



CONNEXOON

ACCESS

Merci

d'avoir choisi  **CONNEXOON**
ACCESS

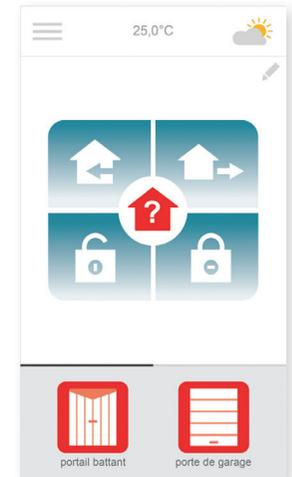
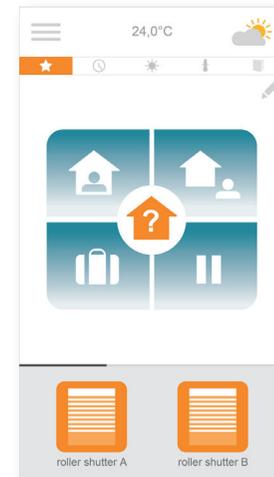
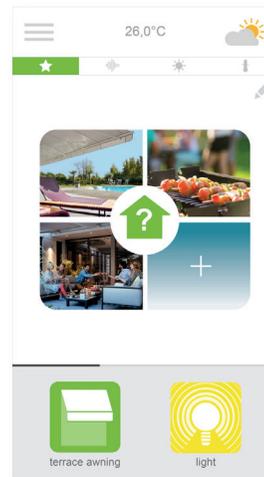
Besoin d'information ? Besoin d'aide ?
www.somfy.fr

CONNEXOON

1 BOITIER, 3 ENVIRONNEMENTS, 3 APPLICATIONS



PASSEZ EN MODE CONNECTÉ



3 applis pour faire passer les équipements de la maison en mode connecté

3 applis au choix pour commander depuis un Smartphone

3 environnements de vie à la maison : les volets et stores de fenêtre - la terrasse - les accès.

Le bénéfice d'être connecté à sa maison, à ses équipements, en local ou à distance

Des fonctions uniques, intuitives et conviviales, accessibles à tous, qui apportent sérénité, bien-être et font vivre la maison encore plus intensément.

CONNEXOON

WELCOME HOME !

Top functions :

Welcome

Ouvrir le portail, la porte du garage, désactiver l'alarme et allumer les lumières juste avant d'arriver à la maison. Tout refermer automatiquement lorsque la voiture est garée... merci la géolocalisation, welcome home !

Check access

Gérer l'alarme à distance, contrôler l'état des accès ... être rassuré et sécuriser la maison, même loin de chez soi.

PROFITEZ, C'EST CONNECTÉ

Connexoon Access est compatible avec :



Portail io



Porte de garage io



Serrure connectée io



Alarme io



Lumières io



Prises io



Lampe Philips Hue

[1] Connexoon

- Le Pack
- Le boîtier Connexoon

[2] Installer Connexoon

- Enregistrer rapidement les produits io-homecontrol dans le boîtier Connexoon (prog-prog)
- Activer le boîtier Connexoon.
- Télécharger l'application Connexoon

[3] Utiliser Connexoon Access

- L'interface
- Piloter mes produits
- Les modes
- Check Access

[4] Gérer mon installation

- Tableau de bord
- Messagerie
- Paramètres
- Mon compte
- Aide

[5] Fonctions avancées d'installation

- Connecter des équipements io-homecontrol
- Gérer la clé système io-homecontrol (réservé aux installateurs)
- Envoyer la clé de sécurité io-homecontrol
- Générer la clé de sécurité io-homecontrol
- Recevoir la clé de sécurité io-homecontrol
- Tutoriels disponibles



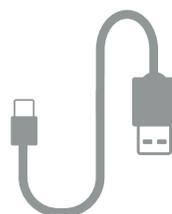
[1] CONNEXOON

A. LE PACK

1



2



3



4



5



6



Le pack contient

- 1 Boitier Connexoon
- 2 Chargeur USB
- 3 Adaptateur secteur
- 4 Câble Ethernet
- 5 2 Notices d'installation rapide (installateur et utilisateur final)
- 6 Notice légale

B. LE BOITIER CONNEXOON



PROG

LAN

USB

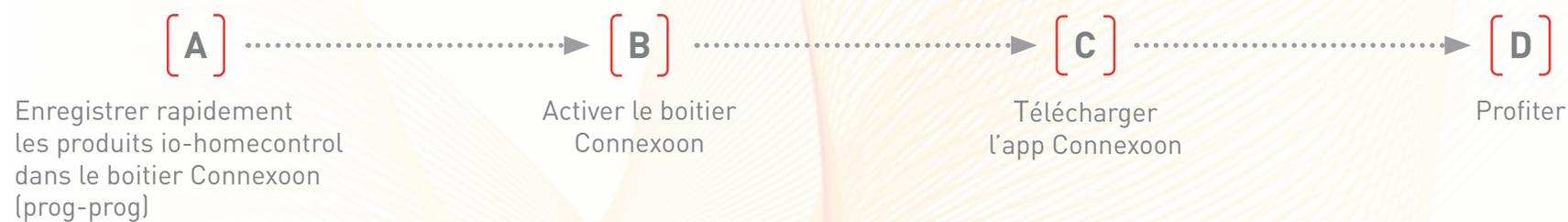
LED

Bouton permettant l'appairage rapide entre votre boîtier Connexoon et vos équipements motorisés Somfy, sans connexion internet voir [page 12 appairage](#) produit prog-prog. (connexion permettant la communication entre le boîtier Connexoon et vos équipements)

Branchez le chargeur USB au port USB sur le boîtier connexoon pour alimenter votre produit.

Raccordez votre câble ethernet entre votre boîtier Connexoon et votre boîtier ADSL.

[2] INSTALLER CONNEXOON

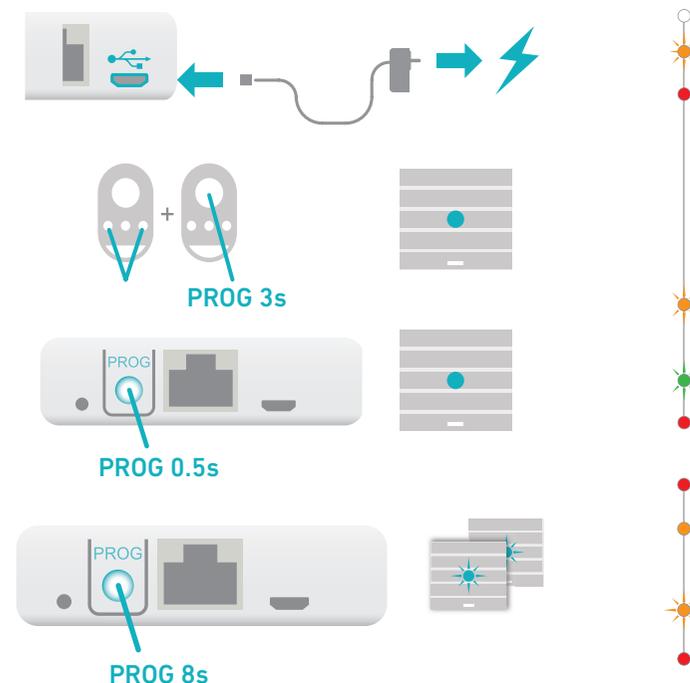


A. ENREGISTRER RAPIDEMENT LES PRODUITS io-homecontrol dans le boîtier Connexoon (prog-prog)

Si vos équipements à connecter sont appairés à une télécommande sans retour d'information (Smooove, Keygo) :

L'appairage peut se faire sans connexion internet et sans avoir activé le compte, en suivant la procédure simplifiée qui suit.

- [1] Alimentez le boîtier Connexoon
- [2] Appuyez sur le bouton Prog du point de commande pendant 3 secondes
- [3] Puis sur le boîtier Connexoon faire un appui bref de 0.5 secondes sur le bouton prog
- [4] Après avoir enregistré tous vos équipements, faites un appui de 8 secondes sur le boîtier connexoon. Vos équipements effectueront alors un mouvement court vers le haut puis vers le bas, vous aurez ainsi la confirmation que vos produits sont appairés.

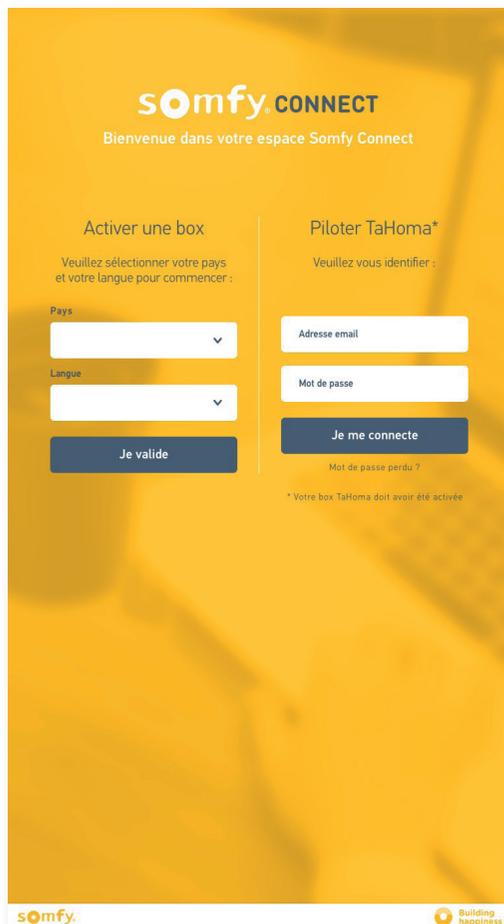


Si l'installation comporte une commande avec retour d'information, rendez vous à la [page 41](#)

B. ACTIVER LE BOITIER CONNEXOON

Connectez vous sur
somfy-connect.com

Step 1



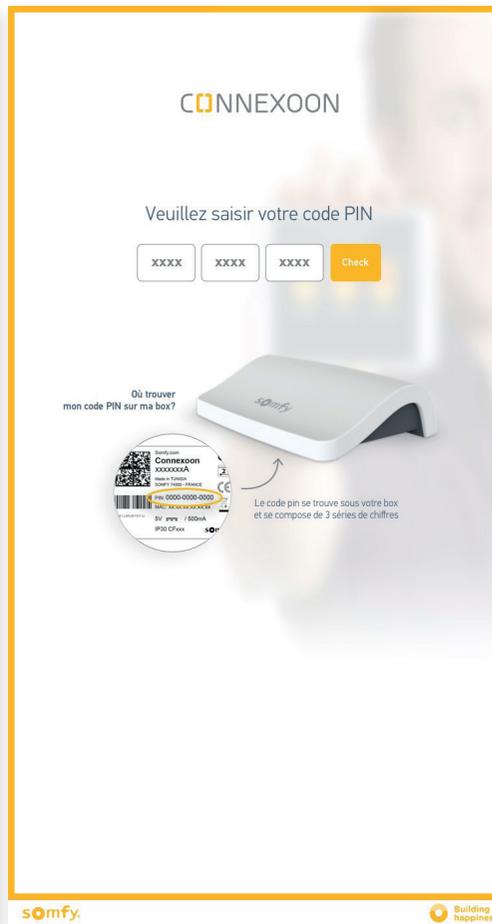
Selectionnez votre pays et votre langue dans la rubrique «activer une box»

Step 2



Cliquez sur Connexoon

Step 3



Rentrez le code PIN de votre boitier Connexoon

Step 4



Sélectionnez Connexoon Access

B. ACTIVER LE BOITIER CONNEXOON

Étapes d'activation de Connexoon Access

Step 5

The screenshot shows the 'Connexoon Access' logo at the top. A progress bar indicates three steps: Step 1 (Email et mot de passe), Step 2 (Vos informations), and Step 3 (Récapitulatif). Step 1 is the active step. The main heading is 'Email et mot de passe'. Below it, a sub-heading says 'Merci de saisir votre adresse email et de choisir votre mot de passe pour créer votre compte.' There are four input fields: 'Adresse email', 'Confirmation email', 'Password', and another 'Password' field. A red 'JE CONTINUE' button is at the bottom.

Définissez votre login et mot de passe

Step 6

The screenshot shows the 'Connexoon Access' logo. The progress bar shows Step 2 (Vos informations) as the active step. The heading is 'Vos informations'. A sub-heading says 'Merci d'indiquer l'adresse où va être installée votre box domotique. Veuillez remplir tous les champs ci-dessous :'. There are radio buttons for 'Mme' and 'M.'. Below are input fields for 'Name', 'First name', 'Address', 'Zip code', 'City', and 'Phone number'. At the bottom, there is a section for email preferences: 'Vous pouvez recevoir les alertes Connexoon sur l'adresse email suivante: jn.rostan@newquest.fr'. There is a checked checkbox 'Je souhaite changer d'adresse email pour la réception des alertes Connexoon.' and two buttons: 'OK' and 'Confirm'. A red 'JE CONTINUE' button is at the bottom.

Renseignez vos informations personnelles

Step 7

The screenshot shows the 'Connexoon Access' logo. The progress bar shows Step 3 (Récapitulatif) as the active step. The heading is 'Récapitulatif'. Below it, the following information is displayed: 'Pin code: 1234 5678 9123 4567', 'Email address: jn.rostan@newquest.fr', 'Offer: Connexoon', and 'Activation Code: 123456'. A sub-heading says 'Veillez prendre connaissance des documents ci-dessous. En cochant la case vous déclarez accepter les conditions légales présentées dans le document. Une fois les documents acceptés, veuillez valider. Vous serez redirigés vers notre plateforme de paiement.' There are five checked checkboxes for 'Document légale 1 - Lisez', 'Document légale 2 - Lisez', 'Document légale 3 - Lisez', 'Document légale 4 - Lisez', and 'Document légale 5 - Lisez'. A sixth checkbox is checked and says 'TOUT COCHER - Vous reconnaissez par ce fait avoir lu et accepté l'ensemble des documents ci-dessus.' A red 'VALIDER ET PAYER' button with a right arrow is at the bottom.

Vérifiez vos informations

Step 8

The screenshot shows the 'Connexoon Access' logo. The main heading is 'Votre box domotique est bientôt activée !'. Below it, a sub-heading says 'Vous venez de recevoir un email récapitulatif de votre offre Connexoon, avec un lien vers votre compte.' There is a small image of the Connexoon box. Below that, a sub-heading says 'Cliquez sur ce lien dans les 24 heures afin de finaliser l'activation de Connexoon et personnaliser votre interface. Vous avez accès à votre compte à tout moment si vous souhaitez ajouter d'autres options à votre box domotique.' A red 'RETOUR SUR SOMFY CONNECT' button is at the bottom.

Confirmez

B. ACTIVER LE BOITIER CONNEXOON

Réception d'email de confirmation



The screenshot shows an email from Connexoos (Somfy) with the following content:

CONNEXOON **somfy.**

Bravo First Name,
L'activation Connexoos a été effectuée avec succès par votre installateur le 08/08/15

Encore quelques pas pour connecter vos équipements et profitez pleinement d'instantanés de vie connectés !

JE CONTINUE

Comment nous contacter ?

Téléphone :
3260 dites Somfy (0,15 cts TTC/mn)

Courrier électronique :
service.conso@somfy.com

Courrier postal :
Somfy
Service consommateurs
1 place du créteil
74 307 Cluses Cedex

Pour vous aider et répondre à vos questions nous vous demanderons de nous communiquer vos coordonnées et le code pin de votre Connexoos Box

Conditions générales SOMFY pour Connexoos*
*auxquelles vous avez adhérez sur notre site [Somfy.fr](#), rubrique Conditions générales, notamment les conditions de facturation.
Nous vous invitons à les télécharger et à les conserver pendant toute la durée de votre abonnement.
Si vous souhaitez une copie de ces documents, faites votre demande par courrier électronique à : service.conso@somfy.com
Ce courrier électronique est un accusé de réception automatique. Nous vous remercions de ne pas répondre.

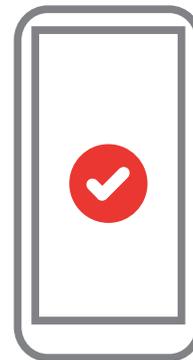
Nous vous remercions de votre confiance,
L'équipe Connexoos
Somfy

somfy. **Building happiness**

Vous recevez un email de confirmation.

Cliquez sur le lien «je continue» pour finaliser l'activation du boîtier Connexoos

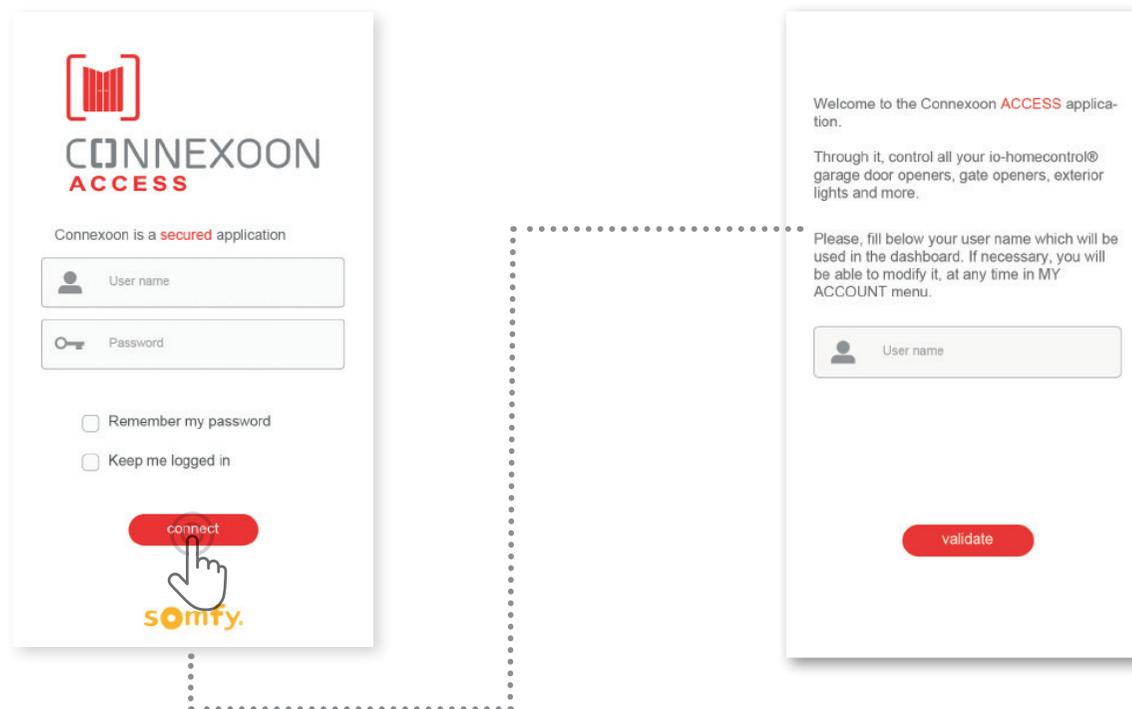
C. TÉLÉCHARGER L'APPLICATION CONNEXOON ACCESS sur votre smartphone



Téléchargez l'application smartphone
Connexoon Access disponible pour IOS et Android.

C. TÉLÉCHARGER L'APPLICATION CONNEXOON ACCESS

sur votre smartphone



[A] Rentrez votre adresse e-mail, et votre mot de passe, que vous avez définis au cours de l'activation du boîtier Connexoon ([voir page 13, Écran d'activation](#))



[B] Définissez votre identifiant. L'identifiant permet de savoir quelles actions ont été réalisées depuis votre Smartphone.

Vous pouvez à tout moment changer d'identifiant dans l'onglet « paramètre » du menu  que vous retrouverez dans l'historique ([voir page 34, Menu](#))



[3] UTILISER CONNEXOON ACCESS

A. L'INTERFACE

Menu

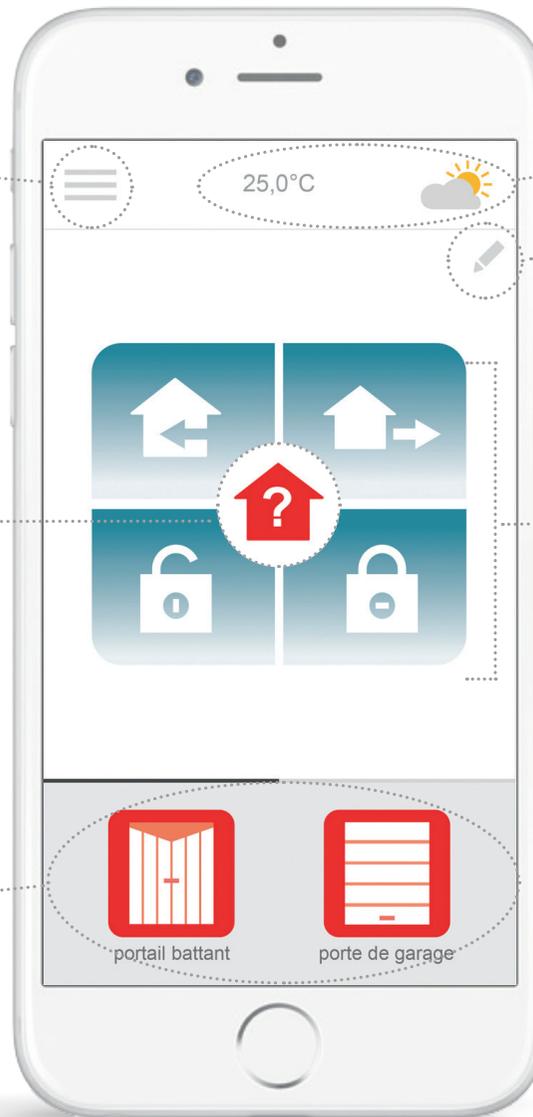
Météo

Edition des modes

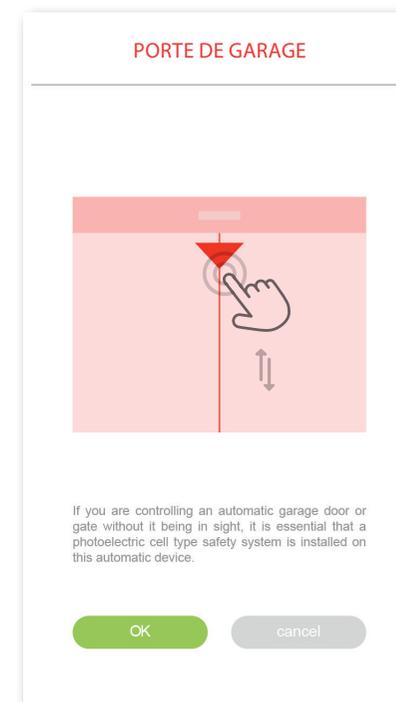
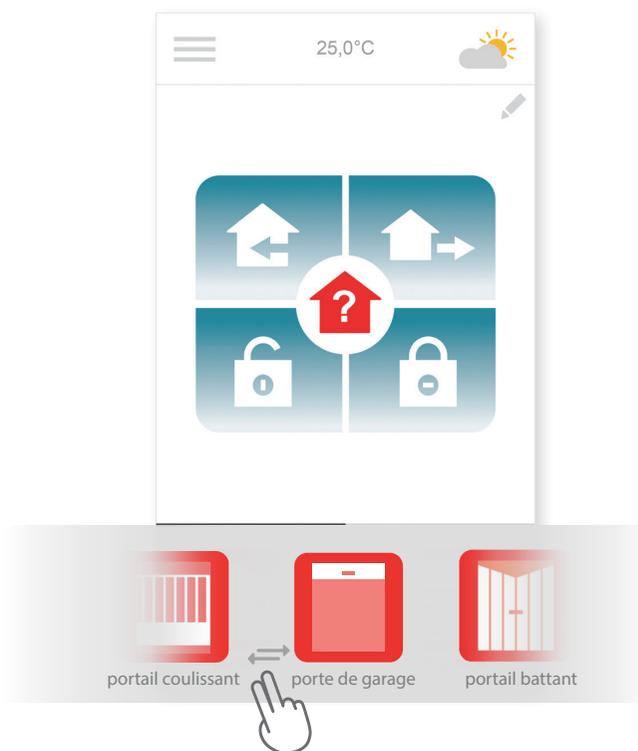
Check Accès

Modes personnalisables

Équipements enregistrés dans Connexoon

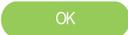


B. PILOTER MES PRODUITS



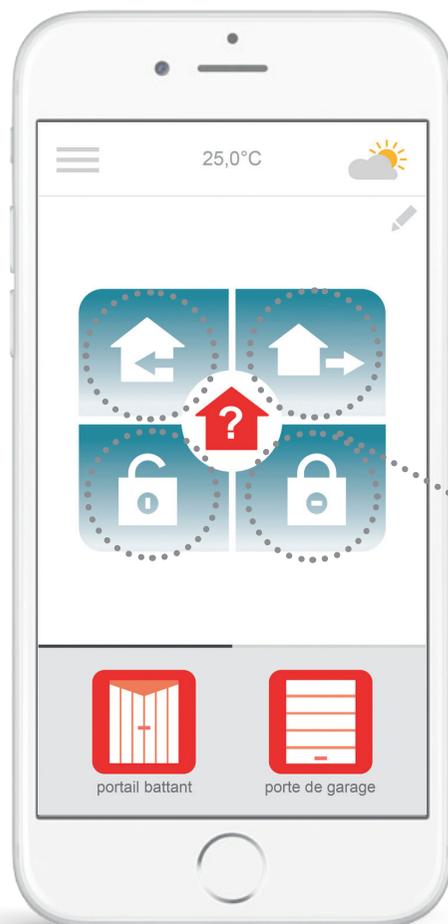
- [A] Vous pouvez piloter votre portail, porte de garage, lumière,... dans l'encadré gris situé dans le bas de votre interface.

Appuyez sur l'icône de l'équipement que vous souhaitez piloter en faisant glisser la liste à droite ou à gauche (exemple : la porte de garage)

- [B] Ajustez sa position à l'aide de la flèche, puis appuyez sur 

Conformément à la norme EN 12453, relative à la sécurité d'utilisation des portes et portails motorisés, l'utilisation du boîtier Connexoon pour la commande d'un automatisme de porte de garage ou de portail sans visibilité de l'utilisateur nécessite obligatoirement l'installation d'un dispositif de sécurité type cellule photoélectrique sur cette automatisme. Dans le cas de non-respect de ces instructions, SOMFY se libère de toute responsabilité des dommages qui peuvent être engendrés.

C. LES MODES



Connexoon Access propose 4 modes « J'arrive- Je pars - Tout ouvrir - Tout fermer ».

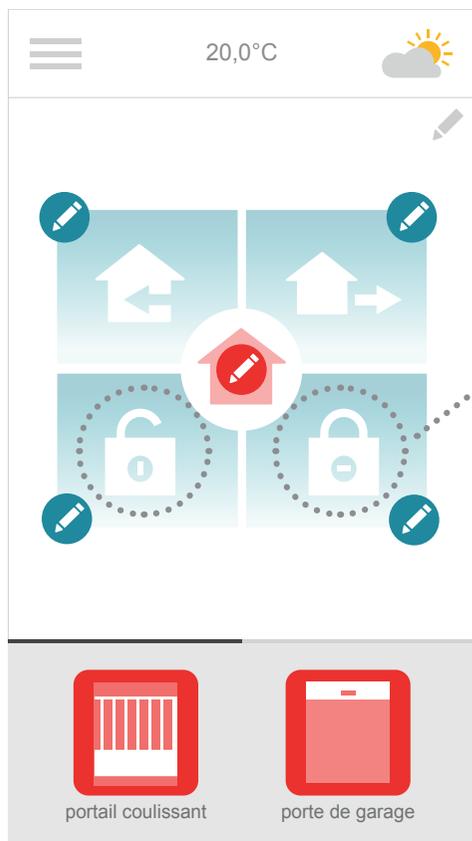
Personnalisez chacun de ces modes en choisissant les actions que vous souhaitez accomplir : ouvrir ou fermer votre portail, allumer ou éteindre vos lumières, ouvrir ou fermer votre porte de garage.

Retrouvez ensuite vos modes en un clic !...

Ex.: lorsque je rentre, mon portail s'ouvre, ma lumière extérieure s'allume, et mon garage s'ouvre en un appui

C. LES MODES

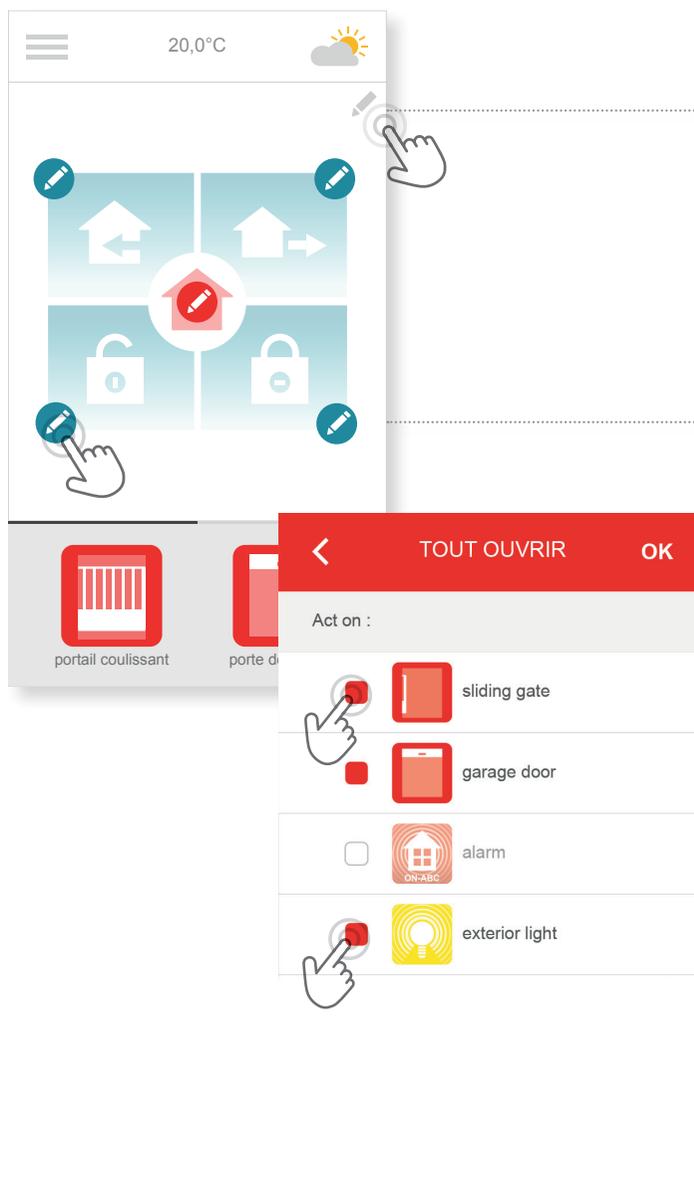
Tout ouvrir / Tout fermer



En un clic quand vous arrivez ou partez de chez vous, fermez ou ouvrez votre portail et/ou porte de garage, et allumez ou éteignez votre éclairage extérieur

C. LES MODES

Tout ouvrir / Tout fermer



[A] Cliquez sur  pour personnaliser votre mode « tout ouvrir / tout fermer »

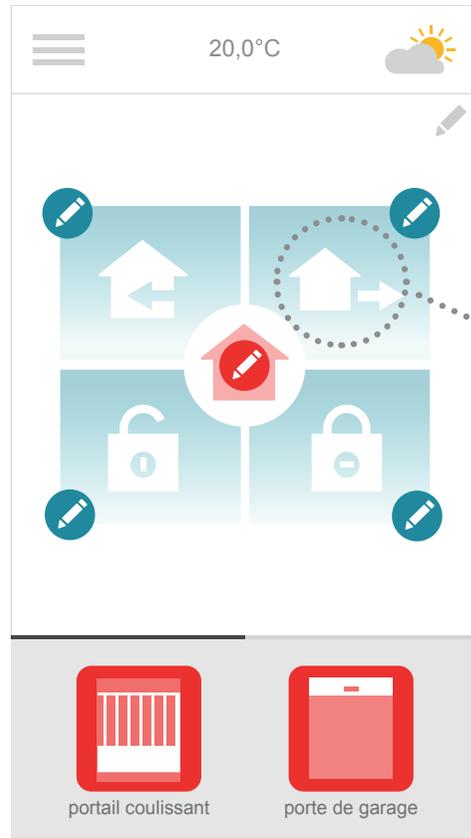
Puis cliquez sur  de l'icone  pour personnaliser le mode **tout ouvrir**

ou sur  de l'icone  pour personnaliser le mode **tout fermer**

[B] Sélectionnez les équipements sur lesquels vous voulez agir
Puis validez en appuyant sur ok

C. LES MODES

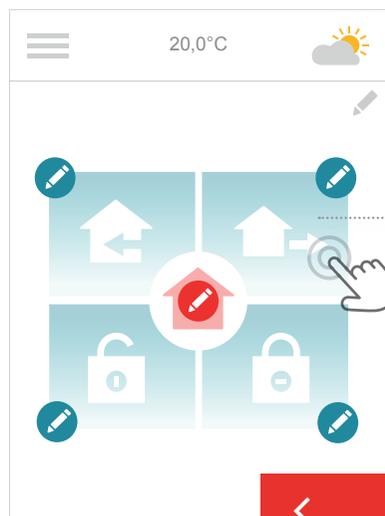
Je pars



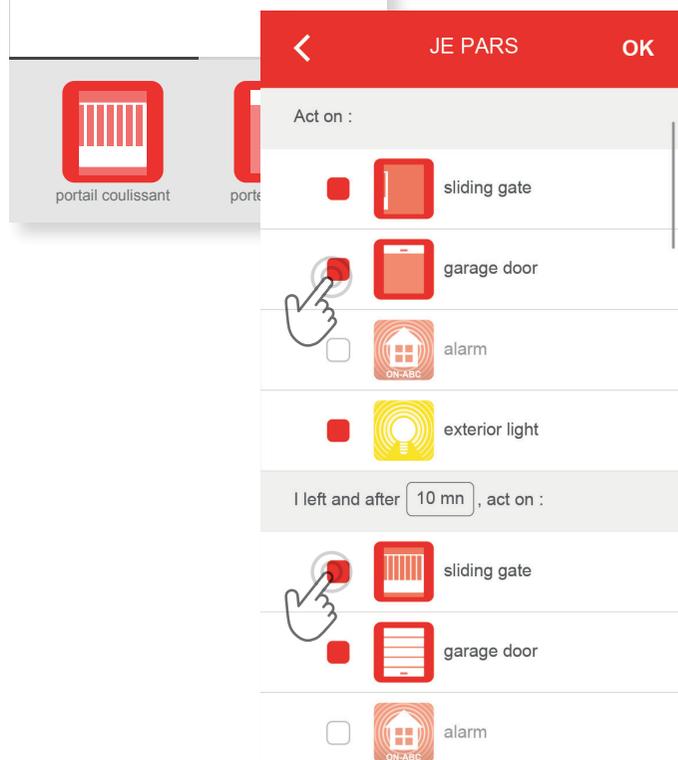
Vous quittez votre domicile, en un clic ouvrez votre portail, et après un laps de temps que vous aurez défini, celui-ci se referme automatiquement.

C. LES MODES

Je pars



[A] Appuyez sur  de l'icone  pour personnaliser le mode «Je pars»



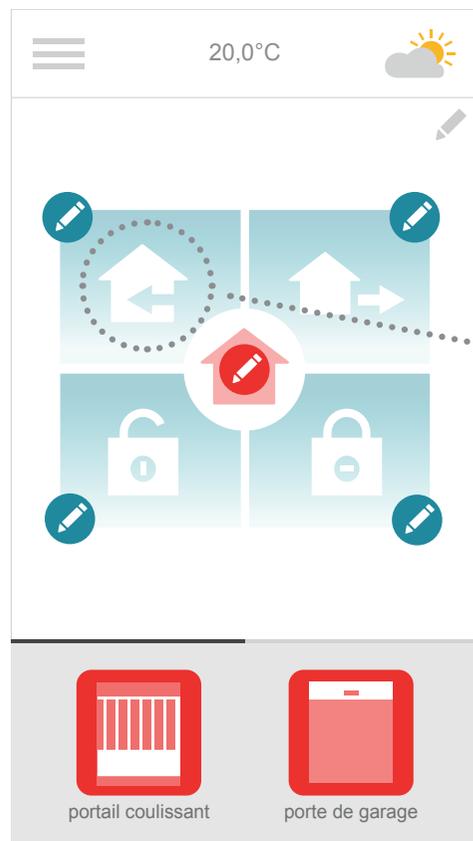
[B] Sélectionnez les équipements sur lesquels vous voulez agir dès votre départ

[C] Définissez le laps de temps à partir duquel vous souhaitez agir sur vos équipements

[D] Sélectionnez les équipements sur lesquels vous voulez agir quelques minutes après votre départ

C. LES MODES

J'arrive

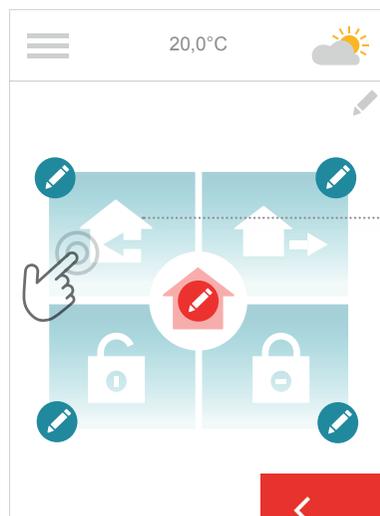


Grâce à la géolocalisation, votre maison vous accueille lorsque vous rentrez chez vous. Définissez à partir de quelle distance vous séparez de votre domicile, les automatismes que vous aurez définis s'activeront.

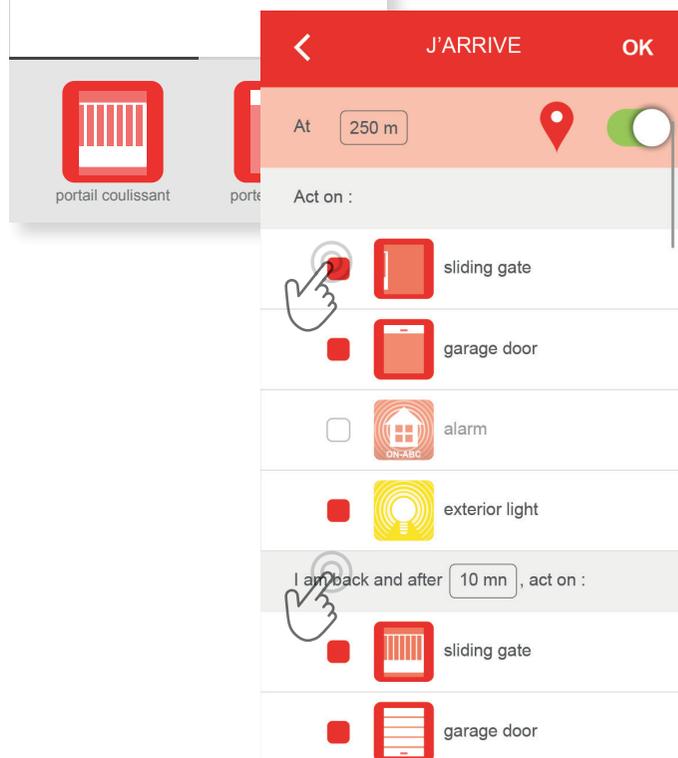
Ex : Lorsque je quitte mon bureau le soir, j'active le mode «j'arrive». La géolocalisation est alors activée et ma maison m'accueille comme je l'ai définie.

C. LES MODES

J'arrive



[A] Appuyez sur  de l'icone  pour personnaliser le mode «J'arrive»



[B] Définissez la distance à partir de laquelle vous souhaitez activer votre mode «j'arrive» et activez ou désactivez la géolocalisation

[C] Sélectionnez les équipements sur lesquels vous voulez agir avant votre arrivée

[D] Définissez votre temps de trajet de retour : le mode s'active à votre arrivée

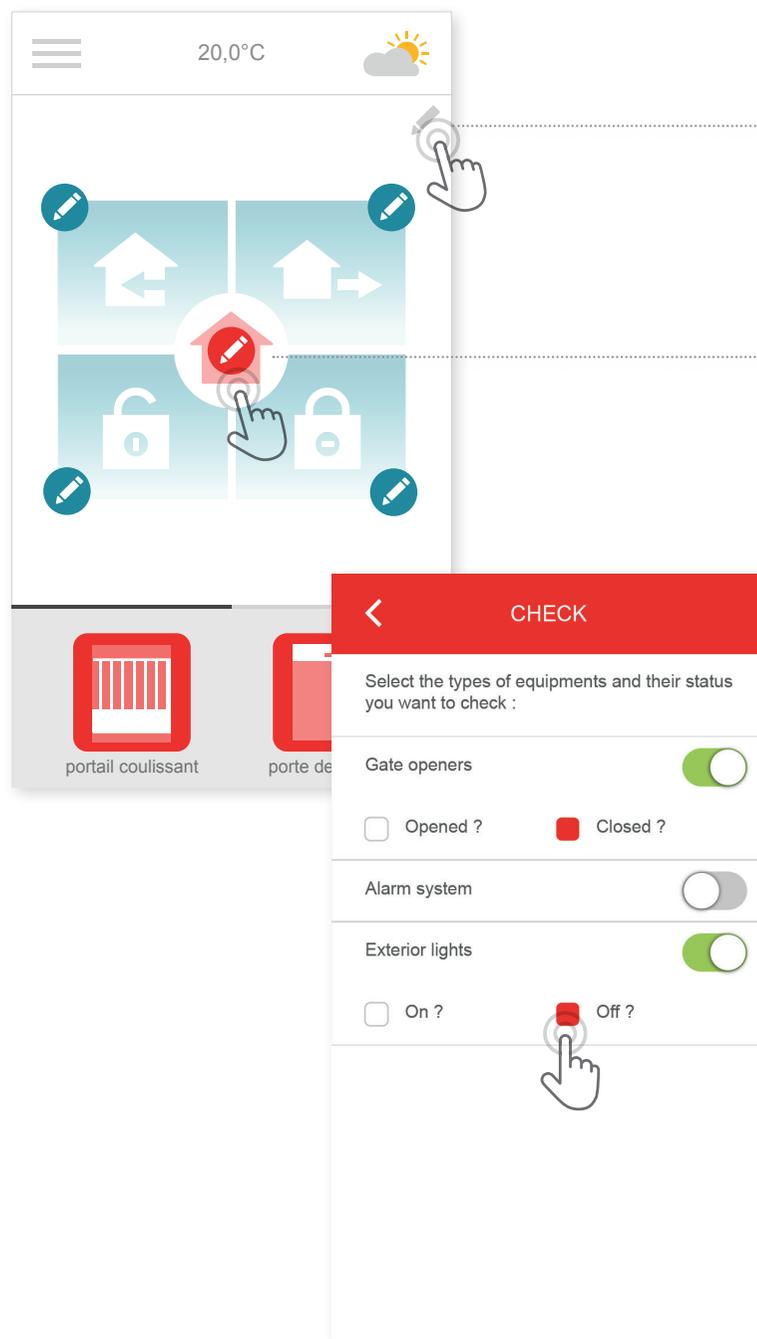
[E] Sélectionnez les équipements sur lesquels vous voulez agir après votre arrivée

D - CHECK ACCESS



Un simple appui sur l'icône check Access pour vous assurer – où que vous soyez-, que votre portail et garage sont bien fermés, et vos lumières bien éteintes.

D - CHECK ACCESS



[A] Appuyez sur le bouton 

[B] Appuyez  au centre de l'interface

[C] Sélectionnez les équipements et les statuts que vous souhaitez vérifier lors de l'appui sur check access

Par exemple, je peux vérifier après le départ de mon domicile que ma porte de garage est bien fermée et mes lumières extérieures bien éteintes.

[4] GÉRER MON INSTALLATION

GÉRER MON INSTALLATION

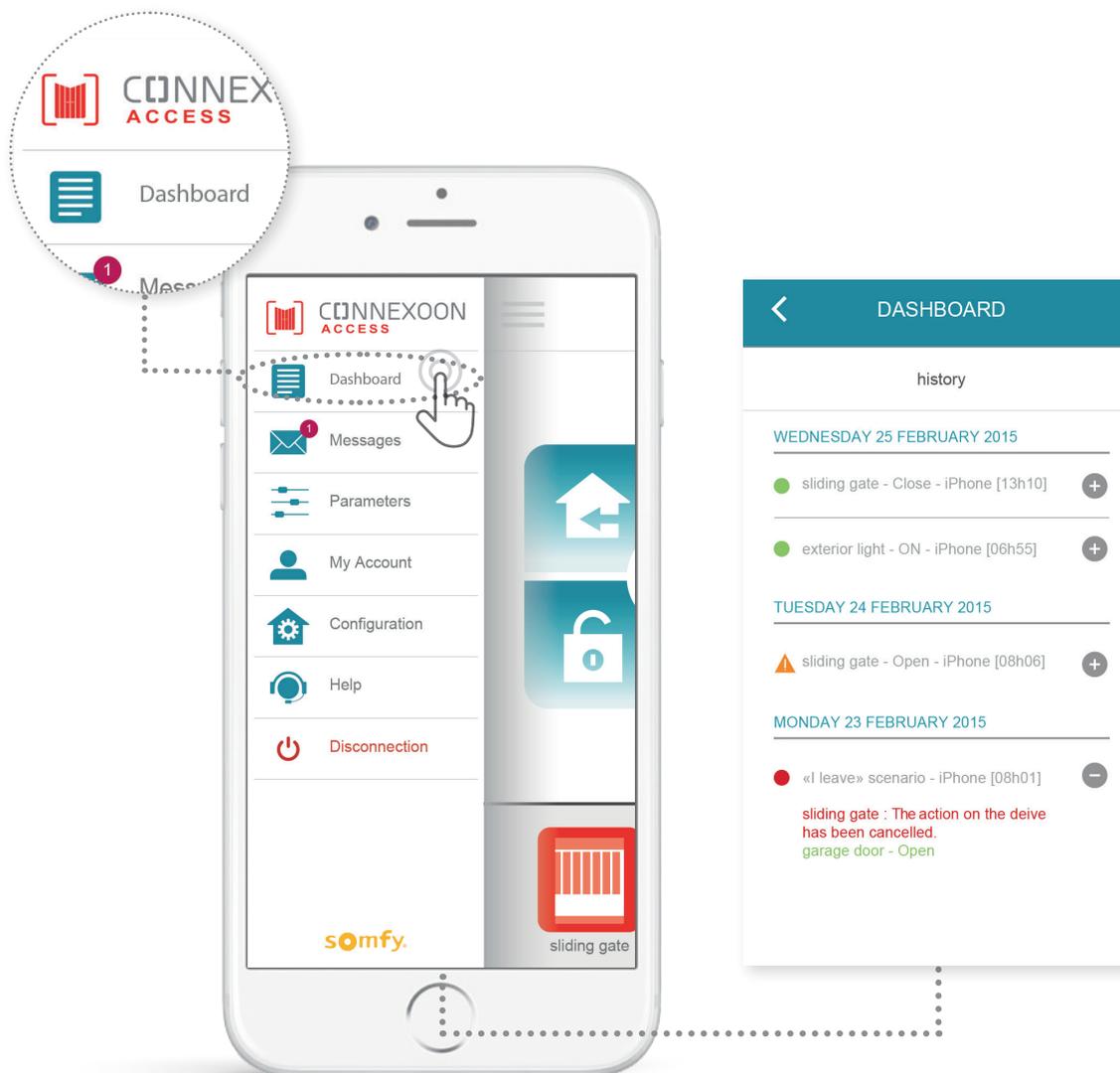


En cliquant sur  vous avez accès à plusieurs fonctions de paramétrage et de gestion de votre application Connexoon Access :

- le tableau de bord,
- votre messagerie
- les paramètres,
- votre compte,
- l'aide
- la déconnexion de votre application

Le menu de « configuration », donne accès à des fonctions avancées d'installation. ([voir chapitre 5](#)).

A. TABLEAU DE BORD

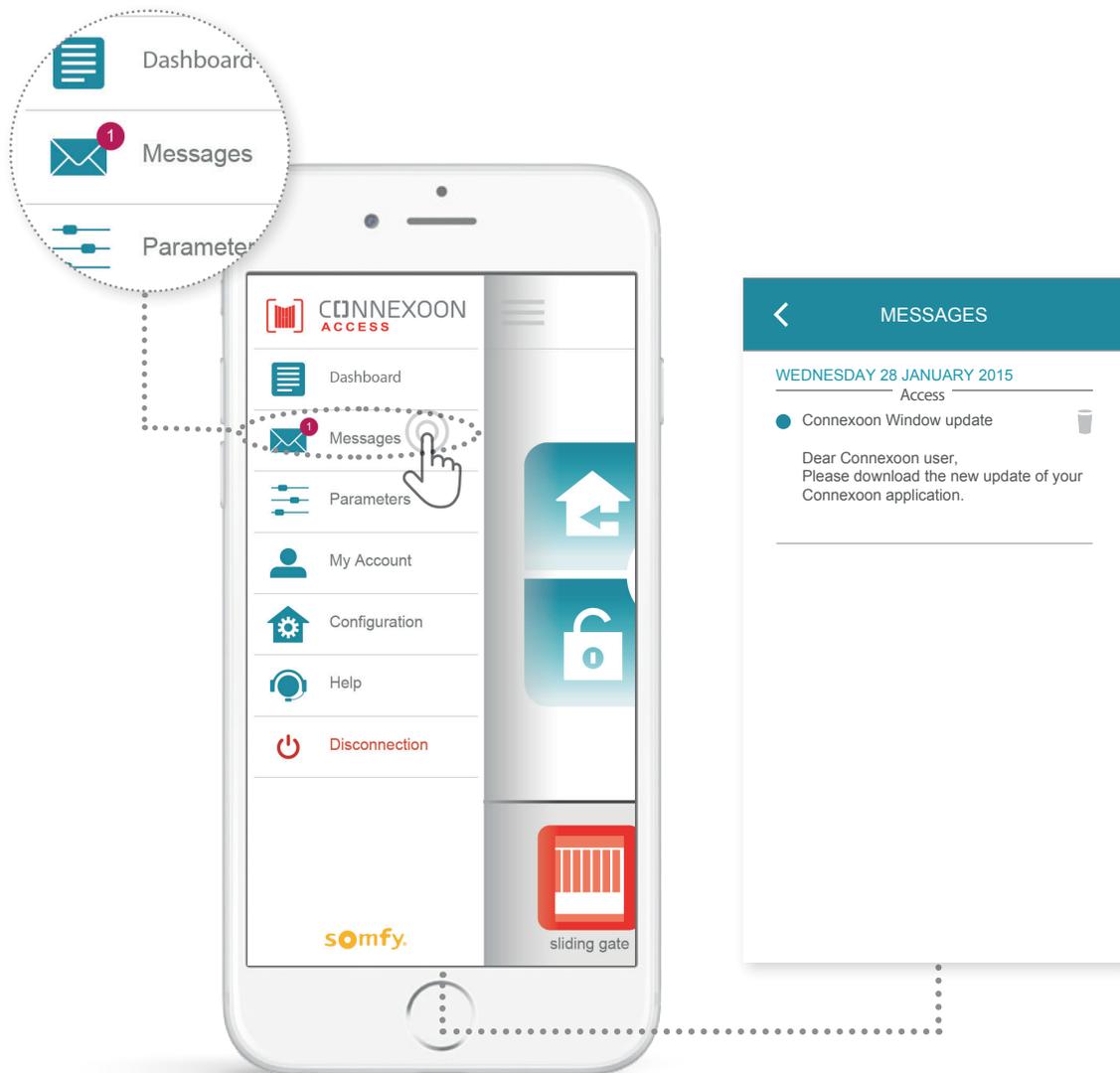


Ce menu vous permet de visualiser en un clic l'historique de tous vos équipements connectés.

- **Le point vert** précédant une commande vous informe que tout c'est bien passé
- **Le point rouge** vous indique que la commande à été volontairement stoppée
- **Le triangle orange** vous indique qu'un problème est survenu.

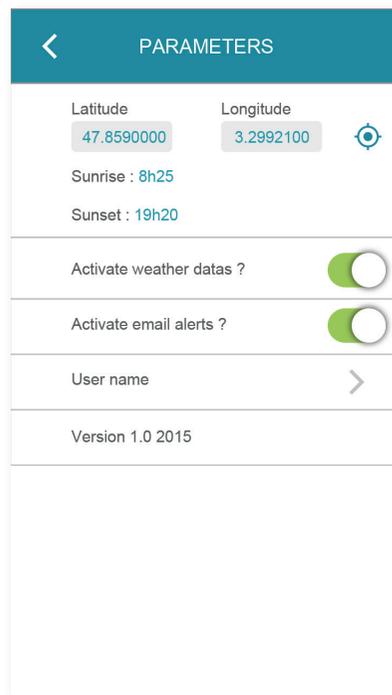
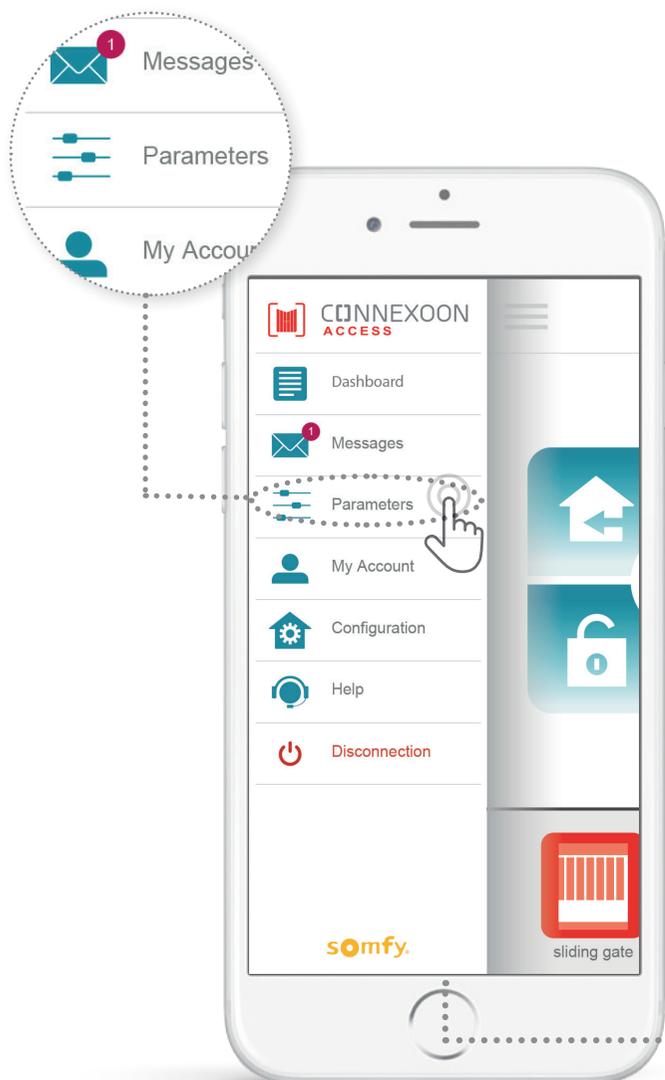
Appuyez sur l'icône  pour plus d'information.

B. MESSAGERIE



Vos trouverez dans votre messagerie Connexoon toutes les informations sur les mises à jour et nouveautés à venir.

C. PARAMÈTRES



Géocalisez votre logement pour avoir l'information météo locale

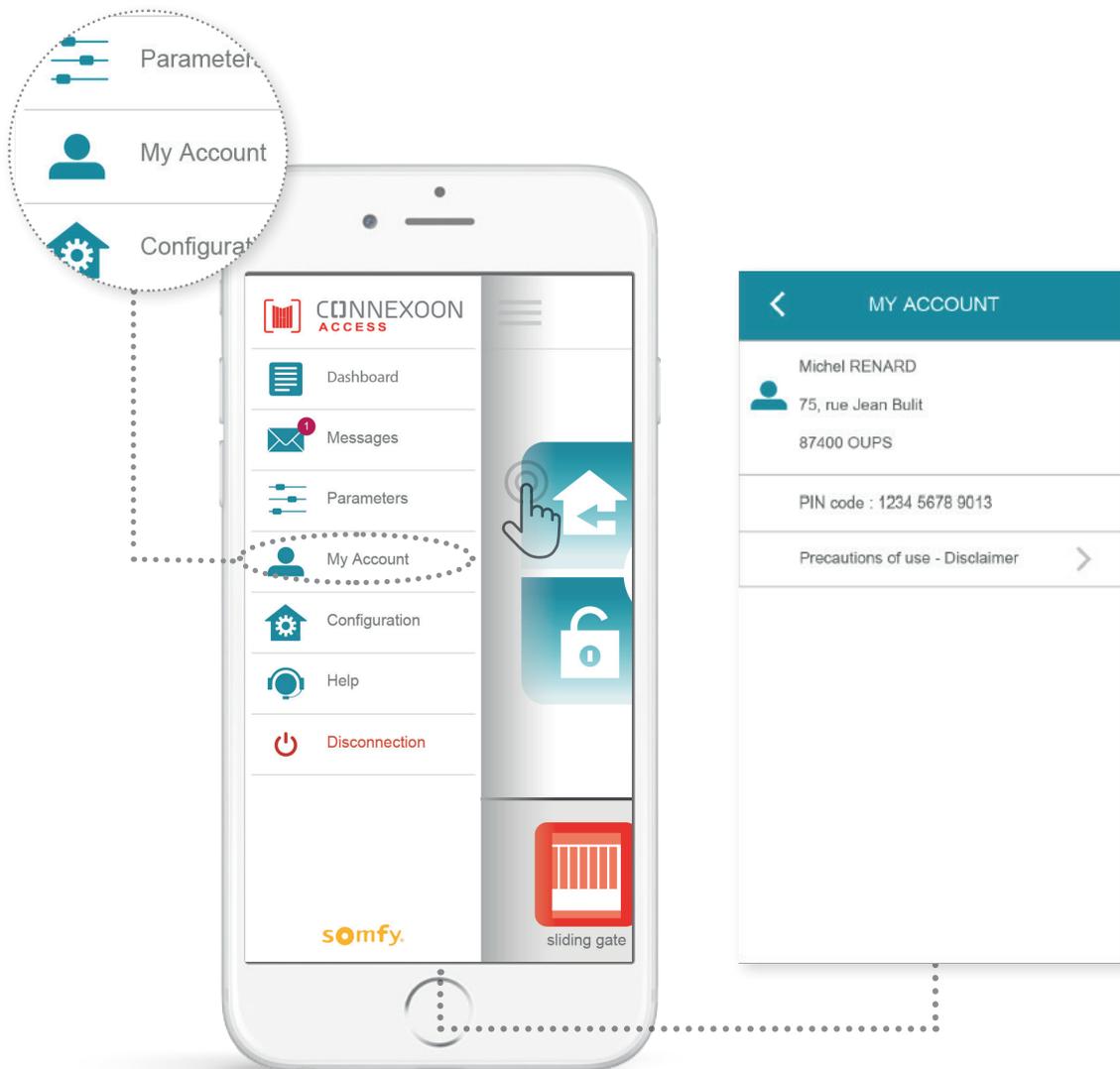
Activez / désactivez l'affichage de la météo sur la page d'accueil

Activez / désactivez les alertes par email

Modifiez votre identifiant

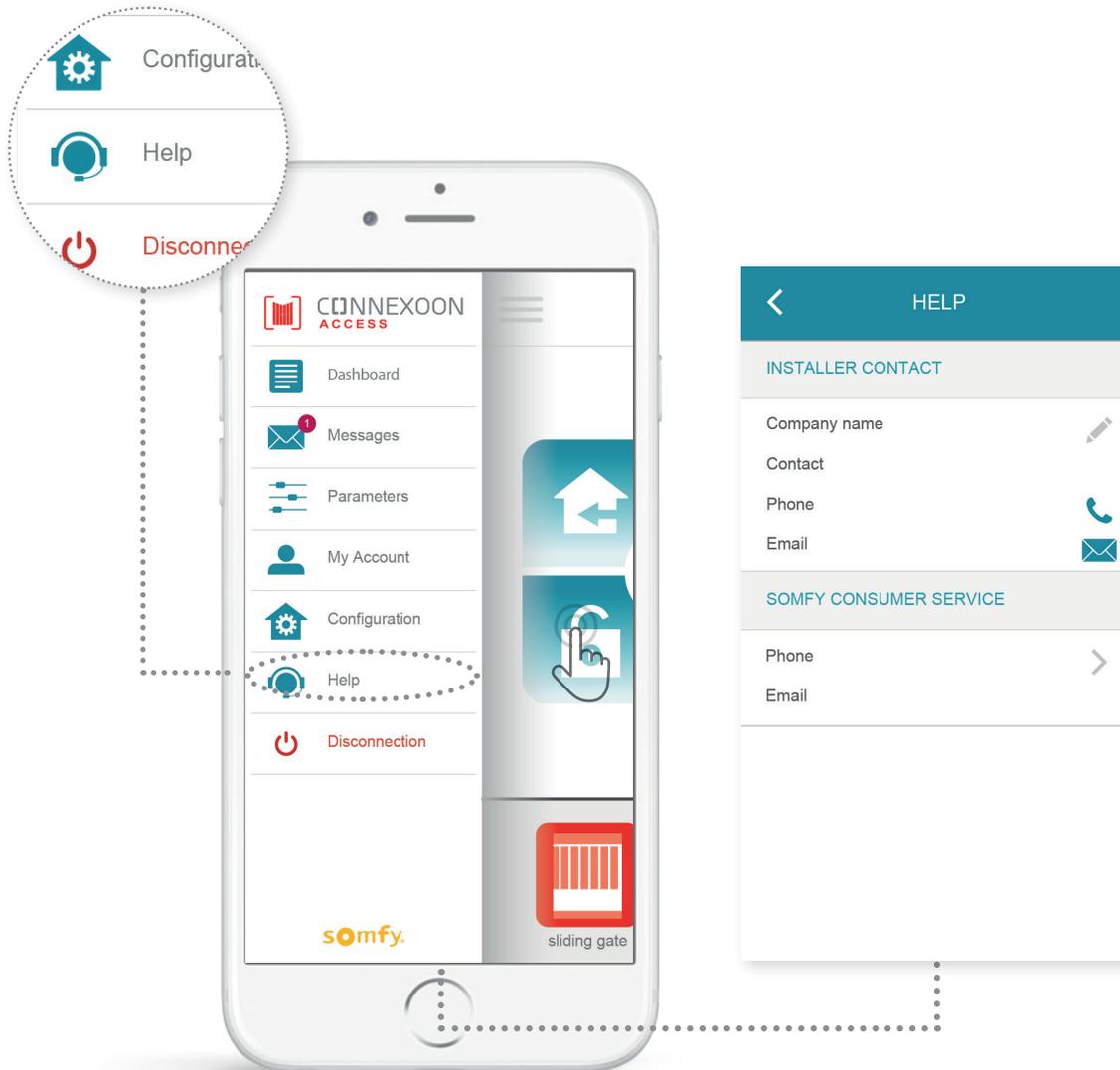
Dans ce menu, vous pouvez activer l'affichage des données météo, activer les alertes emails et/ou les notifications push. Il vous permet également d'afficher les widgets sur votre smartphone et/ou Apple watch, et de définir votre identifiant afin de personnaliser **votre historique**.

D. MON COMPTE



Vous retrouvez dans cet onglet les informations que vous avez renseignées lors de l'activation de Connexoon.

E. AIDE



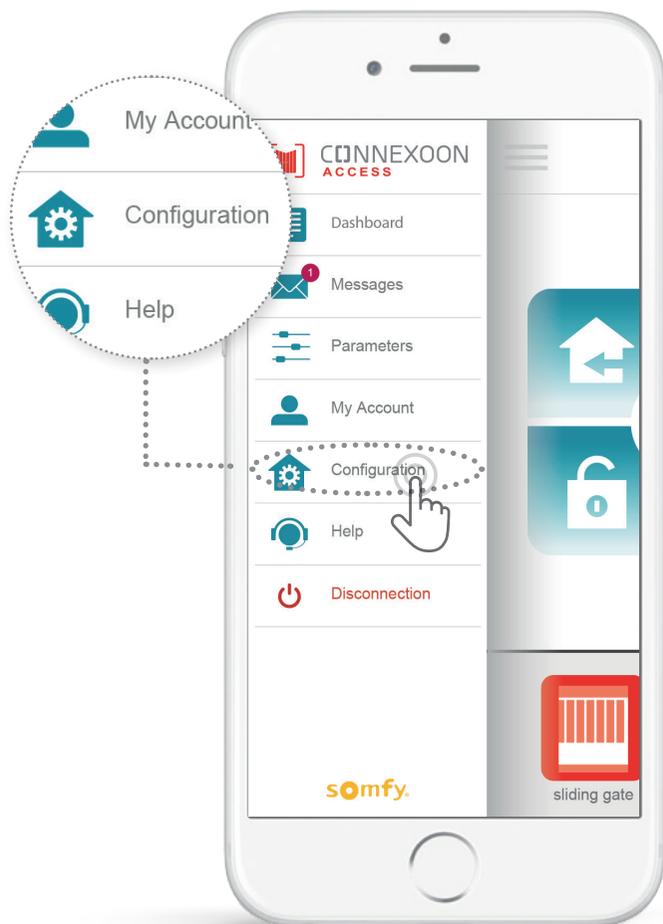
Vous ou votre installateur pouvez remplir cet onglet, pour que vous soyez mis directement en relation avec lui en cas de question.

Gardez le contact avec votre installateur, en inscrivant ses coordonnées dans l'application. En un appui vous pouvez être mis en relation avec lui.

Vous avez aussi en un appui le numéro du service consommateur Somfy

[5] FONCTIONS AVANCÉES D'INSTALLATION

FONCTIONS AVANCÉES D'INSTALLATION

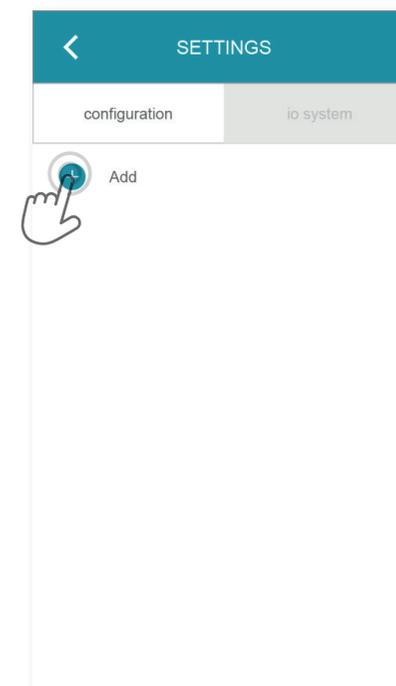
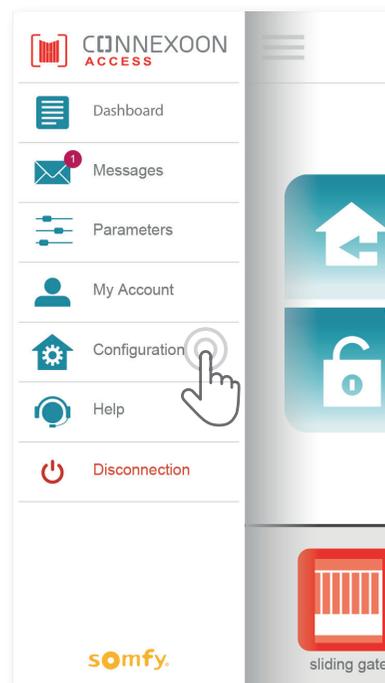
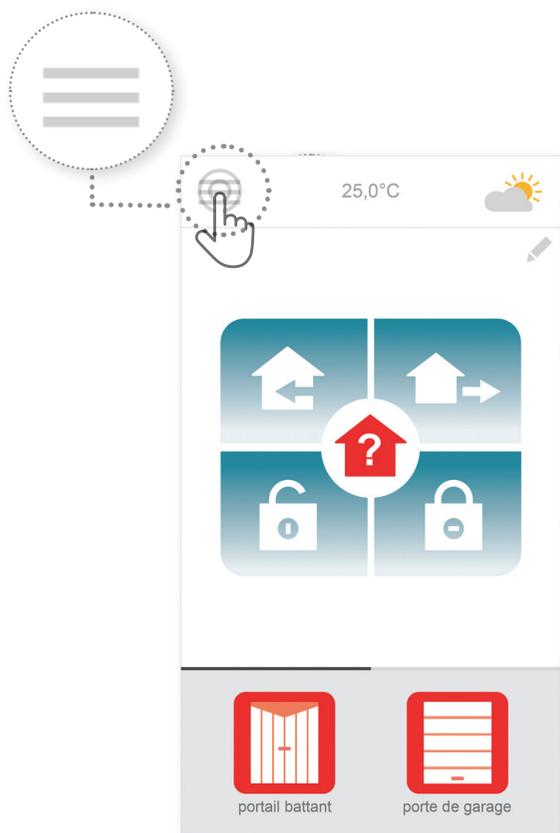


Ce menu permet de :

- Enregistrer de nouveaux équipements io-homecontrol compatibles dans votre Connexoon
- Supprimer / Renommer des équipements
- Gérer la clé de sécurité io-homecontrol de l'installation (**Attention, cette fonction peut dégrader le bon fonctionnement de votre Connexoon, et est réservée à votre installateur**)

Pour accéder à ces fonctions appuyer sur 

A. CONNECTER DES EQUIPEMENTS io-homecontrol

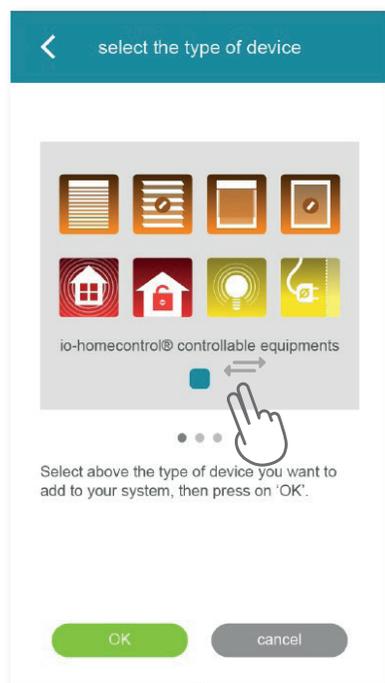


[A] Appuyez sur le menu 

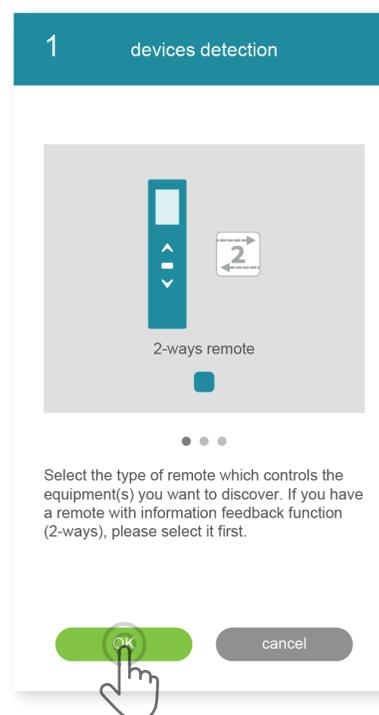
[B] Appuyez sur l'onglet configuration 

[C] Appuyez sur 

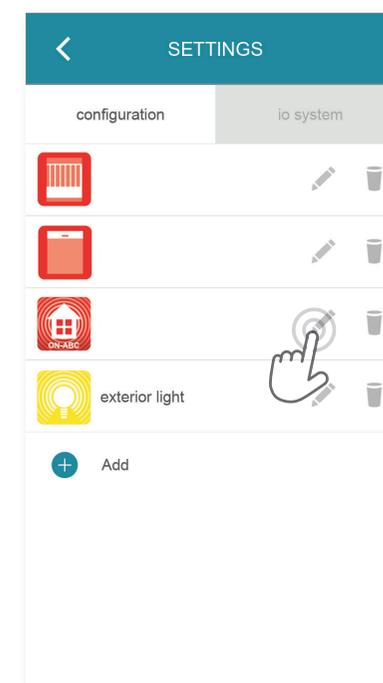
A. CONNECTER DES EQUIPEMENTS io-homecontrol



[D] Sélectionnez le type de produit que vous souhaitez ajouter à l'installation : moteurs/actionneurs io, capteurs ou détecteurs io ou lumières Philips Hue , puis confirmez en appuyant sur 



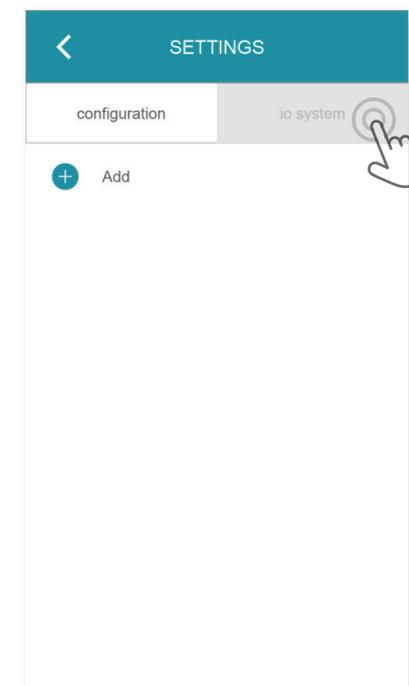
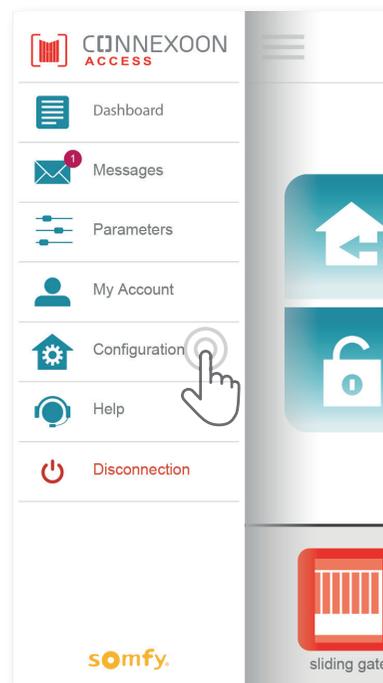
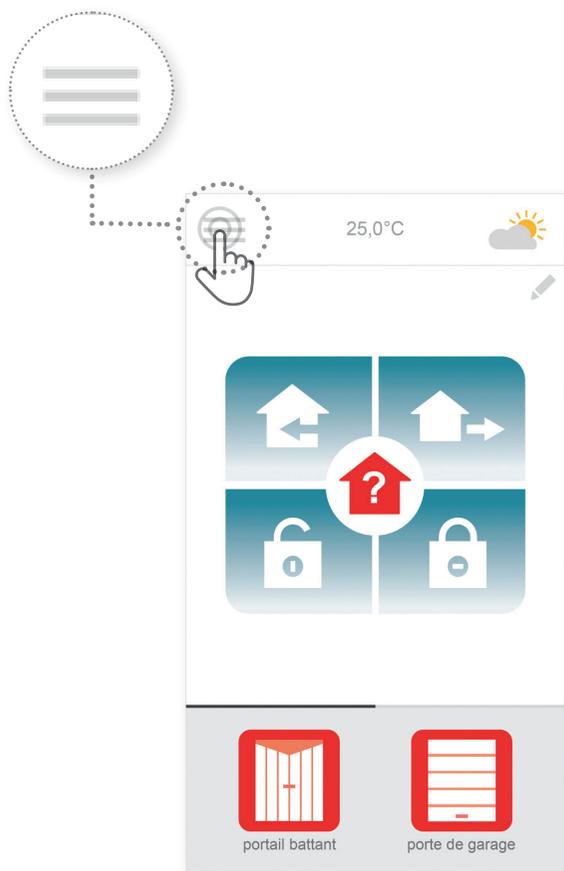
[E] Sélectionnez le type de point de commande – 1way ou 2way qui pilote l'équipement que vous souhaitez connecter - puis suivez la procédure comme indiquée sur l'écran afin de connecter les équipements io.



[F] Les équipements sont enregistrés, vous pouvez :

- Les renommer en cliquant sur 
- Les supprimer en cliquant sur 

B. GÉRER LA CLÉ SÉCURITÉ io-homecontrol



[A] Appuyez sur le menu 

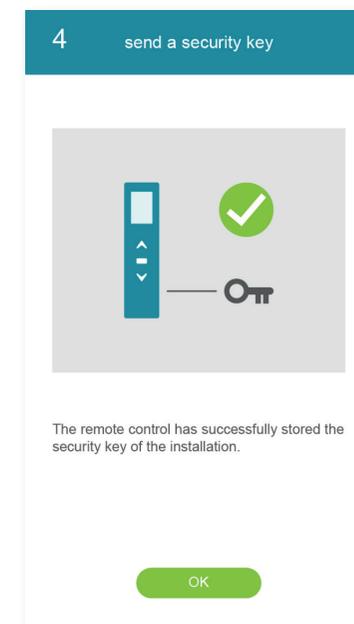
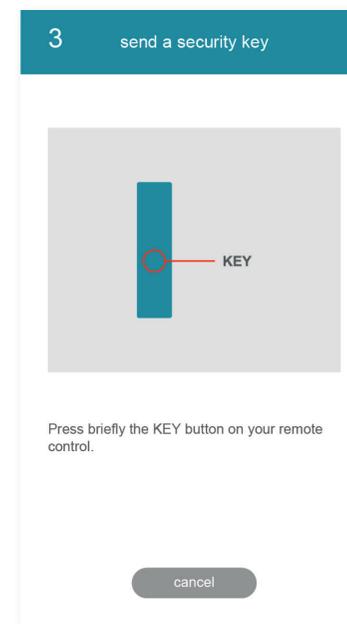
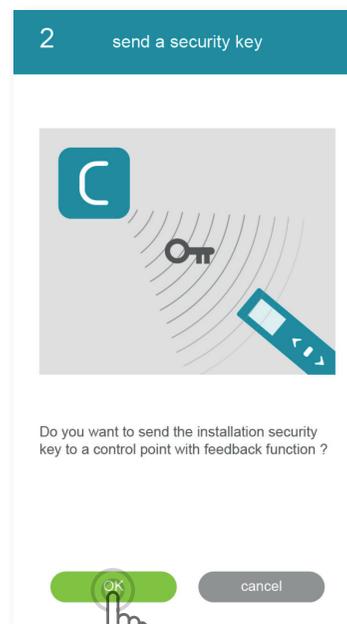
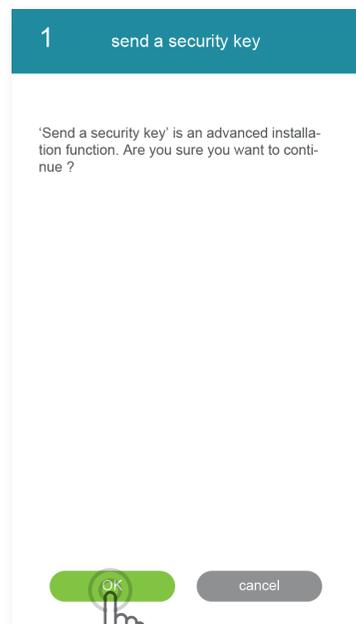
[B] Appuyez sur 

[C] Appuyez sur l'onglet « io system »

Il est important que le boîtier Connexoon, que l'ensemble de vos équipements et leurs points de commande aient la même clé de sécurité.
Le menu «io System» permet la gestion de cette clé.

C. ENVOYER LA CLÉ DE SÉCURITÉ

io-homecontrol du boîtier Connexoon à une télécommande io-homecontrol avec retour d'information (2 WAY)



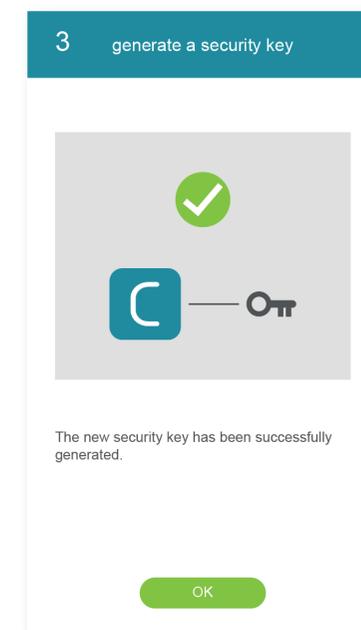
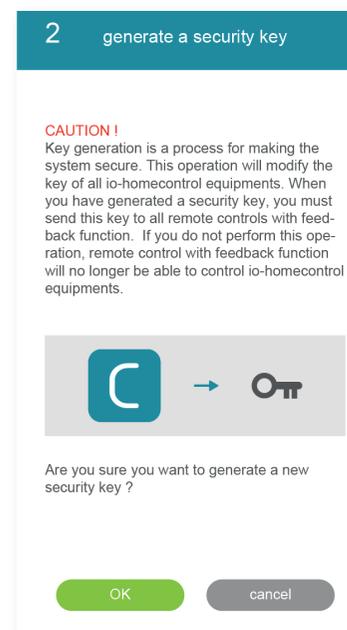
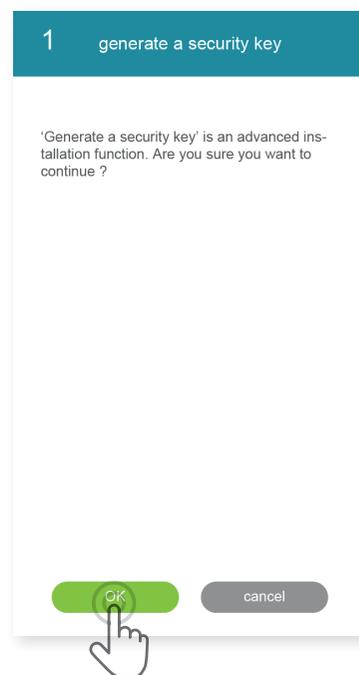
[A] Appuyez sur l'icône



[B] Appuyez sur  pour confirmer votre choix

[C] Suivez les instructions

D. GÉNÉRER LA CLÉ DE SÉCURITÉ



[A] Appuyez sur l'icône



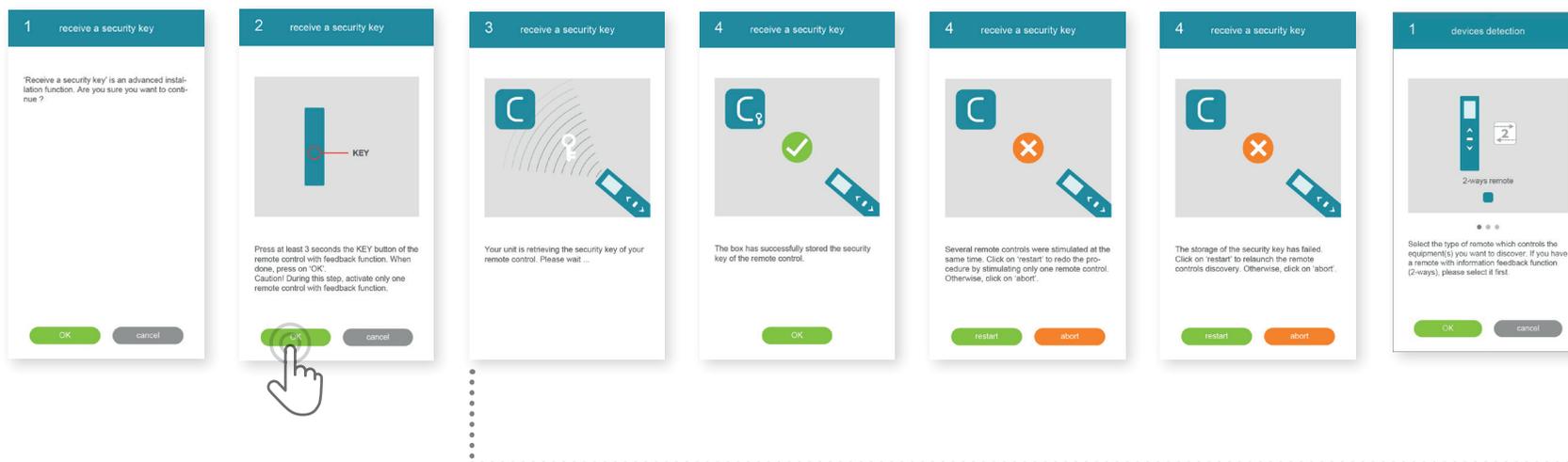
[B] Appuyez sur  pour confirmer votre choix

[C] Lisez attentivement les précautions d'emploi puis suivez les instructions

Permet de charger la clé de sécurité du boîtier Connexoon et des équipements.

E. RECEVOIR UNE CLÉ DE SÉCURITÉ

io-homecontrol



[A] Appuyez sur l'icône



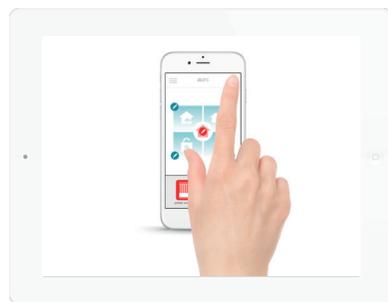
[B] Appuyez sur  pour confirmer votre choix

[C] Lisez attentivement les précautions d'emploi puis suivez les instructions

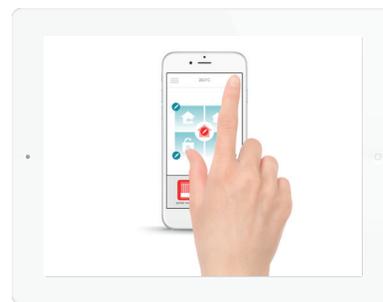
Ceci permet de récupérer la clé de sécurité d'un point de commande avec retour d'information (2way), puis de l'affecter à l'ensemble des équipements et au boîtier Connexoon.

TUTORIELS DISPONIBLES

Liste des tutoriels vidéo disponibles



 TUTORIEL # 1
Welcome Access



 TUTORIEL # 2
Check Access