrupteur sans verrouillage doit être installé en vue directe du portail, mais éloigné des parties mobiles. Il doit être installé à une hauteur minimale de 1,5 m et ne pas être accessible au public.
- Vérifier que la motorisation ne peut pas être utilisée avec une partie entraînée incorporant un portillon (à moins que la motorisation ne puisse pas fonctionner avec le portillon ouvert).

Pendant l'installation de la motorisation

- Enlever les bijoux (bracelet, chaîne ou autres).
- Pour les opérations de perçage et de soudure, porter des lunettes spéciales et des protections adéquates.
- Utiliser les outils appropriés.
- Ne pas se raccorder au secteur ou à une batterie de secours avant d'avoir terminé l'installation.
- Manipuler avec précaution le système de motorisation pour éviter tout risque de blessure.

Alimentation électrique

- Pour fonctionner, la motorisation doit être alimentée sous 230 V 50 Hz. La ligne électrique doit être :
 - exclusivement réservée à la motorisation,
 - d'une section minimale de 1,5 mm²,
 - équipée d'un interrupteur omnipolaire homologué avec ouverture des contacts d'au moins 3,5 mm, doté d'une protection (fusible ou disjoncteur calibre 16 A) et d'un dispositif différentiel (30 mA),
 - installée selon les normes de sécurité électrique en vigueur,
 - équipée d'un parafoudre (conforme à la norme NF C 61740, tension résiduelle maximum 2 kV),
- Vérifier si l'installation de terre est effectuée correctement: connecter toutes les parties métalliques de l'ensemble et tous les composants de l'installation dotés de borne de terre.
- Après l'installation, s'assurer que le mécanisme est correctement réglé, que le système de protection et tout dispositif de débrayage manuel fonctionnent correctement.

Dispositifs de sécurité

- Le choix des accessoires de sécurité de l'installation doit être conforme aux normes applicables et réglementations en vigueur dans le pays d'installation. L'utilisation de tout accessoire de sécurité non validé par Somfy se fait sous la seule et entière responsabilité de l'installateur.
- Installer tous les dispositifs de sécurité (cellules photoélectriques, barres palpeuses, etc.) nécessaires à protéger la zone des dangers d'écrasement, d'entraînement, de cisaillement, selon et conformément aux directives et aux normes techniques applicables.
- Conformément à la norme EN 12453, relative à la sécurité d'utilisation des portes et portails motorisés, l'utilisation du boîtier TAHOMA pour la commande d'un automatisme de porte de garage ou de portail sans visibilité de l'utilisateur, nécessite obligatoirement l'installation d'un dispositif de sécurité type cellule photoélectrique sur cet automatisme.
- Dispositif de sécurité (cellules) : vérifier le bon fonctionnement tous les 6 mois maximum.

Maintenance

- Vérifier régulièrement l'état du portail. Les portails en mauvais état doivent être réparés, renforcés, voire changés. Vérifier le bon serrage des vis et des fixations des différents éléments de la motorisation.
- Avant d'intervenir sur l'installation, couper l'alimentation électrique.
- Utiliser exclusivement des pièces d'origine pour tout entretien ou réparation.

Ajout d'une motorisation sur un portail existant

Faire une mesure d'effort avec un appareil de mesure conforme aux exigences de la clause 5.1.1 de la norme EN 12445.

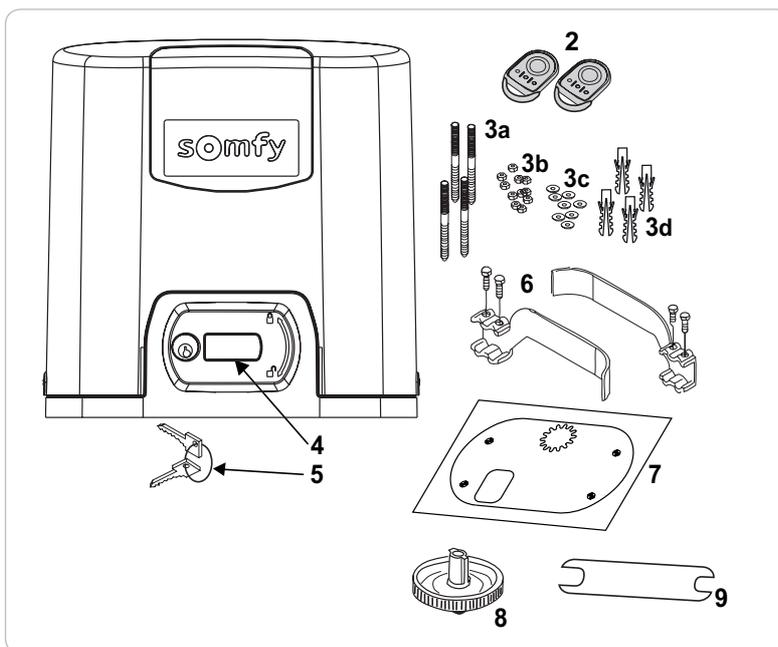
DESCRIPTION DU PRODUIT

Domaine d'application

Portails coulissants jusqu'à 500 kg et 100 manoeuvres journalières.

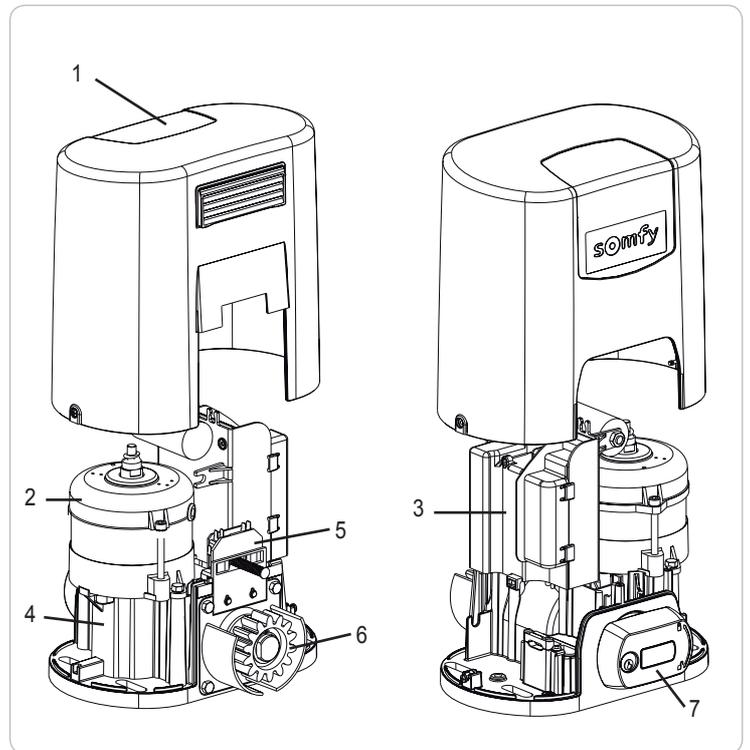
Composition du kit standard

1	Moteur Elixo 230 V	x 1
2	Télécommande Keygo RTS	x 2
Kit de fixation au sol :		
3a	Tire-fond	x 4
3b	Écrou	x 8
3c	Rondelle	x 8
3d	Cheville	x 4
4	Ensemble poignée de déverrouillage manuel	x 1
5	Clé de verrouillage de la poignée	x 2
6	Patte de fins de course	x 2
7	Gabarit de perçage	x 1
8	Poignée de réglage du couple moteur	x 1
9	Clé fixe	x 1

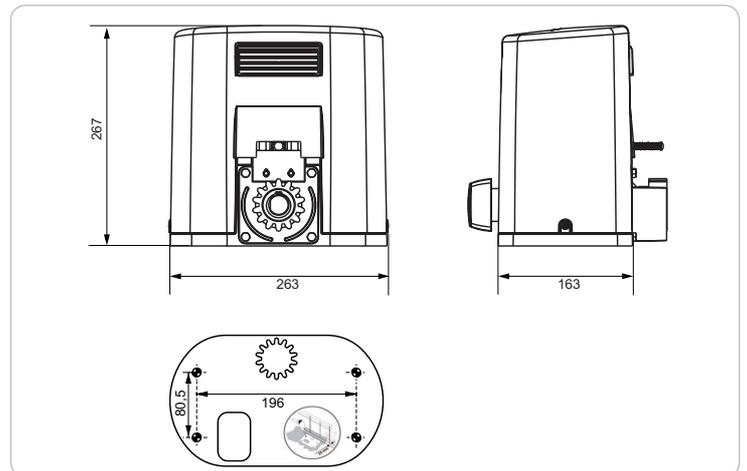


Description de la motorisation

1	Capot
2	Moteur
3	Unité de commande et condensateur
4	Réducteur
5	Groupe fin de course
6	Pignon
7	Mécanisme de déverrouillage manuel

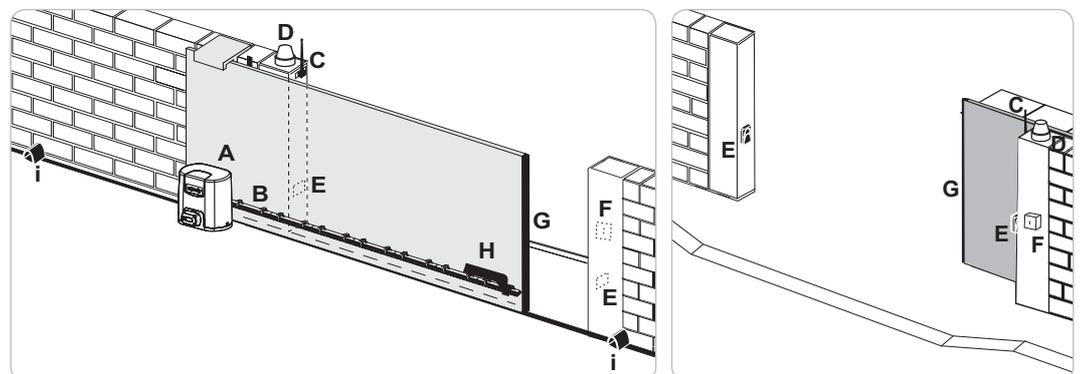


Encombrement général du moteur



Vue générale d'une installation type

A	Moteur
B	Crémaillère
C	Antenne
D	Feu orange
E	Jeu de cellules photoélectriques
F	Contact à clé
G	Bord caoutchouc passif
H	Patte de fin de course
i	Butées d'arrêt au sol



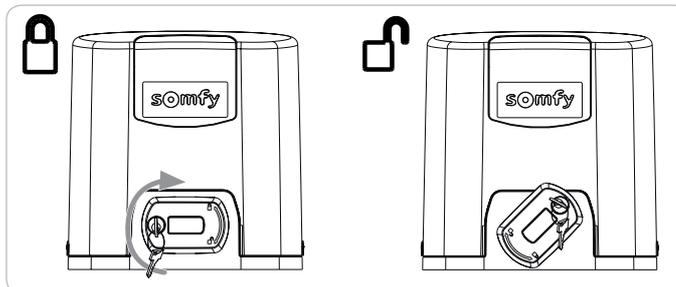
INSTALLATION



La motorisation doit être débrayée pendant son installation.

Assemblage de la poignée de déverrouillage manuel

- [1]. Insérer la poignée de déverrouillage dans le logement spécial du moteur.
- [2]. Visser la poignée de déverrouillage.
- [3]. Mettre le cache-vis.



Déverrouillage de la motorisation

- [1]. Tourner la clé d'un quart de tour vers la gauche.
- [2]. Tourner la poignée de déverrouillage vers la droite.



Ne pas pousser le portail violemment. Accompagner le portail tout au long de sa course lors des manoeuvres manuelles.

Installation de la motorisation

Montage du système de fixation

Le kit de fixation du moteur fourni est prévu pour une embase béton. Pour tout autre type de support, utiliser des fixations adaptées.

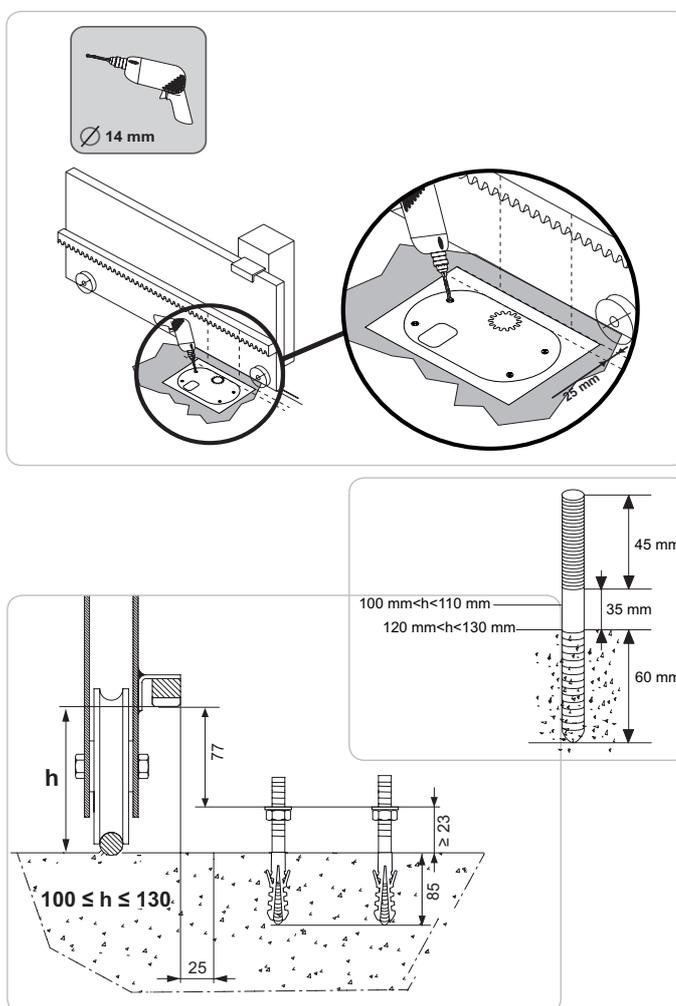
- [1]. Positionner le gabarit :
 - parallèlement au portail,
 - en orientant le symbole du pignon vers le portail,
 - en la décalant de 25 mm par rapport à l'aplomb avant de la crémaillère (si la crémaillère est équipée d'un cache, réaliser la mesure à partir de l'aplomb de la crémaillère et non du cache),
 - de façon à ne pas gêner le passage et à assurer l'ouverture et la fermeture totale du portail.
- [2]. Marquer les emplacements des fixations au sol .
- [3]. Percer sur une profondeur de 85 mm.
- [4]. Enfoncer les chevilles.
- [5]. Visser les tire-fond sur :
 - la partie filetée pour une hauteur de crémaillère entre 120 et 130 mm,
 - la partie filetée + non filetée pour une hauteur de crémaillère entre 100 et 110 mm.
 - 85 mm pour un montage au sol* sur une surface bétonnée plane.



Pour faciliter le vissage des tire-fond, utiliser 2 écrous pour faire "écrou contre écrou".

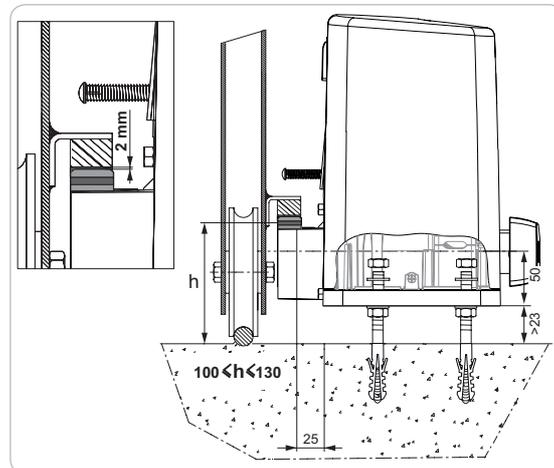
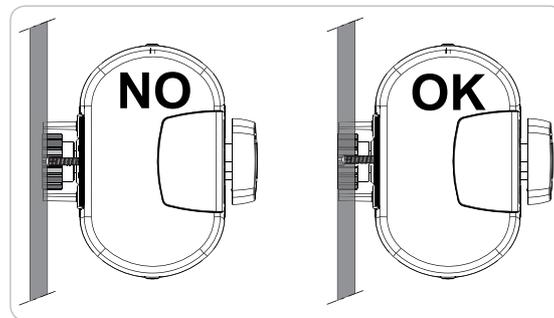
- [6]. Visser un écrou et une rondelle sur chaque tire-fond.

* Dans le cas d'un montage au sol, après la fixation du moteur, monter une crémaillère avec des trous de fixation oblongs pour permettre le réglage du jeu crémaillère-pignon.



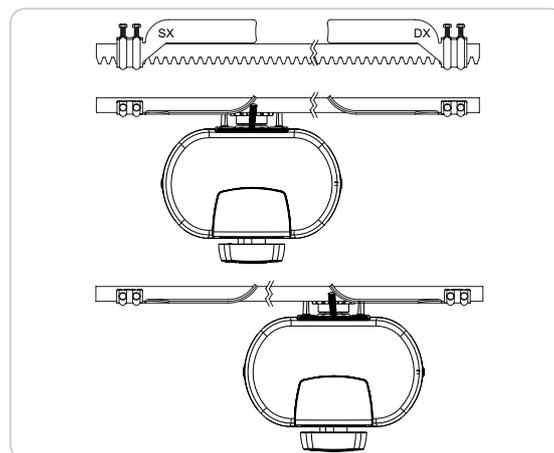
Fixation du moteur

- [1]. Positionner le moteur sur les tire-fond, l'enfoncer puis le pousser vers le portail.
- [2]. S'assurer que le pignon soit correctement positionné sous la crémaillère.
- [3]. Régler la hauteur du moteur et/ou de la crémaillère pour assurer un jeu crémaillère-pignon d'environ 2 mm. Ce réglage est important afin d'éviter une usure prématurée du pignon et de la crémaillère ; le pignon ne doit pas supporter le poids du portail.
- [4]. Vérifier que :
 - les écrous de réglage sont tous en contact avec le fond du moteur,
 - le moteur est bien de niveau,
 - le portail coulisse correctement,
 - le jeu crémaillère-pignon ne varie pas de trop sur toute la course du portail.
- [5]. Visser une rondelle puis un écrou sur chaque tire-fond pour fixer le moteur.



Fixation des pattes de fins de course

- [1]. Manoeuvrer manuellement le portail pour le mettre en position ouverte.
- [2]. Positionner une patte sur la crémaillère de façon à ce qu'elle actionne le contact de fin de course du moteur.
- [3]. Visser la patte sur la crémaillère.
- [4]. Manoeuvrer manuellement le portail pour le mettre en position fermée puis répéter les étapes 2 et 3 de la procédure pour fixer la seconde patte sur la crémaillère.



Raccordement à l'alimentation

Pour le raccordement du moteur à l'alimentation, utiliser un câble multipolaire de section minimale 3x1,5 mm² et du type prévu par les normes.

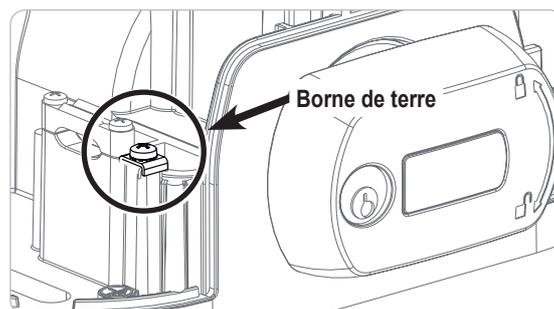
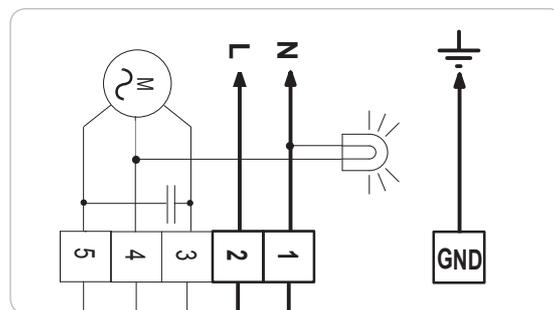
Raccorder le neutre (N) sur la borne 1 du moteur.

Raccorder la phase (L) sur la borne 2 du moteur.

Raccorder le fil de terre à la borne de terre de l'embase du moteur.

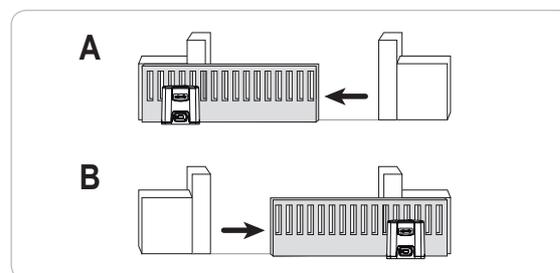


Le fil de terre doit toujours être plus long que la phase et le neutre de sorte qu'il soit le dernier à être déconnecté en cas d'arrachement.



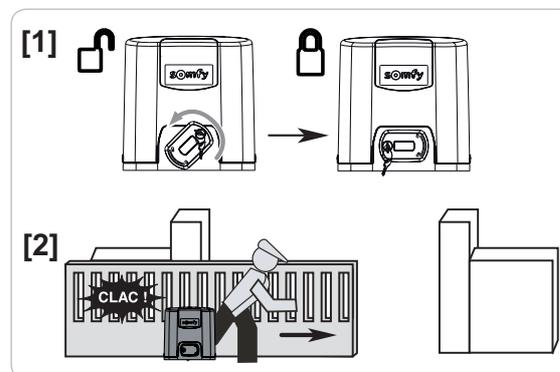
Câblage du moteur

		Motorisation à gauche (A)	Motorisation à droite (B)
Connexion moteur	Fil	Borne	Borne
	Noir	3	5
Connexion fin de course	Marron	5	3
	Rouge	11	12
	Noir	7	7



Ré-embayer la motorisation

- [1]. Tourner la poignée de déverrouillage vers la gauche.
- [2]. Manoeuvrer le portail manuellement jusqu'à ce que le dispositif d'entraînement vienne se reverrouiller.
- [3]. Tourner la clé d'un quart de tour vers la droite.



Mettre l'installation sous tension avant de commencer la mise en service.

MISE EN SERVICE RAPIDE

Mémorisation des télécommandes

Pour mémoriser une télécommande :

- [1]. Appuyer 2 s sur la touche PROG de l'unité de commande. Le voyant rouge s'allume « fixe ».
- [2]. Appuyer sur le canal de la télécommande à associer à la motorisation dans un délai de 2 min. Le voyant rouge clignote, la télécommande est mémorisée.

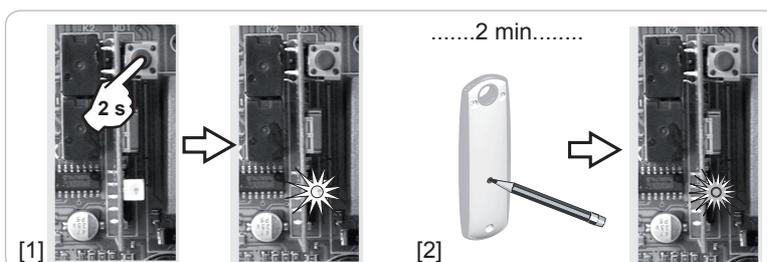
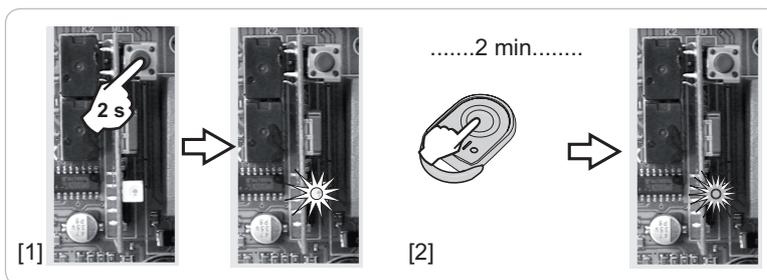
L'exécution de cette procédure pour un canal déjà mémorisé provoque l'effacement de celui-ci.

Pour ajouter d'autres télécommandes : répéter la même procédure.

Pour ajouter une télécommande de type Telis :

- [1]. Appuyer 2 s sur la touche PROG de l'unité de commande. Le voyant rouge s'allume « fixe ».
- [2]. Appuyer sur la touche PROG à l'arrière de la Telis dans un délai de 2 min. Le voyant rouge clignote, la télécommande est mémorisée.

Pour sortir du mode programmation sans enregistrer de télécommande : faire un appui court sur la touche PROG de l'unité de commande.

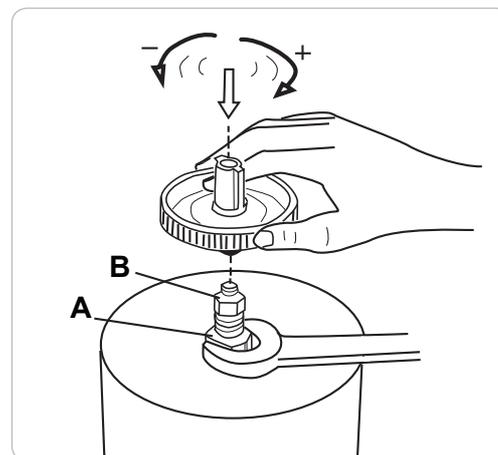


Réglage du couple moteur



Le réglage du couple moteur doit être réalisé selon les indications des normes de sécurité en vigueur avant de rendre opérationnelle la motorisation.

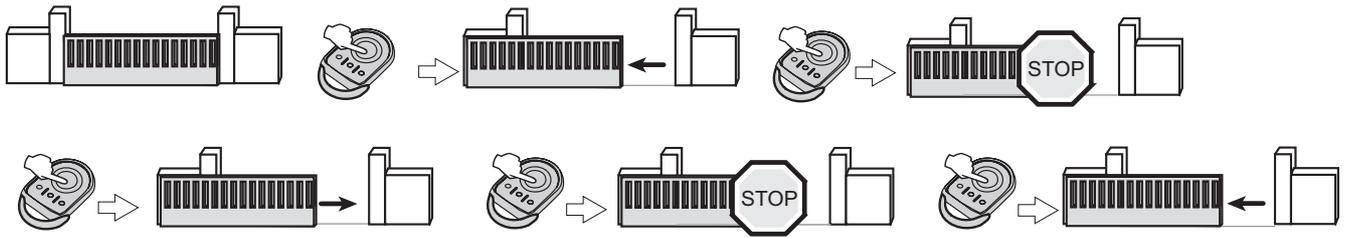
- [1]. Couper l'alimentation.
- [2]. Avec la clé fixe fournie, bloquer l'arbre moteur "A".
- [3]. Avec la poignée de réglage du couple, serrer l'écrou à serrage automatique "B" pour augmenter le couple ou le desserrer pour réduire le couple.



À CE STADE DE L'INSTALLATION, LA MOTORISATION EST PRÊTE À FONCTIONNER.

ESSAI DE FONCTIONNEMENT

Fonctionnement en ouverture totale



Fonctionnement des cellules photoélectriques

Le mode de fonctionnement des cellules photoélectriques peut être programmé lors de l'installation de la façon suivante :

Mode cellules photoélectriques actives à la fermeture uniquement : si un obstacle est détecté à la fermeture, le portail s'arrête puis se réouvre.

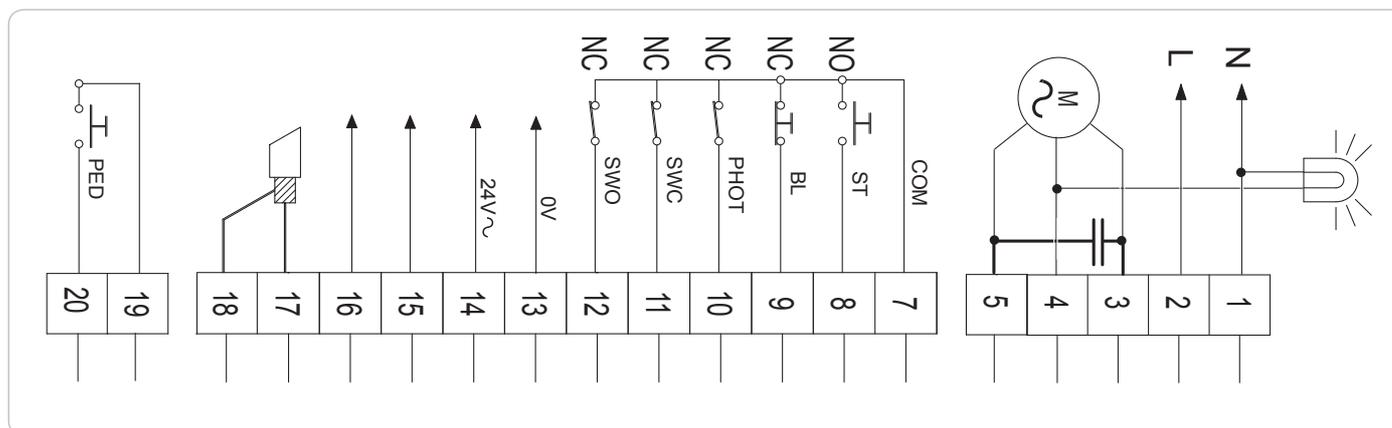
Mode cellules photoélectriques actives à l'ouverture et à la fermeture :

- à l'ouverture : si un obstacle est détecté, le portail s'arrête puis continue à s'ouvrir une fois que l'obstacle n'occulte plus les cellules.
- à la fermeture : si un obstacle est détecté, le portail s'arrête puis se réouvre une fois que l'obstacle n'occulte plus les cellules.

Fonctionnements particuliers

Voir livret utilisateur.

PLAN DE CÂBLAGE GÉNÉRAL



Afin d'être en conformité avec la norme EN 12453, un bord palpeur actif muni d'une électronique assurant son autotest (Bircher Reglomat réf. ELE040/080A0J0/1/XXXX/2 + réf. ESA25-24ACDC) doit être installé sur la motorisation. Après l'installation du bord palpeur actif, il est impératif de faire une mesure d'effort avec un appareil de mesure conforme aux exigences de la clause 5.1.1 de la norme EN 12445.

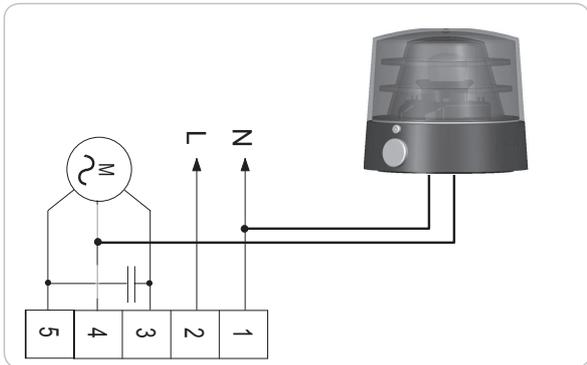
Bornes	Indications borniers	Raccordement	Commentaire
1 2	N L	Alimentation monophasée 230 V, 50-60 Hz	Nota : Connexion à la terre sur l'embase du moteur
3 4 5		Moteur	4 : commun 3 et 5 : moteur et condensateur
1 4		Sortie feu orange 230 V auto-clignotant	
7 8 9 10 11 12	COM START STOP PHOT SWO SWC	Commun pour entrées de commande (8-9-10-11-12) Entrée point de commande fonctionnement séquentiel Entrée point de commande de fermeture seulement Entrée cellules photoélectriques Contact fin de course ouverture Contact fin de course fermeture	
13 14	0V 24V	Sortie 24 V alternatif pour alimentation des périphériques	
15 16		Sorties non utilisées	Coupure 24 V, 1,2 A Très Basse Tension de Sécurité (TBTS)
17 18	Ame Tresse	Antenne	
19 20	COM PED	Entrée point de commande d'ouverture piéton	



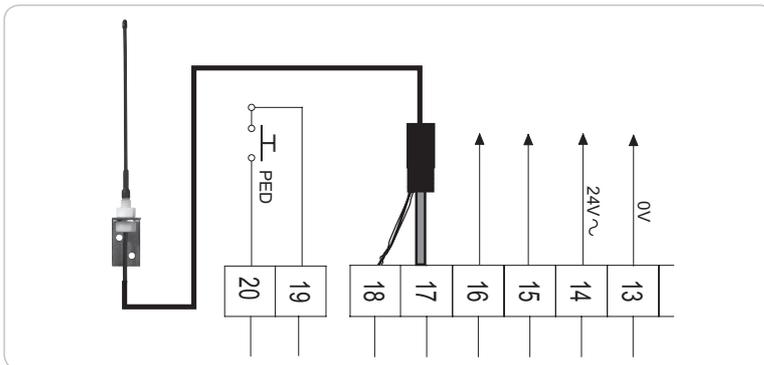
Les entrées 9 et 10 doivent être pontées à la borne 7 si elles ne sont pas utilisées pour brancher un périphérique de sécurité.

RACCORDEMENT DES PÉRIPHÉRIQUES

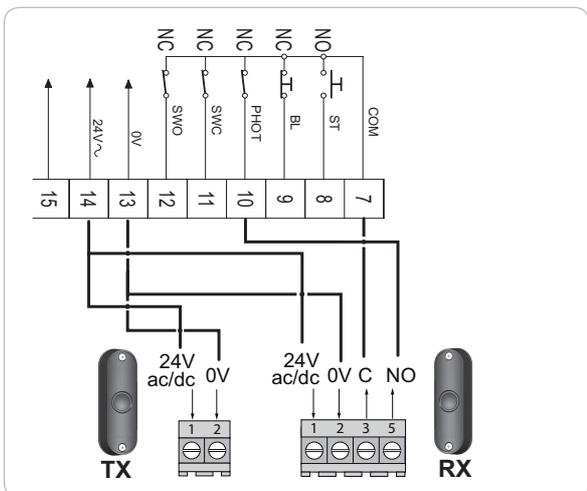
Feu orange auto-clignotant 230 V



Antenne

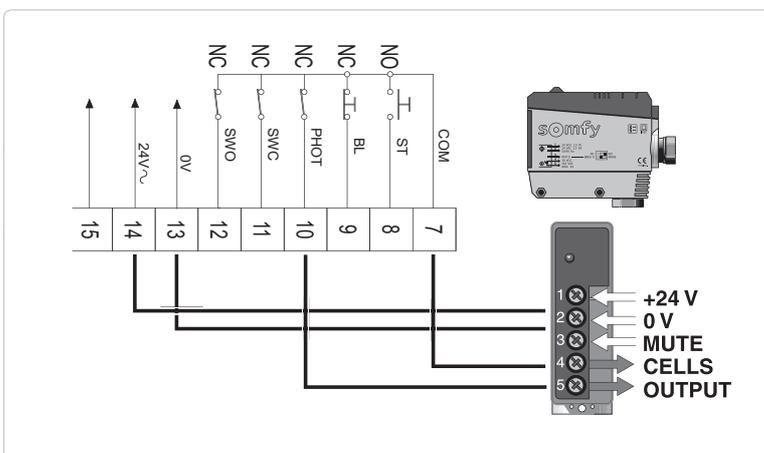


Cellules photoélectriques

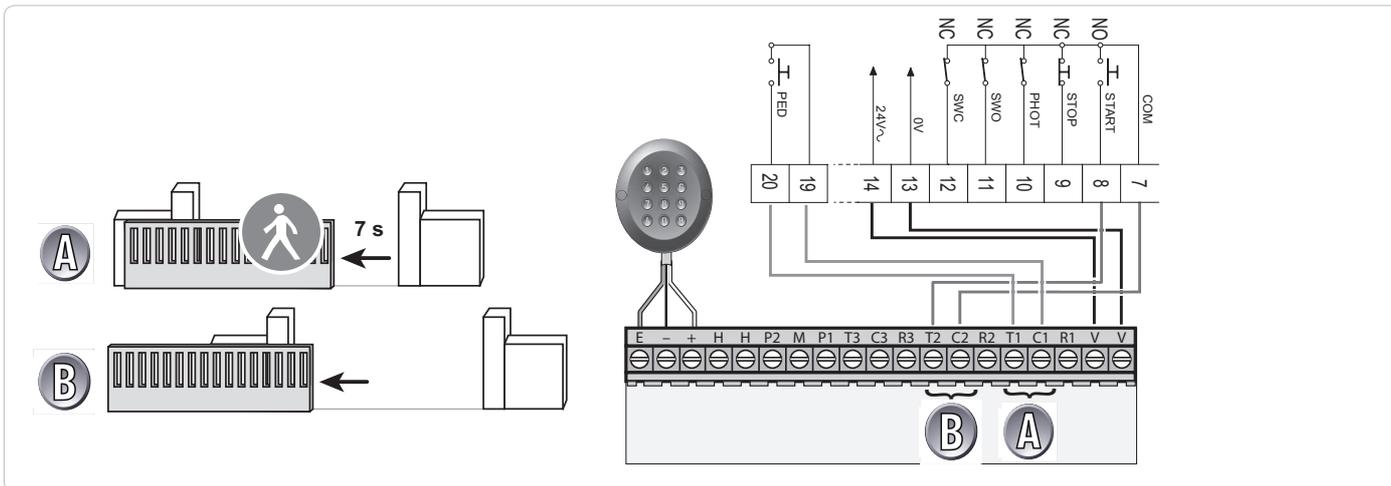


Cellules reflex

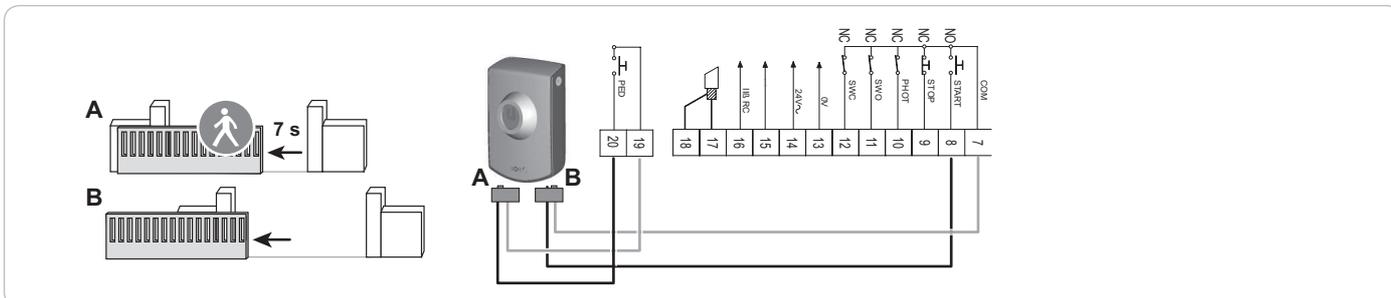
Sur la cellule, mettre le dipswitch1 et le dipswitch2 sur ON.



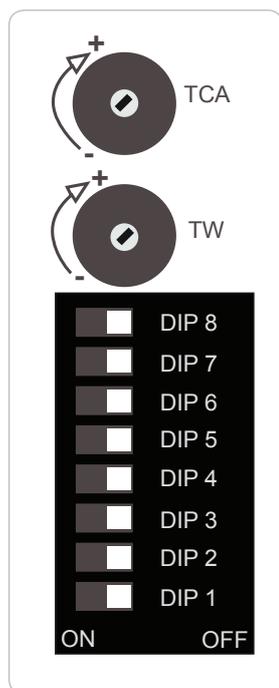
Clavier à code filaire



Contact à clé filaire



PARAMÉTRAGE



Potentiomètres : pour modifier les temps de fermeture automatique et de travail du moteur.		
TCA : Temps de fermeture automatique	De 0 à 90 s	Réglage de la temporisation de la fermeture automatique (Si DIP1 sur ON).
TW : Temps de travail du moteur	De 0 à 120 s	Le temps de travail du moteur doit être légèrement supérieur au temps de fermeture réel du portail.
DIP switch : pour choisir le mode de fonctionnement du moteur et de ses périphériques.		
DIP1 : Fermeture automatique	ON : Active la fermeture automatique OFF : Désactive la fermeture automatique	La fermeture du portail s'effectue automatiquement après la durée de temporisation programmée (TCA).
DIP2 : Fonctionnement des cellules photoélectriques	ON : En fermeture seulement OFF : En ouverture et en fermeture	En fermeture, arrêt puis inversion du mouvement. En ouverture, cellules inactives. En fermeture, arrêt puis inversion du mouvement une fois que les cellules ne sont plus occultées. En ouverture, arrêt puis reprise du mouvement une fois que les cellules ne sont plus occultées.
DIP3 : Blocage des impulsions	ON : En ouverture seulement OFF : Aucun	Des impulsions pendant l'ouverture n'ont aucun effet.
DIP4 : 3 Pas/4 Pas	ON : Active la logique 3 pas OFF : Active la logique 4 pas	3 PAS = fonctionnement en mode semi-automatique (voir «Manuel d'utilisation» p. 2). 4 PAS = fonctionnement en mode séquentiel (voir «Manuel d'utilisation» p. 2).
DIP 5 DIP 6	Les DIP 5 et 6 ne sont pas utilisés et ne produisent aucun effet.	
DIP 7 Ouverture piétonne	ON : Active l'ouverture piétonne OFF : Désactive l'ouverture piétonne	Un appui court sur la télécommande entraîne l'ouverture partielle du portail et un appui long sur la télécommande entraîne l'ouverture totale du portail. Temps d'ouverture fixe : 7 s.

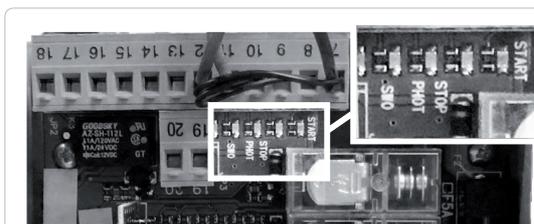
EFFACEMENT DE TOUTES LES TÉLÉCOMMANDES

Appuyer plus de 7 s sur la touche PROG de l'unité de commande de la motorisation. Le voyant clignote pour indiquer que toutes les télécommandes sont effacées.

DIAGNOSTIC

Les LEDS d'auto-diagnostic, situées sous le bornier de l'unité de commande permettent de contrôler le fonctionnement du moteur et de ses périphériques.

DL2	START-s'allume à la commande de START
DL3	STOP-s'éteint à la commande de STOP
DL4	PHOT-s'éteint si cellules photoélectriques ne sont pas alignées ou sont occultées
DL5	SWO-s'éteint à la commande de fin de course ouverture
DL6	SWC-s'éteint à la commande de fin de course fermeture



CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

FR

CARACTÉRISTIQUES GÉNÉRALES

Alimentation secteur	230 V - 50 Hz
Alimentation moteur	230 V AC
Tours du moteur	1400 t/min
Puissance absorbée	290 W
Courant maxi absorbé	1,5 A (230 V) - 3 A (110 V)
Condensateur	10 µF (230 V) - 40 µF (110 V)
Protection thermique	110 °C
Classe d'isolation	F
Rapport de réduction	1/30
Tours à la sortie	48 t/min
Pignon	module 4 mm (14 dents)
Lubrification	Graisse permanente
Conditions climatiques d'utilisation	- 15 ° C / + 60 ° C - IP 24
Fréquence radio Somfy	RTS 433,42 MHz
Nombre de canaux mémorisables	36
Fusibles	250 V T 0,62 A et T 1 A

CONNEXIONS

Alimentation des accessoires	24 V (0,2 A maxi absorbé)
Connexion feu orange auto-clignotant	230 V maxi 15 W
Entrée antenne déportée	Oui : compatible antenne RTS (Réf. 2400472)

FONCTIONNEMENT

Manoeuvres manuelles	Débrayage mécanique avec poignée
Détection d'obstacle	Embrayage par friction
Temps de fermeture automatique	de 0 à 90 s
Temps d'ouverture piétonne	7 s fixe
Pause inversion	1 s environ
Temps de travail	de 0 à 120 s
Vitesse du portail	8,5 m/min
Poids maxi du portail	500 kg
Couple maxi	20 Nm
Nombre de cycles/jour	100

Somfy

50 avenue du Nouveau Monde
BP 152 - 74307 Cluses Cedex
France

www.somfy.com

Somfy Worldwide

Argentina : Somfy Argentina

+55 11 (0) 4737-37000

Australia : Somfy PTY LTD

+61 (0) 2 9638 0744

Austria : Somfy GesmbH

+43(0) 662 / 62 53 08 - 0

Belgium : Somfy Belux

+32 (0)2 712 07 70

Brasil : Somfy Brasil STDA

+55 11 (0) 6161 6613

Canada : Somfy ULC

+1 (0) 905 564 6446

China : Somfy China Co. Ltd

+8621 (0) 6280 9660

Cyprus : Somfy Middle East

+357 (0) 25 34 55 40

Czech Republic : Somfy Spol s.r.o.

(+420) 296 372 486-7

Denmark : Somfy Nordic AB Denmark

+45 65 32 57 93

Finland : Somfy Nordic AB Finland

+358 (0) 957 13 02 30

France : Somfy France

+33 (0) 820 374 374

Germany : Somfy GmbH

+49 (0) 7472 9300

Greece : Somfy Hellas

+30 210 614 67 68

Hong Kong : Somfy Co. Ltd

+852 (0) 2523 6339

Hungary : Somfy Kft

+36 1814 5120

India : Somfy India PVT Ltd

+91 (0) 11 51 65 91 76

Indonesia : Somfy IndonesiaEra

+62 (0) 21 719 3620

Iran : Somfy Iran

0098-217-7951036

Israel : Sisa Home Automation Ltd

+972 (0) 3 952 55 54

Italy : Somfy Italia s.r.l

+39-024 84 71 84

Japan : Somfy KK

+81 (0)45-475-0732

+81 (0)45-475-0922

Jordan : Somfy Jordan

+962-6-5821615

Kingdom of Saudi Arabia : Somfy Saoudi

Riyadh : +966 1 47 23 203

Jeddah : +966 2 69 83 353

Kuwait : Somfy Kuwait

00965 4348906

Lebanon : Somfy Middle East

+961(0) 1 391 224

Malaysia : Somfy Malaysia

+60 (0) 3 228 74743

Mexico : Somfy Mexico SA de CV

+52(0) 55 5576 3421

Morocco : Somfy Maroc

+212-22951153

Netherlands : Somfy BV

+31 (0) 23 55 44 900

Norway : Somfy Norway

+47 67 97 85 05

Poland : Somfy SP Z.O.O

+48 (0) 22 509 53 00

Portugal : Somfy Portugal

+351 229 396 840

Romania : Somfy SRL

+40 - (0)368 - 444 081

Russia : Somfy LLC

+7 095 781 47 72

Singapore : Somfy PTE LTD

+65 (0) 638 33 855

Slovak Republic : Somfy Spol s.r.o.

(+421) 33 77 18 638

South Korea : Somfy JOO

+82 (0) 2 594 4333

Spain : Somfy Espana SA

+34 (0) 934 800 900

Sweden : Somfy Nordic AB

+46 (0) 40 165900

Switzerland : Somfy A.G.

+41 (0) 44 838 40 30

Syria : Somfy Syria

+963-9-55580700

Taiwan : Somfy Taiwan

+886 (0) 2 8509 8934

Thailand : Somfy Thailand

+66 (0) 2714 3170

Turkey : Somfy Turkey

+90 (0) 216 651 30 15

United Arab Emirates : Somfy Gulf

+971 (0) 4 88 32 808

United Kingdom : Somfy LTD

+44 (0) 113 391 3030

United States : Somfy Systems Inc

+1 (0) 609 395 1300

